세 출 예 산 사 업 명 세 서

부서: 민원봉사과
정책: 고객만족서비스 제공
단위: 민원서비스 향상 지원 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	기정액	비교증감
민원봉사과	378,211	372,696	5,515
	국 8,550	8,550	0
	구 369,661	364,146	5,515
고객만족서비스 제공	239,330	233,850	5,480
	국 8,550	8,550	0
	구 230,780	225,300	5,480
민원서비스 향상 지원	84,941	79,461	5,480
	국 8,550	8,550	0
	구 76,391	70,911	5,480
민원업무 추진 지원	12,129	6,649	5,480
201 일반운영비	10,980	5,500	5,480
01 사무관리비	10,980	5,500	5,480
○일반수용비	4,500	0	4,500
- 공직자 민원응대 매뉴얼 제작 15,000원*300부	4,500	0	4,500
○운영수당	980	0	980
- 공무원 친절교육 강사수당	980	0	980
· 기본료 250,000원*1시간*2회	500	0	500
· 초과 120,000원*1시간*2회	240	0	240
· 이동시간보상비 120,000원*2회	240	0	240
재무활동(민원봉사과)	35	0	35
보전지출	35	0	35
보전지출	35	0	35
802 반환금기타	35	0	35
01 국고보조금반환금	35	0	35
○국고보조금 이자 반납금	35	0	35
- 가족관계등록사무처리 경비 지원 34,130원	35	0	35