부서: 민원봉사과
정책: 고객감동 민원행정 및 전자구정 고도화
단위: 원활한 종합민원실 운영 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	기정액	비교증감
민원봉사과	1,652,777	1,433,284	219,493
	국 64,857	64,857	0
	시 3,300	3,300	0
	구 1,584,620	1,365,127	219,493
고객감동 민원행정 및 전자구정 고도화	1,634,061	1,415,568	218,493
	국 64,857	64,857	0
	시 3,300	3,300	0
	구 1,565,904	1,347,411	218,493
원활한 종합민원실 운영	83,630	97,908	△14,278
	국 9,010	9,010	0
	구 74,620	88,898	△14,278
민원 발급 서비스 제공	46,870	59,148	△12,278
201 일반운영비	18,900	22,178	△3,278
01 사무관리비	16,808	20,208	△3,400
○일반수용비	15,908	19,308	△3,400
- 민원수수료 전자카드 결제시스템 운영	1,700	5,100	△3,400
· 단말기 임대료 경정 50,000원 * 8월 * 3대	1,200	3,600	△2,400
· 카드결제수수료 경정 500,000원	500	1,500	△1,000
02 공공운영비	2,092	1,970	122
○공공요금 및 제세	1,292	1,170	122
- 인감담당공무원 보증보험 경정 1,291,220원	1,292	1,170	122
405 자산취득비	27,970	36,970	△9,000
01 자산및물품취득비	27,970	36,970	△9,000
○시·동 문서사송 차량 경정 24,070,000원	24,070	33,070	△9,000
민원실 환경 관리	10,350	12,350	△2,000
201 일반운영비	8,850	10,850	△2,000
01 사무관리비	8,850	10,850	△2,000
○일반수용비	8,850	10,850	△2,000
- 수족관 임대관리 경정 250,000원 * 4월	1,000	3,000	△2,000
가족관계등록사무	9,010	9,010	0
	국 9,010	9,010	0
201 일반운영비	7,090	6,090	1,000
	국 7,090	6,090	1,000
01 사무관리비	7,090	6,090	1,000
○일반수용비	1,000	0	1,000
- 수수료 인증기 보충용 필름 및 잉크	1,000	0	1,000
	국 1,000	0	1,000
405 자산취득비	0	1,000	△1,000
	국 0	1,000	△1,000
01 자산및물품취득비	0	1,000	△1,000

부서: 민원봉사과
정책: 고객감동 민원행정 및 전자구정 고도화
단위: 원활한 종합민원실 운영 (단위:천원)

부서・정책・단위(회계)・세부사업・편성목	예산액	기정액	비교증감
○가족관계증명서 발급용 프린터 경정 0원	0	1,000	△1,000
	국 0	1,000	△1,000
구민만족 민원행정 추진	43,600	32,921	10,679
직원 친절 체질화	19,104	9,498	9,606
101 인건비	9,606	0	9,606
10 기간제근로자등보수	9,606	0	9,606
○민원안내도우미	9,606	0	9,606
- 기본급 40,078원 * 1명 * 218일	8,738	0	8,738
- 국민연금부담금 8,738,000원 * 4.5%	394	0	394
- 국민건강보험료 8,738,000원 * 2.54%	222	0	222
- 고용보험료 8,738,000원 * 1.75%	153	0	153
- 산재보험료 8,738,000원 * 1.0%	88	0	88
- 노인장기요양보험료 222,000원 * 4.78%	11	0	11
민원 행정 쇄신	6,033	4,960	1,073
101 인건비	1,073	0	1,073
10 기간제근로자등보수	1,073	0	1,073
○민원만족도 설문조사	1,073	0	1,073
- 기본급 40,078원 * 1명 * 26일	1,043	0	1,043
- 산재보험 1,043,000원 * 1%	11	0	11
- 고용보험 1,043,000원 * 1.75%	19	0	19
산업단지 운영 활성화	20,305	25,305	△5,000
산업단지 현장민원실 운영	20,305	25,305	△5,000
201 일반운영비	2,975	7,975	△5,000
02 공공운영비	0	5,000	△5,000
○공공요금 및 제세	0	5,000	△5,000
- 우편료 경정 0원	0	5,000	△5,000
전자구정 고도화 추진	1,384,026	1,156,934	227,092
	국 55,847	55,847	0
	시 3,300	3,300	0
	구 1,324,879	1,097,787	227,092
행정정보시스템 운영	1,121,654	894,562	227,092
201 일반운영비	191,536	233,483	△41,947
01 사무관리비	13,957	4,757	9,200
○일반수용비	9,200	0	9,200
- 보안USB메모리 구입 46,000원 * 200개	9,200	0	9,200
02 공공운영비	177,579	228,726	△51,147
○공공요금 및 제세	41,240	30,840	10,400
- 행정정보망 회선사용료	24,446	14,046	10,400
・제2종합민원실 회선료 520,000원 * 8월	4,160	0	4,160

부서: 민원봉사과
정책: 고객감동 민원행정 및 전자구정 고도화
단위: 전자구정 고도화 추진 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	기정액	비교증감
·명지 현장민원실 회선료 520,000원 * 12월	6,240	0	6,240
○시설장비유지비	136,339	197,886	△61,547
- 시군구 공통기반시스템 경정 10,110,875원	10,111	38,957	△28,846
- 시군구 행정정보시스템	8,662	41,363	△32,701
·1,2단계 시스템 경정 5,020,000원	5,020	24,885	△19,865
·민원처리인증시스템 경정 2,160,000원	2,160	9,660	△7,500
·이중화 저장장치 경정 1,482,000원	1,482	6,818	△5,336
401 시설비및부대비	24,342	0	24,342
01 시설비	24,342	0	24,342
○지역정보센터 전기시설 등 보강공사 24,342,000원 * 1식	24,342	0	24,342
403 자치단체등자본이전	93,126	38,079	55,047
02 공기관등에대한대행사업비	93,126	38,079	55,047
○공통기반및시군구행정정보시스템 유지보수	55,047	0	55,047
405 자산취득비	812,650	623,000	189,650
01 자산및물품취득비	812,650	623,000	189,650
○노후 PC 교체 1,200,000원 * 150대	180,000	0	180,000
○공통기반시스템 메모리용량 보강 8,000,000원 * 1식	8,000	0	8,000
○홈페이지관리용 디지털사진기 1,650,000원 * 1대	1,650	0	1,650
행정운영경비(민원봉사과)	18,716	17,716	1,000
기본경비	14,516	13,516	1,000
기본경비	14,516	13,516	1,000
201 일반운영비	11,876	10,876	1,000
01 사무관리비	11,876	10,876	1,000
○급량비	6,376	5,376	1,000
- 부서기본 급량비 경정 6,376,000원	6,376	5,376	1,000