세 출 예 산 사 업 명 세 서

2021년도 본예산 일반회계,기타특별회계,공기업특별회계 민원정보과

부서: 민원정보과
정책: 고객감동의 민원행정 구현
단위: 민원 공무원 역량 강화 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
민원정보과	6,502,944	7,851,245	△1,348,301
	국 88,216		
	도 71,316		
	시 6,343,412		
고객감동의 민원행정 구현	471,914	367,006	104,908
	국 88,216		
	시 383,698		
민원 공무원 역량 강화	30,000	36,000	△6,000
민원 담당 공무원 친절 교육	30,000	36,000	△6,000
201 일반운영비	24,000	30,000	△6,000
01 사무관리비	24,000	30,000	△6,000
◎민원담당공무원 힐링 교육 300,000원*40명*2회	24,000		
303 포상금	6,000	6,000	0
01 포상금	6,000	6,000	0
◎민원처리 마일리지 우수자 인센티브 250,000원*6명*4분기	6,000		
고객만족 서비스 행정 추진	441,914	331,006	110,908
	국 88,216		
	시 353,698		
민원 시책 추진	4,750	5,050	△300
203 업무추진비	2,200	2,500	△300
03 시책추진업무추진비	2,200	2,500	△300
◎민원업무 시책추진비 220,000원*10회	2,200		
301 일반보전금	2,550	2,550	0
12 기타보상금	2,550	2,550	0
◎전문 무료상담센터 운영 50,000원*2회*2명*12월	2,400		
◎민원행정착오 보상금 10,000원*15건	150		
민원실 운영	341,548	217,038	124,510
201 일반운영비	145,148	139,038	6,110
01 사무관리비	48,740	53,048	△4,308
◎민원발급용 복사용지 구입 25,000원*20박스*12월	6,000		
◎민원편람 제작 120,000원*16권	1,920		
◎민원신청 서식 인쇄 400,000원*5종*2회	4,000		
◎민원조정위원회 위원 수당 100,000원*8명*2회	1,600		
◎민원창구직원(1층) 근무복 구입 350,000원*30명*2회	21,000		
◎민원발급용(무인민원발급기용 포함) 복사기 토너,카트리지 및 기타 라이센스 구입비 600,000원*12월	7,200		

부서: 민원정보과
정책: 고객감동의 민원행정 구현
단위: 고객만족 서비스 행정 추진 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
◎무인민원발급기 용지 구입 54,000원*130박스	7,020		
02 공공운영비	96,408	85,990	10,418
◎무인민원발급기 유지보수비 9,480,000원*4회	37,920		
◎통합민원발급기 유지보수비 4,572,000원*4회	18,288		
◎어디서나 민원 전산장비 유지비 200,000원*1대*5회	1,000		
◎무인민원발급기 통신요금 200,000원*12회	2,400		
◎무인민원발급기 보안경비 용역비 110,000원*20대*12개월	26,400		
◎민원실 비상벨 이용요금 45,000원*16개소*12개월	8,640		
◎무인민원발급기 카드리더기 수납처리비용 3,600,000*0.6*0.01*12월	260		
◎무인민원발급기 옥외부스 시설장비유지(통신용) 1,500,000*1식	1,500		
206 재료비	5,000	6,000	△1,000
01 재료비	5,000	6,000	△1,000
◎민원실 환경정비 2,500,000원*2회	5,000		
401 시설비및부대비	60,000	0	60,000
01 시설비	60,000	0	60,000
◎무인민원발급기 옥외부스 설치(고대,대호지,면천) 20,000,000원*3개소	60,000		
405 자산취득비	131,400	72,000	59,400
01 자산및물품취득비	131,400	72,000	59,400
◎무인민원발급기 구입	100,000		
○노후 무인민원발급기 교체 20,000,000원*2대	40,000		
○무인민원발급기 신규 설치(고대,대호지,면천) 20,000,000원*3대	60,000		
◎통합민원발급기 구입(고대, 순성, 신평, 당진3동) 7,850,000원*4대	31,400		
가족관계등록업무 추진	7,400	7,000	400
201 일반운영비	7,400	7,000	400
01 사무관리비	7,400	7,000	400
◎혼인신고 기념카드 및 아기출생등록증 발급서비스 홍보물 제작 500,000원*2회	1,000		
◎혼인신고 기념카드 및 아기출생등록증 PVC카드 구입(시청, 읍면) 400원*500개*5개소	1,000		
◎혼인신고 기념카드 및 아기출생등록증 리본 구입(시청,읍면) 100,000원*2회*5개소	1,000		
◎가족관계등록 신고서 양식 제작 1,500,000원*2회	3,000		
◎출생축하 스티커 및 수면안내 표지(판) 제작 700,000원*2회	1,400		

부서: 민원정보과
정책: 고객감동의 민원행정 구현
단위: 고객만족 서비스 행정 추진 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
가족관계등록사무처리 경비 지원(보조)	70,739	83,608	△12,869
	국 70,739		
101 인건비	70,739	83,608	△12,869
	국 70,739		
01 보수	70,739	83,608	△12,869
◎가족관계등록사무 인건비(18명) 70,739,000원*1식	70,739		
	국 70,739		
전자여권발급및서비스개선(보조)	17,477	18,310	△833
	국 17,477		
101 인건비	7,607	12,280	△4,673
	국 7,607		
01 보수	7,607	12,280	△4,673
◎여권업무 인건비(1명) 7,607,000원*1식	7,607		
	국 7,607		
201 일반운영비	9,870	6,030	3,840
	국 9,870		
01 사무관리비	9,870	6,030	3,840
◎여권인쇄물 제작 및 사무용품 구입 2,000,000원*3회+30,000원	6,030		
	국 6,030		
◎여권업무추진 특근 매식비(야간민원실 운영) 8,000원*8명*5일*12월	3,840		
	국 3,840		
정보·통신 행정 기반 강화	5,937,946	7,379,983	△1,442,037
	도 71,316		
	시 5,866,630		
행정 통신망 안정적 운영	2,026,061	5,220,940	△3,194,879
	도 46,316		
	시 1,979,745		
정보통신망 운용	1,074,762	1,714,654	△639,892
201 일반운영비	804,112	1,035,396	△231,284
01 사무관리비	14,668	14,504	164
◎프린터 유지	10,648		
○복합기토너(C5940) 1,600,000원*4회	6,400		
○복합기토너(C2925) 990,000원*4회	3,960		
○토너(DGWOX) 72,000원*1대*4회	288		
◎행정전화번호부 인쇄 600원*2,000부*2회	2,400		
◎디지털방 컴퓨터 유지 60,000원*27대	1,620		
02 공공운영비	789,444	1,020,892	△231,448
◎행정전화 사용료	138,032		
○IP전화기 기본료 2,000원*120회선*12월	2,880		
○일반전화 기본료 4,000원*22회선*12월	1,056		

부서: 민원정보과
정책: 정보·통신 행정 기반 강화
단위: 행정 통신망 안정적 운영 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
○PRI회선료(ISDN) 132,000원*4회선*12월	6,336		
○전화사용료(본청, 산하기관) 12,670,000원*8개월	101,360		
○SMS/MMS이용료 2,200,000원*12월	26,400		
◎행정정보통신망 네트워크시설 유지보수 2,044,855,090원*7/100	143,140		
◎알리미시스템 유지보수 52,190,000원*8/100	4,176		
◎노인복지시설 중고PC 보급	15,600		
○노인복지시설용 중고PC 유지 480,000원*650대*5/100	15,600		
◎전용회선료	461,856		
○국가정보통신망인터넷 전용회선료 1,854,000원*12월	22,248		
○메트로이더넷 회선료(산하기관) 675,000원*60회선*8월	324,000		
○도-시간 국가정보통신망 전용회선료 4,428,000원*12월	53,136		
○시내전용회선료(TD) 34,000원*91회선*12월	37,128		
○세종사무소 전용회선료 500,000원*12월	6,000		
○마을방송시스템 전용회선료 6,500원*248개마을*12월	19,344		
◎민방위경보시스템 유지 37,000,000원*18식*4/100	26,640		
405 자산취득비	270,650	341,350	△70,700
01 자산및물품취득비	270,650	341,350	△70,700
◎노후 백본스위치 교체 79,450,000원*2식	158,900		
◎네트워크 증설용 PoE스위치 구입	22,200		
○24포트 PoE스위치 구입 1,460,000원*10식	14,600		
○8포트 PoE스위치 구입 760,000원*10식	7,600		
◎업무용 행정전화기(IP전화기) 구입 450,000원*100대	45,000		
◎행정전화 컬러링 서버 성능 개선 44,550,000원*1식	44,550		
우리마을 통신인프라 향상	597,125	0	597,125
	도 46,316		
	시 550,809		
201 일반운영비	126,228	0	126,228
02 공공운영비	126,228	0	126,228
◎마을방송 시스템 유지 6,311,400,000*2/100	126,228		
301 일반보전금	12,500	0	12,500
12 기타보상금	12,500	0	12,500
◎경로당 정보화 방문교육 강사료 50,000원*1명*25일*10월	12,500		
308 자치단체등이전	71,009	0	71,009

부서: 민원정보과
정책: 정보·통신 행정 기반 강화
단위: 행정 통신망 안정적 운영 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
07 자치단체간부담금	71,009	0	71,009
◎버스 공공와이파이 회선료 17,020원*68대*12월	13,889		
◎농어촌 초고속망 고도화 3,360,000원*17개 마을	57,120		
405 자산취득비	387,388	0	387,388
	도 46,316		
	시 341,072		
01 자산및물품취득비	387,388	0	387,388
◎노후 마을무선방송시스템 수신기 250,000원*674세대+송신기 4,500,000원*7개마을	200,000		
◎마을무선방송시스템 수신기 증설 220,000원*150세대	33,000		
◎스마트 마을방송시스템 구축 154,388,000원*1식	154,388		
	도 46,316		
	시 108,072		
민원콜센터 운영	354,174	353,539	635
201 일반운영비	21,875	22,572	△697
02 공공운영비	21,875	22,572	△697
◎콜센터 소프트웨어 유지보수비 175,000,000원*12.5/100	21,875		
307 민간이전	332,299	330,967	1,332
05 민간위탁금	332,299	330,967	1,332
◎콜센터 운영 민간위탁 3,461,440원*8명*12월	332,299		
스마트 안심도시 구현	1,377,013	0	1,377,013
	도 25,000		
	시 1,352,013		
시민생활안전 확립	1,377,013	0	1,377,013
	도 25,000		
	시 1,352,013		
201 일반운영비	748,413	0	748,413
02 공공운영비	748,413	0	748,413
◎관내 CCTV 전용회선 이용료 80,000원*399개소*8월	255,360		
◎CCTV통합관제센터 통합 유지보수 310,000,000원*1식	310,000		
◎관내 CCTV 전기요금 20,000원*399개소*12월	95,760		
◎방송시스템 유지	12,593		
○도-시간 영상회의시스템 유지보수 56,513,000원*4/100	2,261		
○유선방송 이용료 12,300원*70회선*12월	10,332		
◎화장실 비상벨 전용회선료 55,000원*45개소*12월	29,700		

부서: 민원정보과
정책: 정보·통신 행정 기반 강화
단위: 스마트 안심도시 구현 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
◎산하기관 영상방송 송출 전용회선료 150,000원*25회선*12월	45,000		
401 시설비및부대비	270,000	0	270,000
	도 25,000		
	시 245,000		
01 시설비	270,000	0	270,000
◎시민안전 다기능 방범시스템 설치 20,000,000원*10개소	200,000		
◎생활안전 방범용CCTV 설치 지원 25,000,000원*2식	50,000		
	도 25,000		
	시 25,000		
◎생활안전 방범용CCTV 설치 지원(주민참여예산) 20,000,000원*1식	20,000		
405 자산취득비	358,600	0	358,600
01 자산및물품취득비	358,600	0	358,600
◎CCTV통합관제센터 스토리지 구입 33,200,000원*3식	99,600		
◎스마트시티(광역) 통합플랫폼 구축 150,000,000원*1식	150,000		
◎접견실 폴딩 스크린 TV 구입 9,000,000원*1대	9,000		
◎저화소 노후 번호인식CCTV 교체 10,000,000원*10대	100,000		
전자지방정부 구현	1,876,794	1,489,940	386,854
행정정보화 추진	857,940	482,920	375,020
201 일반운영비	47,800	53,500	△5,700
01 사무관리비	47,800	53,500	△5,700
◎공무원 정보화 전문 역량 교육 위탁교육비 5,000,000원*4회	20,000		
◎컴퓨터 및 프린터 수선비 100,000원*250대	25,000		
◎제안서 평가위원 수당 70,000원*2시간*10명*2회	2,800		
207 연구개발비	317,440	209,420	108,020
02 전산개발비	317,440	209,420	108,020
◎행정업무용 소프트웨어 구입	179,440		
○MS 통합소프트웨어 222,400원*300본	66,720		
○한컴오피스 117,000원*400본	46,800		
○Adobe 통합소프트웨어 1,175,000원*30본	35,250		
○업무용 유틸리티(알툴즈) 9,700원*1,100본	10,670		
○AutoCAD Subscription 라이선스 1,000,000원*20본	20,000		
◎클라우드기반 정보사업 통합 플랫폼 구축	61,000		
○정보사업 통합 플랫폼 운영 소프트웨어 구입 61,000,000원*1식	61,000		

부서: 민원정보과
정책: 정보·통신 행정 기반 강화
단위: 전자지방정부 구현 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
◎온-나라 문서2.0 구축용 보안소프트웨어	77,000		
○문서DRM 서버모듈 21,580,000원*1개	21,580		
○문서DRM 클라이언트 모듈 41,890원*1,000개	41,890		
○문서DRM API 모듈 13,530,000원*1개	13,530		
403 자치단체등자본이전	156,000	0	156,000
02 공기관등에대한자본적위탁사업비	156,000	0	156,000
◎온-나라 문서2.0 도입 구축 156,000,000원*1식	156,000		
405 자산취득비	336,700	220,000	116,700
01 자산및물품취득비	336,700	220,000	116,700
◎온-나라2.0 구축용 기반장비 증설 79,700,000*1식	79,700		
◎클라우드기반 정보사업 통합 플랫폼 구축	257,000		
○노후 클라우드 장비 교체 257,000,000원*1식	257,000		
행정정보시스템 유지 관리	310,319	325,345	△15,026
201 일반운영비	272,601	283,531	△10,930
02 공공운영비	272,601	283,531	△10,930
◎컴퓨터 및 프린터 유지보수 100,000원*200대	20,000		
◎정보시스템 통합유지보수 20,000,000원*12개월	240,000		
◎통합로그인시스템 유지보수 620,000원*12개월	7,440		
◎소프트웨어 자산관리시스템 유지보수 39,700,000원*13%	5,161		
308 자치단체등이전	37,718	41,814	△4,096
11 공기관등에대한경상적위탁사업비	37,718	41,814	△4,096
◎온-나라시스템 운영지원 및 상용 S/W 유지보수 37,718,000원*1식	37,718		
노후 PC 교체 사업	195,500	480,000	△284,500
405 자산취득비	195,500	480,000	△284,500
01 자산및물품취득비	195,500	480,000	△284,500
◎교체용 전산장비 구입	195,500		
○PC 900,000원*170대	153,000		
○모니터 250,000원*170대	42,500		
농어촌저소득층 정보화교육사업	19,180	15,170	4,010
201 일반운영비	5,180	3,830	1,350
01 사무관리비	4,100	3,830	270
◎주민정보화교육 운영	4,100		
○정보화교육 교재비 9,000원*400부	3,600		
○교육장 전산장비 수선비 500,000원*1회	500		

부서: 민원정보과
정책: 정보·통신 행정 기반 강화
단위: 전자지방정부 구현 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
02 공공운영비	1,080	0	1,080
◎정보화교육 무선인터넷 요금 45,000원*2개*12월	1,080		
301 일반보전금	14,000	11,340	2,660
12 기타보상금	14,000	11,340	2,660
◎정보화교육 강사료 35,000원*2시간*10일*20회	14,000		
지역정보화 추진	56,920	56,920	0
201 일반운영비	56,920	56,920	0
01 사무관리비	1,680	1,680	0
◎홈페이지 본인확인서비스 이용료 70,000원*12월	840		
◎새올전자민원창구 본인확인서비스 이용료 70,000원*12월	840		
02 공공운영비	55,240	55,240	0
◎전산교육장 가상화시스템 유지보수 70,000,000원*8%	5,600		
◎홈페이지 유지보수 330,928,000원*15%	49,640		
자치단체 공통기반 노후장비 교체 지원(자체)	249,475	129,585	119,890
308 자치단체등이전	121,475	119,585	1,890
11 공기관등에대한경상적위탁사업비	121,475	119,585	1,890
◎자치단체 공통기반전산장비 유지관리 103,749,000원*1년	103,749		
◎공통기반 재해복구시스템 유지관리 11,266,000원*1년	11,266		
◎지방행정공통정보시스템 공통운영지원비 6,460,000원*1년	6,460		
405 자산취득비	128,000	10,000	118,000
01 자산및물품취득비	128,000	10,000	118,000
◎공통기반 통합스토리지 증설 구축 128,000,000원*1식	128,000		
통합정보화사업추진	187,460	0	187,460
207 연구개발비	103,650	0	103,650
02 전산개발비	103,650	0	103,650
◎상권정보시스템 구축 4,400,000원*1식	4,400		
◎일자리종합지원센터 비대면시스템 구축 40,000,000원*1식	40,000		
◎노후경유차 조기폐차 정보화 지원사업 10,000,000원*1식	10,000		
◎시민체감형 미세먼지 대응 서비스 구축	49,250		
○미세먼지 대응 시스템 구축용 소프트웨어 구입 49,250,000원*1식	49,250		
401 시설비및부대비	20,000	0	20,000

부서: 민원정보과
정책: 정보·통신 행정 기반 강화
단위: 전자지방정부 구현 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
01 시설비	20,000	0	20,000
◎시민체감형 미세먼지 대응 서비스 설치 20,000,000원*1식	20,000		
405 자산취득비	63,810	0	63,810
01 자산및물품취득비	63,810	0	63,810
◎시민체감형 미세먼지 대응 서비스 구축	63,810		
○구축용 하드웨어 구입 63,810,000원*1식	63,810		
안심e행정 구현	658,078	669,103	△11,025
정보보호 업무 추진	6,925	7,750	△825
201 일반운영비	6,925	7,750	△825
01 사무관리비	5,905	6,730	△825
◎전직원 보안교육, 개인정보교육 자료(홍보자료)작성 및 강사료 5,500원*550부	3,025		
◎개인정보보호 상시자가학습시스템(SCLS) 교육 2,000,000원*1식	2,000		
◎비밀문서 발간 인쇄비 10,000원*48부	480		
◎개인정보보호 처리 실태점검 회의비 200,000원*2회	400		
02 공공운영비	1,020	1,020	0
◎도메인 이용료 30,000원*34개*1년	1,020		
정보보호 시스템 운영	651,153	661,353	△10,200
201 일반운영비	377,203	377,203	0
02 공공운영비	377,203	377,203	0
◎사이버침해대응센터 및 정보통신 보안장비 통합 유지보수 1,943,964,000원*10%*1년	194,397		
◎정보보호소프트웨어 통합 유지보수 1,244,880,000원*12%*1년	149,386		
◎통합백업시스템 유지보수 1,118,330원*12월	13,420		
◎개인정보유출 및 사이버위험 담보 배상책임보험 20,000,000원*1년	20,000		
207 연구개발비	177,150	117,150	60,000
02 전산개발비	177,150	117,150	60,000
◎대민웹서비스 보안취약점 진단 점검 1,000,000원*16개	16,000		
◎정보보안시스템 취약점 보완 및 기능개선 20,000,000원*1회	20,000		
◎PC보안 진단 소프트웨어 연간 구매 25,000원*500개	12,500		
◎바이러스 백신 연간 구매	50,150		
○PC용 백신 26,000원*1,300대	33,800		
○윈도우 서버용 백신 360,000원*35대	12,600		
○리눅스 서버용 백신 750,000원*5대	3,750		
◎패치매니저 라이선스 구입 37,000원*500개	18,500		

부서: 민원정보과
정책: 정보·통신 행정 기반 강화
단위: 안심e행정 구현 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
◎PC개인정보보호 솔루션 고도화	60,000		
○개인정보보호 솔루션 서버용 24,000,000원*1라이선스	24,000		
○개인정보보호 솔루션 PC용 72,000원*500라이선스	36,000		
405 자산취득비	96,800	167,000	△70,200
01 자산및물품취득비	96,800	167,000	△70,200
◎노후 보안장비 업그레이드	96,800		
○공개서버군 방화벽 48,500,000원*1대	48,500		
○유해사이트 차단시스템 48,300,000원*1대	48,300		
행정운영경비(민원정보과)	93,084	104,256	△11,172
기본경비	93,084	104,256	△11,172
일반운영비	93,084	104,256	△11,172
201 일반운영비	38,544	43,056	△4,512
01 사무관리비	38,544	43,056	△4,512
◎급량비 8,000원*22명*7일*12월	14,784		
◎일반수용비 90,000원*22명*12월	23,760		
202 여비	47,520	55,200	△7,680
01 국내여비	47,520	55,200	△7,680
◎국내여비 180,000원*22명*12월	47,520		
203 업무추진비	5,820	4,800	1,020
04 부서운영업무추진비	5,820	4,800	1,020
◎부서운영업무추진비 485,000원*12월	5,820		
204 직무수행경비	1,200	1,200	0
01 직책급업무수행경비	1,200	1,200	0
◎직책급업무수행경비 100,000원*12월	1,200		