세 출 예 산 사 업 명 세 서

2013년도 추경 2 회 일반회계 민원토지과 ~ 민원토지과

부서: 민원토지과
정책: 고객감동 서비스 제공
단위: 안정적인 민원행정 추진 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	기정액	비교증감
민원토지과	600,658	567,505	33,153
	국 83,101	82,638	463
	도 2,364	2,364	0
	시 515,193	482,503	32,690
고객감동 서비스 제공	310,484	277,331	33,153
	국 77,101	76,638	463
	시 233,383	200,693	32,690
안정적인 민원행정 추진	201,878	169,438	32,440
민원행정서비스 질 개선	95,784	63,344	32,440
201 일반운영비	36,812	29,812	7,000
01 사무관리비	36,740	29,740	7,000
○민원담당공무원 친절교육 위탁교육비 경정 36,740,000원	36,740	29,740	7,000
207 연구개발비	18,000	0	18,000
01 연구용역비	18,000	0	18,000
○민원행정서비스 시민만족도 조사용역 18,000,000원*1식	18,000	0	18,000
301 일반보상금	33,372	29,732	3,640
12 기타보상금	33,372	29,732	3,640
○종합민원상담센터 상담위원 수당	31,872	28,232	3,640
0 변호사 경정 50,000원*194일	9,700	7,100	2,600
0 법무사 경정 50,000원*41일	2,050	1,530	520
0 가족관계 및 족보 경정 50,000원*42.2일	2,110	1,590	520
303 포상금	7,600	3,800	3,800
01 포상금	7,600	3,800	3,800
○민원처리 우수부서 시상금	3,300	1,400	1,900
0 최우수 경정 1,000,000원*1개부서	1,000	500	500
0 우수 경정 800,000원*1개부서	800	300	500
0 장려 경정 500,000원*3개부서	1,500	600	900
○『민원24』 이용률 우수동 시상금	3,300	1,400	1,900
0 최우수 경정 1,000,000원*1개동	1,000	500	500
0 우 수 경정 800,000원*1개동	800	300	500
0 장 려 경정 500,000원*3개동	1,500	600	900
고객만족 민원처리	108,606	107,893	713
	국 77,101	76,638	463
	시 31,505	31,255	250
여권발급	57,725	57,012	713
	국 26,220	25,757	463
	시 31,505	31,255	250
201 일반운영비	21,643	21,500	143
	국 17,560	17,517	43
	시 4,083	3,983	100

부서: 민원토지과
정책: 고객감동 서비스 제공
단위: 고객만족 민원처리 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목		예산액	기정액	비교증감
01 사무관리비		21,643	21,500	143
○우편요금	경정 250원*4,000건	1,000	1,000	0
	국	51	151	△100
	시	949	849	100
○사무용품 구입	경정 643,000원	643	500	143
	국	643	500	143
405 자산취득비		4,410	3,840	570
	국	4,260	3,840	420
	시	150	0	150
01 자산및물품취득비		4,410	3,840	570
○민원용 의자	100,000원*4개	400	0	400
	국	400	0	400
○컴퓨터(모니터포함)	경정 2,410,000원	2,410	3,240	△830
	국	2,400	3,240	△840
	시	10	0	10
○여권수령 전자안내표지판	1,000,000원*1식	1,000	0	1,000
	국	860	0	860
	시	140	0	140