세 출 예 산 사 업 명 세 서

2020년도 본예산 일반회계 시민소통협력과

부서: 시민소통협력과
정책: 시정참여확대 및 자치행정역량강화(일반공공행정/일반행정)
단위: 시민참여 화합 행정구현 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
시민소통협력과	6,297,870	6,028,791	269,079
	국 536,400		
	시 5,761,470		
시정참여확대 및 자치행정역량강화(일반공공행정/일반행정)	5,528,861	5,294,838	234,023
	국 536,400		
	시 4,992,461		
시민참여 화합 행정구현	1,390,042	1,360,412	29,630
	국 189,000		
	시 1,201,042		
시민화합 분위기 조성	268,566	285,836	△17,270
201 일반운영비	217,030	236,100	△19,070
01 사무관리비	57,030	57,600	△570
○일반수용비	52,000		
o 국정 주요시책 홍보 7,000,000원	7,000		
o 명예시민 발굴 접수 공고료 4,000,000원*1회	4,000		
o 명예시민증(패,메달) 제작 500,000원*20개	10,000		
o 시정 주요시책 추진 7,000,000원	7,000		
o 시민대상 후보 접수 공고료 4,000,000원*1회	4,000		
o 시민대상 상패 제작 5,000,000원*4개	20,000		
○운영수당	3,930		
o 시민대상 심사위원회 심의수당 100,000원*25명*1회	2,500		
o 시민창안심사위원회 회의참석수당 30,000원*11명*1회	330		
o 시민창안심사위원회 심사수당 100,000원*11명*1회	1,100		
○급량비 1,100,000원	1,100		
03 행사운영비	160,000	178,500	△18,500
○시민과의 대화 80,000,000원	80,000		
○지방자치박람회 참가운영비 60,000,000원	60,000		
○시민의 날 기념식 20,000,000원	20,000		
202 여비	4,736	6,736	△2,000
01 국내여비	4,736	6,736	△2,000
○관내여비 1,076,000원	1,076		
○관외여비 3,660,000원	3,660		
203 업무추진비	2,000	3,000	△1,000
03 시책추진업무추진비	2,000	3,000	△1,000
○시민화합 추진 관련 간담회 2,000,000원	2,000		
301 일반보전금	4,800	0	4,800
12 기타보상금	4,800	0	4,800

부서: 시민소통협력과
정책: 시정참여확대 및 자치행정역량강화(일반공공행정/일반행정)
단위: 시민참여 화합 행정구현 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
○우수창안자 시상	4,800		
o 금상 2,000,000원*1명	2,000		
o 은상 1,000,000원*1명	1,000		
o 동상 700,000원*1명	700		
o 장려상 500,000원*1명	500		
o 노력상 300,000원*2명	600		
307 민간이전	40,000	40,000	0
02 민간경상사업보조	40,000	40,000	0
○울산사랑 지역 인적네트워크 구축 40,000,000원	40,000		
주민참여 시책 추진	145,812	109,212	36,600
201 일반운영비	82,706	81,206	1,500
01 사무관리비	32,706	42,706	△10,000
○일반수용비	22,706		
o 주민참여 현안사항 시책추진 9,000,000원	9,000		
o 시정발전 유공자 및 우수 민간단체 표창패 제작 97,900원*60개	5,874		
o 모범시민, 모범 통·반장 등 표창패 제작 97,900원*80개	7,832		
○시, 구·군 공무원 소통 워크숍 10,000,000원	10,000		
03 행사운영비	50,000	38,500	11,500
○주민자치위원장, 읍·면·동장 합동 워크숍 10,000,000원	10,000		
○주민자치센터 동아리 경연대회 20,000,000원	20,000		
○소통참여단 워크숍 20,000,000원	20,000		
202 여비	6,006	7,006	△1,000
01 국내여비	6,006	7,006	△1,000
○관내여비 2,250,000원	2,250		
○관외여비 3,756,000원	3,756		
203 업무추진비	1,500	3,000	△1,500
03 시책추진업무추진비	1,500	3,000	△1,500
○시민단체대표 간담회 750,000원	750		
○유관기관과의 간담회 750,000원	750		
204 직무수행경비	21,600	18,000	3,600
03 특정업무경비	21,600	18,000	3,600
○대민활동비 50,000원*30명*12월	18,000		
○여론담당공무원 활동비 100,000원*3명*12월	3,600		
301 일반보전금	34,000	0	34,000
06 민간인국외여비	14,000	0	14,000
○소통참여단 국외활동 지원 14,000,000원	14,000		

부서: 시민소통협력과
정책: 시정참여확대 및 자치행정역량강화(일반공공행정/일반행정)
단위: 시민참여 화합 행정구현 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
09 행사실비지원금	20,000	0	20,000
○소통참여단 활동 지원 20,000,000원	20,000		
주민자치센터 지원	558,000	538,000	20,000
308 자치단체등이전	558,000	538,000	20,000
01 자치단체경상보조금	558,000	538,000	20,000
○주민자치센터 운영비	470,000		
o 중구 10,000,000원*13개동	130,000		
o 남구 10,000,000원*14개동	140,000		
o 동구 10,000,000원*9개동	90,000		
o 북구 10,000,000원*8개동	80,000		
o 주민자치회 시범실시 지원 10,000,000원*3개동	30,000		
○동아리 경연대회 우수 구·군 사업비 지원 70,000,000원	70,000		
○주민자치센터 박람회 참가 홍보부스 설치 15,000,000원	15,000		
○주민자치센터 우수동아리 발표회 참가자 지원 3,000,000원	3,000		
영호남 및 남북교류 협력	228,664	230,864	△2,200
201 일반운영비	29,720	16,720	13,000
01 사무관리비	14,720	16,720	△2,000
○일반수용비	3,000		
o 영호남 및 남북교류 협력 추진 3,000,000원	3,000		
○급량비 1,720,000원	1,720		
○남북교류협력위원회 등 수당 10,000,000원	10,000		
03 행사운영비	15,000	0	15,000
○남북교류협력 토론 워크숍 15,000,000원	15,000		
202 여비	5,644	7,644	△2,000
01 국내여비	5,644	7,644	△2,000
○관내여비 1,395,000원	1,395		
○관외여비 4,249,000원	4,249		
203 업무추진비	1,000	2,000	△1,000
03 시책추진업무추진비	1,000	2,000	△1,000
○영호남 시·도지사 협력회의 추진 500,000원	500		
○이북5도민 및 북한이탈주민 간담회 500,000원	500		
301 일반보전금	25,000	40,000	△15,000
06 민간인국외여비	20,000	30,000	△10,000
○남북교류협력추진 국외여비 20,000,000원	20,000		
09 행사실비지원금	5,000	10,000	△5,000

부서: 시민소통협력과
정책: 시정참여확대 및 자치행정역량강화(일반공공행정/일반행정)
단위: 시민참여 화합 행정구현 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
○남북교류협력 추진 활동실비 보상 5,000,000원	5,000		
307 민간이전	167,300	164,500	2,800
02 민간경상사업보조	26,000	26,000	0
○전국 이북도민 체육행사 참석 10,000,000원	10,000		
○이북5도민 만남의 날 행사 8,000,000원	8,000		
○이북5도민·북한이탈주민 망향제 8,000,000원	8,000		
03 민간단체법정운영비보조	68,800	66,000	2,800
○민주평통울산지역회의 사무실 운영비 33,000,000원	33,000		
○이북5도사무소 운영비 35,800,000원	35,800		
04 민간행사사업보조	72,500	72,500	0
○통일정세 심포지엄 15,000,000원	15,000		
○북한이탈주민과 함께하는 통일한마당 20,000,000원	20,000		
○북한이탈주민 조기정착 지원사업 추진 37,500,000원	37,500		
북한이탈주민 지역협의회 운영	18,000	17,500	500
	국 18,000		
201 일반운영비	4,000	4,000	0
	국 4,000		
01 사무관리비	4,000	4,000	0
○일반수용비	3,000		
o 북한이탈주민지역협의회 업무추진 3,000,000원	3,000		
	국 3,000		
○운영수당	1,000		
o 북한이탈주민지역협의회 회의참석 수당 100,000원*10명*1회	1,000		
	국 1,000		
308 자치단체등이전	14,000	13,500	500
	국 14,000		
01 자치단체경상보조금	14,000	13,500	500
○북한이탈주민 지역협의회 운영 14,000,000원	14,000		
	국 14,000		
북한이탈주민 지역적응센터 운영	171,000	179,000	△8,000
	국 171,000		
307 민간이전	171,000	179,000	△8,000
	국 171,000		
02 민간경상사업보조	34,200	35,800	△1,600
○북한이탈주민 지역적응센터 사업비 34,200,000원	34,200		
	국 34,200		

부서: 시민소통협력과
정책: 시정참여확대 및 자치행정역량강화(일반공공행정/일반행정)
단위: 시민참여 화합 행정구현 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
03 민간단체법정운영비보조	136,800	143,200	△6,400
○북한이탈주민 지역적응센터 운영비 136,800,000원	136,800		
	국 136,800		
주민생활서비스 강화	245,378	223,828	21,550
	국 9,000		
	시 236,378		
선거관리	16,732	21,182	△4,450
201 일반운영비	10,200	12,200	△2,000
01 사무관리비	10,200	12,200	△2,000
○일반수용비	7,000		
o 선거상황판 제작 500,000원*1종	500		
o 공명선거 홍보물 제작 500,000원*1회	500		
o 선거 교육용 책자 인쇄 10,000원*200부	2,000		
o 국회의원 선거결과 자료집 제작 20,000원*200부	4,000		
○급량비 3,200,000원	3,200		
202 여비	4,982	6,982	△2,000
01 국내여비	4,982	6,982	△2,000
○관내여비 1,482,000원	1,482		
○관외여비 3,500,000원	3,500		
203 업무추진비	1,550	2,000	△450
03 시책추진업무추진비	1,550	2,000	△450
○선거업무 추진 회의 및 간담회 1,550,000원	1,550		
생활공감정책 활동 지원	68,000	78,000	△10,000
	국 9,000		
	시 59,000		
201 일반운영비	50,000	60,000	△10,000
	국 4,000		
	시 46,000		
01 사무관리비	20,000	20,000	0
○일반수용비	20,000		
o 생활공감정책 우수사례집 제작 20,000원*500부	10,000		
o 생활공감정책 홍보 5,000,000원*2종	10,000		
03 행사운영비	30,000	40,000	△10,000
○생활공감정책 참여단 워크숍 30,000,000원	30,000		
	국 4,000		
	시 26,000		
301 일반보전금	18,000	18,000	0
	국 5,000		
	시 13,000		
09 행사실비지원금	18,000	18,000	0

부서: 시민소통협력과
정책: 시정참여확대 및 자치행정역량강화(일반공공행정/일반행정)
단위: 주민생활서비스 강화 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
○생활공감정책 참여단 활동실비 보상 18,000,000원	18,000		
	국 5,000		
	시 13,000		
주민제도 운영	43,396	57,396	△14,000
201 일반운영비	40,976	54,976	△14,000
01 사무관리비	27,760	27,760	0
○일반수용비	26,760		
o 전입세대 서한문 및 봉투제작 800원*1,800세대*12월	17,280		
o 전입세대 서한문 발송 대행료 300원*1,800세대*12월	6,480		
o 주민등록 및 인감제도 자료집 제작 15,000원*100부*2종	3,000		
○급량비 1,000,000원	1,000		
02 공공운영비	13,216	27,216	△14,000
○공공요금 및 제세	13,216		
o 전입세대 서한문 발송료 13,216,000원	13,216		
202 여비	2,420	2,420	0
01 국내여비	2,420	2,420	0
○관내여비 1,620,000원	1,620		
○관외여비 800,000원	800		
인권정책 추진	117,250	67,250	50,000
201 일반운영비	52,500	62,500	△10,000
01 사무관리비	17,500	17,500	0
○일반수용비	10,000		
o 인권정책 홍보 10,000,000원	10,000		
○운영수당	6,400		
o 인권위원회 회의 참석수당 100,000원*11명*4회	4,400		
o 공무원 인권교육 강사수당 1,000,000원*1명*2회	2,000		
○급량비 1,100,000원	1,100		
03 행사운영비	35,000	45,000	△10,000
○시민대상 인권교육 및 행사 20,000,000원	20,000		
○인권증진 워크숍 15,000,000원	15,000		
202 여비	1,950	1,950	0
01 국내여비	1,950	1,950	0
○관내여비 1,150,000원	1,150		
○관외여비 800,000원	800		
203 업무추진비	800	800	0
03 시책추진업무추진비	800	800	0

부서: 시민소통협력과
정책: 시정참여확대 및 자치행정역량강화(일반공공행정/일반행정)
단위: 주민생활서비스 강화 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
○인권정책 업무추진 간담회 800,000원	800		
207 연구개발비	60,000	0	60,000
01 연구용역비	60,000	0	60,000
○인권증진 기본계획 수립 연구 용역(2021~2025) 60,000,000원	60,000		
301 일반보전금	2,000	2,000	0
09 행사실비지원금	2,000	2,000	0
○인권정책추진 활동실비 보상 2,000,000원	2,000		
민간단체 지원	693,986	731,976	△37,990
민간단체 지원	634,226	628,226	6,000
201 일반운영비	33,056	43,056	△10,000
01 사무관리비	23,056	23,056	0
○일반수용비	16,906		
o 공익활동 지원사업 심의자료 제작 25,000원*40부	1,000		
o 공익활동 지원사업 회계교육자료 제작 10,000원*100부	1,000		
o 비영리 민간단체(법인) 업무편람 제작 10,000원*100부	1,000		
o 우수 민간단체 표창패 제작 97,900원*140개	13,706		
o 현수막 제작 100,000원*2회	200		
○운영수당	4,400		
o 공익사업선정위원회 참석수당 100,000원*8명*4회	3,200		
o 공익사업선정위원회 심의수당 30,000원*5건*8명	1,200		
○급량비 1,750,000원	1,750		
03 행사운영비	10,000	20,000	△10,000
○민·관 합동워크숍 10,000,000원	10,000		
202 여비	3,970	5,970	△2,000
01 국내여비	3,970	5,970	△2,000
○관내여비 1,160,000원	1,160		
○관외여비 2,810,000원	2,810		
203 업무추진비	2,200	2,200	0
03 시책추진업무추진비	2,200	2,200	0
○비영리 민간단체 공익활동 간담회 1,000,000원	1,000		
○국민운동단체 공익활동 간담회 1,200,000원	1,200		
307 민간이전	595,000	577,000	18,000
02 민간경상사업보조	379,000	379,000	0

부서: 시민소통협력과
정책: 시정참여확대 및 자치행정역량강화(일반공공행정/일반행정)
단위: 민간단체 지원 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
○비영리민간단체 공익활동 지원사업 300,000,000원	300,000		
○범죄피해자 인권보호 및 피해구제 지원사업 63,000,000원	63,000		
○나라사랑 안보체험 16,000,000원	16,000		
03 민간단체법정운영비보조	216,000	198,000	18,000
○울산광역시새마을회 운영비 56,000,000원	56,000		
○바르게살기운동울산광역시협의회 운영비 50,000,000원	50,000		
○한국자유총연맹울산광역시지부 운영비 50,000,000원	50,000		
○(사)울산범죄피해자지원센터 운영비 60,000,000원	60,000		
새마을지도자 자녀 장학금 지원	59,760	103,750	△43,990
308 자치단체등이전	59,760	103,750	△43,990
01 자치단체경상보조금	59,760	103,750	△43,990
○새마을지도자 자녀 장학금 415,000원*72명*4회*50%	59,760		
시민여론 수렴 강화	68,492	75,492	△7,000
행정서비스 현장제도 운영	57,468	59,468	△2,000
201 일반운영비	22,768	24,768	△2,000
01 사무관리비	22,768	24,768	△2,000
○일반수용비	19,700		
o 행정서비스 고객만족도조사 보고서 제작 40,000원*80부	3,200		
o 행정서비스헌장제 홍보물(탁상달력) 제작 3,000원*5,500개	16,500		
○운영수당	1,900		
o 행정서비스헌장 심의위원회 참석수당 100,000원*5명	500		
o 공무원 친절마인드 함양교육 강사수당 700,000원*2회	1,400		
○급량비 1,168,000원	1,168		
202 여비	3,700	3,700	0
01 국내여비	3,700	3,700	0
○관내여비 2,870,000원	2,870		
○관외여비 830,000원	830		
207 연구개발비	22,000	22,000	0
01 연구용역비	22,000	22,000	0
○행정서비스 고객만족도 및 공무원친절도 조사 22,000,000원	22,000		
303 포상금	9,000	9,000	0
01 포상금	9,000	9,000	0

부서: 시민소통협력과
정책: 시정참여확대 및 자치행정역량강화(일반공공행정/일반행정)
단위: 시민여론 수렴 강화 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
○행정서비스 고객만족도 우수부서	2,500		
o 최우수 1,000,000원*1개부서	1,000		
o 우수 500,000원*3개부서	1,500		
○친절공무원 격려품 구입	6,500		
o 행정서비스 고객만족도 조사 우수공무원 50,000원*50명	2,500		
o 칭찬공무원 50,000원*20명*4회	4,000		
시민여론 수렴	11,024	16,024	△5,000
201 일반운영비	4,184	7,184	△3,000
01 사무관리비	4,184	7,184	△3,000
○일반수용비	2,000		
o 시민여론수렴 업무추진 2,000,000원	2,000		
○급량비 2,184,000원	2,184		
202 여비	4,640	6,640	△2,000
01 국내여비	4,640	6,640	△2,000
○관내여비 2,360,000원	2,360		
○관외여비 2,280,000원	2,280		
203 업무추진비	2,200	2,200	0
03 시책추진업무추진비	2,200	2,200	0
○여론, 동향 관계자 간담회 1,200,000원	1,200		
○시민여론수렴활동 1,000,000원	1,000		
마을공동체 활성화	598,340	489,461	108,879
마을공동체 활동 지원	33,840	43,440	△9,600
201 일반운영비	28,340	29,340	△1,000
01 사무관리비	28,340	29,340	△1,000
○일반수용비	22,700		
o 공동체 인식확산 홍보 및 홍보물 제작 20,000,000원	20,000		
o 사무용품 구입 2,000,000원	2,000		
o 위원회 회의서류 인쇄 700,000원	700		
○운영수당	4,200		
o 마을공동체 위원회 참석 수당 4,200,000원	4,200		
○급량비 1,440,000원	1,440		
202 여비	4,000	6,000	△2,000
01 국내여비	4,000	6,000	△2,000
○국내여비	4,000		
o 관내여비 2,000,000원	2,000		
o 관외여비 2,000,000원	2,000		
203 업무추진비	1,500	1,500	0
03 시책추진업무추진비	1,500	1,500	0

부서: 시민소통협력과
정책: 시정참여확대 및 자치행정역량강화(일반공공행정/일반행정)
단위: 마을공동체 활성화 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
○공동체 활성화 업무추진 1,500,000원	1,500		
마을공동체 지원센터 운영지원	460,000	226,521	233,479
307 민간이전	460,000	226,521	233,479
05 민간위탁금	460,000	226,521	233,479
○마을공동체 지원센터 운영 460,000,000원	460,000		
마을공동체 활성화 지원	100,000	200,000	△100,000
308 자치단체등이전	100,000	200,000	△100,000
01 자치단체경상보조금	100,000	200,000	△100,000
○마을공동체 활성화 지원 사업 100,000,000원	100,000		
마을공동체 역량강화사업	4,500	19,500	△15,000
201 일반운영비	4,500	19,500	△15,000
01 사무관리비	4,500	4,500	0
○일반수용비	2,000		
o 문구 구입 및 교육교재 제작 2,000,000원	2,000		
○운영수당	1,500		
o 강사수당 및 실비 1,500,000원	1,500		
○급량비 1,000,000원	1,000		
자원봉사 활성화	1,844,633	1,764,662	79,971
	국 210,480		
	시 1,634,153		
자원봉사 활성화 지원	1,323,435	1,275,088	48,347
201 일반운영비	15,800	17,800	△2,000
01 사무관리비	15,800	17,800	△2,000
○일반수용비	13,200		
o 자원봉사단체 간담회 유인물 제작 1,000,000원	1,000		
o 자원봉사자 모집 홍보물 제작 6,000,000원	6,000		
o 공무원 자원봉사활동 사진인화 1,200,000원	1,200		
o 공무원 자원봉사활동 재료비 4,000,000원	4,000		
o 공무원 자원봉사활동 현수막 제작 1,000,000원	1,000		
○급량비 2,600,000원	2,600		
202 여비	7,100	7,100	0
01 국내여비	7,100	7,100	0
○관내여비 3,500,000원	3,500		
○관외여비 3,600,000원	3,600		
203 업무추진비	1,250	1,250	0
03 시책추진업무추진비	1,250	1,250	0
○자원봉사 관계자 간담회 1,250,000원	1,250		

부서: 시민소통협력과
정책: 시정참여확대 및 자치행정역량강화(일반공공행정/일반행정)
단위: 자원봉사 활성화 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
303 포상금	25,000	25,000	0
01 포상금	25,000	25,000	0
○공무원 자원봉사활동 포상 25,000,000원	25,000		
307 민간이전	1,274,285	1,223,938	50,347
05 민간위탁금	1,274,285	1,223,938	50,347
○시 자원봉사센터 운영 1,274,285,000원	1,274,285		
구·군 자원봉사 활성화 지원	265,000	250,000	15,000
308 자치단체등이전	265,000	250,000	15,000
01 자치단체경상보조금	265,000	250,000	15,000
○자원봉사 BEST ULSAN 시책 추진 구·군지원 265,000,000원	265,000		
자원봉사 코디네이터 지원·육성(직접)	74,718	65,144	9,574
	국 29,000		
	시 45,718		
307 민간이전	74,718	65,144	9,574
	국 29,000		
	시 45,718		
05 민간위탁금	74,718	65,144	9,574
○시 자원봉사센터 코디네이터 지원 74,718,000원	74,718		
	국 29,000		
	시 45,718		
자원봉사 코디네이터 지원·육성(지원)	145,000	138,300	6,700
	국 145,000		
308 자치단체등이전	145,000	138,300	6,700
	국 145,000		
01 자치단체경상보조금	145,000	138,300	6,700
○구군 자원봉사센터 코디네이터 지원 145,000,000원	145,000		
	국 145,000		
전국 통합 자원봉사보험 가입 서비스 지원(지원)	36,480	36,130	350
	국 36,480		
308 자치단체등이전	36,480	36,130	350
	국 36,480		
01 자치단체경상보조금	36,480	36,130	350
○구군 자원봉사 보험료 지원 36,480,000원	36,480		
	국 36,480		
고객감동의 민원서비스 제공	687,990	649,007	38,983
	국 127,920		
	시 560,070		
민원봉사실 운영	68,441	64,081	4,360
201 일반운영비	13,476	14,476	△1,000

부서: 시민소통협력과
정책: 시정참여확대 및 자치행정역량강화(일반공공행정/일반행정)
단위: 고객감동의 민원서비스 제공 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
01 사무관리비	12,976	13,976	△1,000
○일반수용비	8,000		
o 민원사무편람 제작 60,000원*100부	6,000		
o 민원시책(평가)추진 책자 제작 2,500원*400부	1,000		
o 전산장비 소모품 구입 1,000,000원	1,000		
○급량비 2,576,000원	2,576		
○임차료	2,400		
o 민원실 복사기 임차료 100,000원*12월*2대	2,400		
02 공공운영비	500	500	0
○시설장비유지비	500		
o 순번대기시스템 유지관리비 500,000원	500		
202 여비	14,140	8,930	5,210
01 국내여비	14,140	8,930	5,210
○관내여비 5,988,000원	5,988		
○관외여비 8,152,000원	8,152		
203 업무추진비	1,000	1,000	0
03 시책추진업무추진비	1,000	1,000	0
○민원시책 추진 1,000,000원	1,000		
301 일반보전금	18,825	18,675	150
12 기타보상금	18,825	18,675	150
○민원안내 자원봉사자 보상 25,000원*3명*251일	18,825		
303 포상금	21,000	21,000	0
01 포상금	21,000	21,000	0
○민원마일리지 우수공무원 국내 견학 600,000원*30명	18,000		
○민원마일리지 우수공무원 격려품 구입 50,000원*60장	3,000		
여권사무 대행경비 지원	136,210	158,152	△21,942
	국 127,920		
	시 8,290		
201 일반운영비	39,580	40,850	△1,270
	국 31,290		
	시 8,290		
01 사무관리비	38,960	40,230	△1,270
○일반수용비	34,878		
o 여권 커버 구입 800원*19,790개	15,832		
	국 15,832		
o 여권등기발송용 봉투 구입 1,300원*5,000개	6,500		
	국 6,500		
o 여권민원서식 제작 및 인쇄 1,580,000원	1,580		

부서: 시민소통협력과
정책: 시정참여확대 및 자치행정역량강화(일반공공행정/일반행정)
단위: 고객감동의 민원서비스 제공 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
	국 1,580		
o 여권민원 사무용품 구입 7,378,000원	7,378		
	국 7,378		
o 여권전산장비 수선 및 소모품 구입 299,000원*12월	3,588		
○피복비	2,050		
o 여권 민원담당자 근무복 150,000원*11명	1,650		
o 여권 민원안내도우미 근무복 80,000원*5명	400		
○급량비 2,032,000원	2,032		
02 공공운영비	620	620	0
○공공요금 및 제세	620		
o 장애인 전용 영상전화료 10,000원*12월	120		
o 업무배상 공제회비 500,000원	500		
202 여비	500	13,892	△13,392
	국 500		
01 국내여비	500	11,892	△11,392
○관내여비 500,000원	500		
	국 500		
308 자치단체등이전	96,130	103,410	△7,280
	국 96,130		
01 자치단체경상보조금	96,130	103,410	△7,280
○여권사무대행(중구) 18,770,000원	18,770		
	국 18,770		
○여권사무대행(남구) 18,290,000원	18,290		
	국 18,290		
○여권사무대행(동구) 18,290,000원	18,290		
	국 18,290		
○여권사무대행(북구) 22,490,000원	22,490		
	국 22,490		
○여권사무대행(울주군) 18,290,000원	18,290		
	국 18,290		
120 해울이콜센터 운영	483,339	426,774	56,565
201 일반운영비	42,034	41,803	231
01 사무관리비	17,300	18,950	△1,650
○일반수용비	17,300		
o 해울이콜센터 홍보 12,600,000원	12,600		
o 해울이콜센터 홍보물 제작 550원*4,000부	2,200		
o 전산장비 소모품 구입 500,000원	500		
o ISO 9001 사후심사비 2,000,000원	2,000		
02 공공운영비	24,734	22,853	1,881
○공공요금 및 제세	3,000		
o 콜센터전화요금(콜백상담 등) 250,000원*12월	3,000		

부서: 시민소통협력과
정책: 시정참여확대 및 자치행정역량강화(일반공공행정/일반행정)
단위: 고객감동의 민원서비스 제공 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
○시설장비유지비	21,734		
o 콜센터 상담관리시스템 유지보수	21,734		
· 상담시스템H/W(상담서버,중계서버) 27,500,000원*10%	2,750		
· 서버용 백신 667,000원*1개+594,000원*2개	1,855		
· 상담시스템 응용 s/w(상담프로그램 등) 119,460,000원*12%	14,336		
· 상담시스템 상용 s/w(검색엔진) 18,260,000원*12%	2,192		
· 기타장비(UPS, 스위치 등) 6,006,000원*10%	601		
307 민간이전	431,305	384,971	46,334
05 민간위탁금	431,305	384,971	46,334
○민원콜센터 위탁금	431,305		
o 상담원 인건비 382,903,000원	382,903		
o 회선 임차료(ASP, 인터넷 등) 4,033,440원*12월	48,402		
401 시설비및부대비	10,000	0	10,000
01 시설비	10,000	0	10,000
○해울이콜센터 노후시설 보강 10,000,000원	10,000		
재무활동(시민소통협력과)(일반공공행정/일반행정)	500,000	500,000	0
보전지출	500,000	500,000	0
보전지출	500,000	500,000	0
702 기금전출금	500,000	500,000	0
01 기금전출금	500,000	500,000	0
○남북교류 협력기금 500,000,000원	500,000		
행정운영경비(시민소통협력과)(기타/기타)	269,009	233,953	35,056
인력운영비	228,217	197,721	30,496
인력운영비	228,217	197,721	30,496
101 인건비	228,217	197,721	30,496
01 보수	193,497	155,145	38,352
○수당	193,497		
o 초과근무수당	193,497		
· 시간외근무수당 11,634원*33명*42시간*12월	193,497		
03 무기계약근로자보수	34,720	34,275	445
○여권발급 업무보조(1명)	34,720		
o 기본급 1,937,430원*1명*12월	23,250		
o 정근수당 1,937,430원*1명*0.35*2회	1,357		
o 정근수당가산금 50,000원*1명*12월	600		

부서: 시민소통협력과
정책: 행정운영경비(시민소통협력과)(기타/기타)
단위: 인력운영비 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
o 연차수당 75,600원*1명*10일	756		
o 연장근로수당 9,450원*1명*1.5*20시간*12월	3,402		
o 복리후생비	5,205		
·명절휴가비 1,937,430원*1명*0.6*2회	2,325		
·대민활동비 50,000원*1명*12월	600		
·정액급식비 130,000원*1명*12월	1,560		
·가족수당 60,000원*12월	720		
o 근무복 150,000원*1명	150		
기본경비	40,792	36,232	4,560
기본경비	40,792	36,232	4,560
201 일반운영비	26,040	21,720	4,320
01 사무관리비	26,040	21,720	4,320
○기본사무관리비 20,000원*34명*12월	8,160		
○급량비 8,000원*34명*5회*12월	16,320		
○복사기 임차료 130,000원*12월	1,560		
202 여비	5,512	5,512	0
01 국내여비	5,512	5,512	0
○관내여비 3,712,000원	3,712		
○관외여비 1,800,000원	1,800		
203 업무추진비	5,040	4,800	240
04 부서운영업무추진비	5,040	4,800	240
○부서운영업무추진비 420,000원*12월	5,040		
204 직무수행경비	4,200	4,200	0
01 직책급업무수행경비	4,200	4,200	0
○시민소통협력과장 350,000원*12월	4,200		