세 출 예 산 사 업 명 세 서

부서: 민원봉사팀
정책: 구민만족 민원행정서비스 제고
단위: 고객중심의 민원행정서비스 제공 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
민원봉사팀	227,318	209,329	17,989
	국 44,913		
	구 182,405		
구민만족 민원행정서비스 제고	170,924	147,742	23,182
	국 44,913		
	구 126,011		
고객중심의 민원행정서비스 제공	83,973	65,822	18,151
	국 15,600		
	구 68,373		
해피콜센터 운영	2,440	1,020	1,420
201 일반운영비	1,300	1,020	280
01 사무관리비	700	420	280
○마을버스 내부 광고료 700,000원	700		
02 공공운영비	600	600	0
○휴대전화기 사용료 50,000원*1대*12월	600		
203 업무추진비	400	0	400
03 시책추진업무추진비	400	0	400
○민원불편해소를 위한 업무추진 400,000원	400		
301 일반보상금	240	0	240
10 행사실비보상금	240	0	240
○해피콜이용 민원 만족도 조사 20,000원*3일*2명*2회	240		
405 자산취득비	500	0	500
01 자산및물품취득비	500	0	500
○네비게이션구입 500,000원*1대	500		
친절서비스 실천	11,202	12,931	△1,729
201 일반운영비	3,280	6,375	△3,095
01 사무관리비	3,280	6,375	△3,095
○일반수용비	380		
o친절공무원 게시용 사진촬영(45*30) 200,000원*1매	200		
o직원친절교육 현수막제작(90*1100) 90,000원*2회	180		
○운영수당	1,000		
o공무원 친절교육 강사수당	1,000		
· 특별강사 1,000,000원*1회	1,000		
○피복비	1,600		
o민원실근무자 근무복	1,600		
· 춘추복 100,000원*8명	800		
· 하복 100,000원*8명	800		
○민원도우미 겨울난방가스 구입 30,000원*10통	300		

부서: 민원봉사팀
정책: 구민만족 민원행정서비스 제고
단위: 고객중심의 민원행정서비스 제공 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
203 업무추진비	1,500	1,000	500
03 시책추진업무추진비	1,500	1,000	500
○친절서비스 업무추진 1,500,000원	1,500		
301 일반보상금	6,022	5,156	866
10 행사실비보상금	6,022	5,036	986
○공무원 친절도 점검 활동비 20,000원*4명*4일*4회	1,280		
○민원안내 친절도우미 운영	4,742		
o중식비 7,000원*2명*253일	3,542		
o근무복	600		
· 하복 20,000원*30벌	600		
o친절교육 300,000원*2회	600		
303 포상금	400	400	0
01 포상금	400	400	0
○친절공무원 표창 부상품 100,000원*4명	400		
민원편의 시책추진	26,786	48,215	△21,429
201 일반운영비	23,786	19,715	4,071
01 사무관리비	9,786	7,757	2,029
○일반수용비	4,054		
o무인민원발급기소모품 구입	3,254		
· 프린트토너 300,000원*8개소	2,400		
· 편철침 70,000원*5세트	350		
· 복사용지(복사방해용지) 42,000원*1박스*12월	504		
o쉼터 잡지 구입 100,000원*2종	200		
o쉼터 생수 구입 5,000원*10개*12월	600		
○운영수당	350		
o정보공개심의위원회 회의 참석수당 70,000원*3명*1회	210		
o민원조정위원회 회의 참석수당 70,000원*2명*1회	140		
○임차료	5,382		
o복사기임차료(쉼터,창구) 200,000원*2대*12월	4,800		
o정수기임차료 48,500원*1대*12월	582		
02 공공운영비	14,000	11,958	2,042
○시설장비유지비	14,000		
o무인민원발급기 유지보수비 14,000,000원	14,000		
202 여비	1,500	1,350	150
01 국내여비	1,500	1,350	150
○관외여비	1,500		

부서: 민원봉사팀
정책: 구민만족 민원행정서비스 제고
단위: 고객중심의 민원행정서비스 제공 (단위:천원)

부서・정책・단위(회계)・세부사업・편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
oo민원편의 우수시책 견학 1,500,000원	1,500		
203 업무추진비	1,500	1,500	0
03 시책추진업무추진비	1,500	1,500	0
○민원시책 업무추진 1,500,000원	1,500		
민원실 환경개선	5,105	3,656	1,449
201 일반운영비	2,700	3,656	△956
01 사무관리비	2,400	3,356	△956
○일반수용비	2,400		
oo민원실 수목 및 계절별 화초관리 200,000원*12월	2,400		
02 공공운영비	300	300	0
○시설장비 유지비	300		
oo건강체크실장비 유지관리 300,000원	300		
405 자산취득비	2,405	0	2,405
01 자산및물품취득비	2,405	0	2,405
○민원실 환경개선 비품구입	1,805		
oo탁자 350,000원*1개	350		
oo의자 155,000원*7개	1,085		
oo수납장 170,000원*1개	170		
oo텔레비전 받침대 200,000원*1개	200		
○칼라프린트기 구입	600		
oo칼라프린트 600,000원*1대	600		
여권발급 민원서비스 제공	38,440	0	38,440
	국 15,600		
	구 22,840		
101 인건비	13,759	0	13,759
	국 13,759		
04 기간제근로자등보수	13,759	0	13,759
○여권업무 사무보조 인부임 13,759,000원	13,759		
	국 13,759		
201 일반운영비	23,181	0	23,181
	국 1,841		
	구 21,340		
01 사무관리비	22,181	0	22,181
○일반수용비	7,840		
oo여권업무안내 홍보물 제작 100원*10,000매	1,000		
oo여권민원서식 인쇄 6,000원*4종*50권	1,200		
oo여권보호커버 제작 600원*7,000매	4,200		
oo택배봉투 제작 600원*200매*12월	1,440		
○여행안내가이드북 제작 1,250원*10,000부	12,500		
○사무용품 구입 1,841,000원	1,841		
	국 1,841		

부서: 민원봉사팀
정책: 구민만족 민원행정서비스 제고
단위: 고객중심의 민원행정서비스 제공 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
02 공공운영비	1,000	0	1,000
○여권발급장비 수선유지비 1,000,000원	1,000		
202 여비	1,000	0	1,000
01 국내여비	1,000	0	1,000
○여권업무관련 회의 및 교육참석 1,000,000원	1,000		
203 업무추진비	500	0	500
03 시책추진업무추진비	500	0	500
○여권업무 시책추진비 500,000원	500		
주민등록 및 가족관계등록 민원 처리	86,951	81,920	5,031
	국 29,313		
	구 57,638		
가족관계등록민원 처리 및 시책추진	34,493	30,838	3,655
	국 29,313		
	구 5,180		
101 인건비	27,513	24,578	2,935
	국 27,513		
04 기간제근로자등보수	27,513	24,578	2,935
○가족관계등록 사무보조 인부임	27,513		
o기본급 32,880원*233일*2명	15,323		
	국 15,323		
o휴일수당 32,880원*101일*2명	6,642		
	국 6,642		
o연차수당 32,880원*10일*2명	658		
	국 658		
o가족수당 100,000원*11월*2명	2,200		
	국 2,200		
o고용보험 22,621,440원*1.3%	295		
	국 295		
o산재보험 22,621,440원*2.722%	616		
	국 616		
o국민연금 24,821,440원*4.5%	1,117		
	국 1,117		
o건강보험 24,821,440원*2.54%	631		
	국 631		
o장기요양보험 630,470원*4.78%	31		
	국 31		
201 일반운영비	5,680	4,960	720
	국 1,800		
	구 3,880		
01 사무관리비	4,780	4,048	732
○일반수용비	4,780		
o가족관계등록신고 안내문 제작 100원*10,000부	1,000		
o서식인쇄	1,980		

부서: 민원봉사팀
정책: 구민만족 민원행정서비스 제고
단위: 주민등록 및 가족관계등록 민원 처리 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
· 출생,사망신고서 110원*3,000매	330		
· 혼인,이혼신고서 110원*3,000매	330		
· 가족관계등록부 신청서 110원*3,000매	330		
· 기타 가족관계등록 신고 서식 110원*1,000매*9종	990		
o사무용품 구입 1,800,000원	1,800		
	국 1,800		
02 공공운영비	900	912	△12
○공공요금 및 제세	900		
o우편요금	900		
· 가족관계등록신고서 송부 2,500원*30통*12월	900		
202 여비	800	800	0
01 국내여비	800	800	0
○관외여비 800,000원	800		
203 업무추진비	500	500	0
03 시책추진업무추진비	500	500	0
○가족관계등록민원 업무추진 500,000원	500		
주민등록 업무추진	52,458	51,082	1,376
201 일반운영비	52,458	51,082	1,376
01 사무관리비	45,522	46,370	△848
○일반수용비	45,522		
o서식인쇄	660		
· 확정일자부 600원*100매*11부	660		
o인감증명발급 용지 47,500원*7박스*10개소	3,325		
o주민등록증 발급신청서 4,000원*5속*10개소	200		
o주민등록등.초본용지 30,000원*15박스*10개소	4,500		
o주민등록증 발급비 2,850원*1,000매*12월	34,200		
o인감대장 37,000원*1속*10개소	370		
o습득주민등록증 반송우표 구입 250원*50매*12월	150		
o생활민원안내서 제작 2,117,000원	2,117		
02 공공운영비	6,936	4,712	2,224
○공공요금및 제세	6,936		
o보험료	6,036		
· 주민등록담당자 업무배상공제보험료 179,500원*9명	1,616		
· 인감담당자 업무배상공제보험료 251,600원*14명	3,523		
· 통합민원담당자 업무배상공제보험료 251,600원*3명	755		

부서: 민원봉사팀
정책: 구민만족 민원행정서비스 제고
단위: 주민등록 및 가족관계등록 민원 처리 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
· 여권업무담당자 업무배상공제보험료 47,200원*3명	142		
o우편요금	900		
· 생활민원안내서 우편발송 250원*300매*12월	900		
행정운영경비(민원봉사팀)	56,394	61,587	△5,193
인력운영비	3,000	3,000	0
인력운영비	3,000	3,000	0
203 업무추진비	3,000	3,000	0
04 부서운영업무추진비	3,000	3,000	0
○부서운영업무추진비 250,000원*12월	3,000		
기본경비	53,394	58,587	△5,193
기본경비	53,394	58,587	△5,193
201 일반운영비	24,594	27,387	△2,793
01 사무관리비	23,988	26,781	△2,793
○일반수용비	13,908		
o기본사무용품비 5,000원*12명*12월	720		
o신문구독료	396		
· 중앙지 15,000원*1종*12월	180		
· 지방지 9,000원*2종*12월	216		
o복사용지구입	1,448		
· A4 22,000원*5박스*12월	1,320		
· B4 32,000원*2박스*2회	128		
o전자복사기 드럼구입	286		
· IR-3300G 286,000원*1회	286		
o전자복사기 토너구입	528		
· IR-3300G 88,000원*1대*6회	528		
o전자복사기수리 200,000원*1대*2회	400		
o칼라프린트기 토너구입 3,193,000원	3,193		
o칼라프린트기 드럼구입	600		
· LBP 500K 350,000원*1개	350		
· CLP 500G 250,000원*1개	250		
o통합민원발급기 소모품구입	5,421		
· 토너 250,000원*3개*5회	3,750		
· 편철침 88,000원*3개*6회	1,584		
· 잉크(적색) 29,000원*3개	87		
o민원봉투인쇄 70원*8,000매	560		
o쓰레기봉투구입(100리터) 2,960원*10매*12월	356		
○급량비 7,000원*12명*10일*12월	10,080		
02 공공운영비	606	606	0

부서: 민원봉사팀
정책: 행정운영경비(민원봉사팀)
단위: 기본경비 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
○공공요금및 제세	606		
o등기 1,750원*20통*12월	420		
o일반 250원*50통*12월	150		
o등기반송료 1,500원*20통*12월*10%	36		
202 여비	28,800	31,200	△2,400
01 국내여비	28,800	31,200	△2,400
○관내여비 20,000원*12명*10일*12월	28,800		