세 출 예 산 사 업 명 세 서

2012년도 본예산 일반회계 민원봉사과 ~ 민원봉사과

부서: 민원봉사과
정책: 구민만족 민원행정서비스 제고
단위: 고객중심의 민원행정서비스 제공 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
민원봉사과	331,138	256,795	74,343
	국 70,957		
	구 260,181		
구민만족 민원행정서비스 제고	213,198	199,222	13,976
	국 70,957		
	구 142,241		
고객중심의 민원행정서비스 제공	91,422	92,856	△1,434
	국 15,600		
	구 75,822		
해피콜센터 운영	1,340	1,240	100
201 일반운영비	600	600	0
02 공공운영비	600	600	0
○휴대전화기 사용료 50,000원*1대*12월	600		
203 업무추진비	500	400	100
03 시책추진업무추진비	500	400	100
○민원불편해소를 위한 업무추진 500,000원	500		
301 일반보상금	240	240	0
10 행사실비보상금	240	240	0
○해피콜이용 민원 만족도 조사 20,000원*3일*2명*2회	240		
친절서비스 실천	20,034	22,872	△2,838
201 일반운영비	5,180	9,180	△4,000
01 사무관리비	4,880	9,180	△4,300
○일반수용비	380		
o친절공무원 게시용 사진촬영(45*30) 200,000원*1매	200		
o직원친절교육 현수막제작(90*1100) 90,000원*2회	180		
○운영수당	1,000		
o공무원 친절교육 특별강사 수당 1,000,000원*1회	1,000		
○피복비	3,500		
o민원실근무자 근무복	3,500		
· 춘추복 150,000원*14명	2,100		
· 하복 100,000원*14명	1,400		
02 공공운영비	300	0	300
○민원안내도우미 겨울난방가스 구입 300,000원	300		
203 업무추진비	1,500	1,500	0
03 시책추진업무추진비	1,500	1,500	0
○친절서비스 업무추진 1,500,000원	1,500		
301 일반보상금	12,954	11,792	1,162

부서: 민원봉사과
정책: 구민만족 민원행정서비스 제고
단위: 고객중심의 민원행정서비스 제공 (단위:천원)

부서・정책・단위(회계)・세부사업・편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
10 행사실비보상금	12,954	11,792	1,162
○공무원 친절도 점검 활동비 20,000원*6명*4일*6회	2,880		
○주민만족도 점검활동비 20,000원*4명*3일	240		
○민원안내 친절도우미 운영	9,834		
o중식비 7,000원*2명*2개소*253일	7,084		
o근무복	2,250		
· 하복 20,000원*50벌	1,000		
· 춘추복 25,000원*50벌	1,250		
o친절교육 500,000원*1회	500		
303 포상금	400	400	0
01 포상금	400	400	0
○친절공무원 표창 부상품 100,000원*4명	400		
민원편의 시책추진	40,698	39,919	779
201 일반운영비	38,698	37,919	779
01 사무관리비	13,698	12,919	779
○일반수용비	7,566		
o무인민원발급기 소모품 구입	3,250		
· 프린트토너 300,000원*8개소	2,400		
· 편철침 50,000원*5세트	250		
· 복사방해용지 50,000원*12박스	600		
o통합민원발급기 소모품 구입	3,516		
· 토너 300,000원*10개	3,000		
· 편철침 50,000원*8개	400		
· 잉크(적색) 29,000원*4개	116		
o쉼터 잡지 구입 100,000원*2종	200		
o쉼터 생수 구입 5,000원*10개*12월	600		
○운영수당	350		
o정보공개심의위원회 회의 참석수당 70,000원*3명*1회	210		
o민원조정위원회 회의 참석수당 70,000원*2명*1회	140		
○임차료	5,382		
o복사기임차료(쉼터,창구) 200,000원*2대*12월	4,800		
o정수기임차료 48,500원*1대*12월	582		
○민원서류 카드결제 수수료 400,000원*1식	400		
02 공공운영비	25,000	25,000	0
○시설장비유지비	25,000		
o무인민원발급기 유지보수비 22,000,000원	22,000		
o통합민원창구 유지보수비 1,000,000원*3대	3,000		
202 여비	1,000	1,000	0

부서: 민원봉사과
정책: 구민만족 민원행정서비스 제고
단위: 고객중심의 민원행정서비스 제공 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
01 국내여비	1,000	1,000	0
○관외여비	1,000		
o민원편의 우수시책 견학 1,000,000원	1,000		
203 업무추진비	1,000	1,000	0
03 시책추진업무추진비	1,000	1,000	0
○민원시책 업무추진 1,000,000원	1,000		
민원실 환경개선	3,320	2,700	620
201 일반운영비	3,320	2,700	620
01 사무관리비	3,020	2,400	620
○일반수용비	3,020		
o민원실 수목 및 계절별 화초관리 200,000원*12월	2,400		
o민원실 환경정비용 소모품 구입 50,000원*6회	300		
o민원실 의자 세탁 5,000원*32개*2회	320		
02 공공운영비	300	300	0
○시설장비 유지비	300		
o건강체크실장비 유지관리 300,000원	300		
여권발급 민원서비스 제공	26,030	26,125	△95
	국 15,600		
	구 10,430		
101 인건비	17,000	17,845	△845
	국 15,600		
	구 1,400		
04 기간제근로자등보수	17,000	17,845	△845
○여권업무 사무보조 인부임 15,600,000원	15,600		
	국 15,600		
○여권업무 사무보조 교통비 100,000원*2명*7월	1,400		
201 일반운영비	8,030	7,280	750
01 사무관리비	6,980	6,780	200
○일반수용비	6,480		
o여권민원서식 인쇄 6,000원*5종*40권	1,200		
o여권보호커버 제작 420원*10,000매	4,200		
o택배봉투 제작 450원*2,400매	1,080		
○여권 발급장비 수리비 500,000원	500		
02 공공운영비	1,050	500	550
○여권기간만료 안내문 발송 우편요금 250원*350장*12월	1,050		
202 여비	500	500	0
01 국내여비	500	500	0
○여권업무관련 회의 및 교육참석 500,000원	500		

부서: 민원봉사과
정책: 구민만족 민원행정서비스 제고
단위: 고객중심의 민원행정서비스 제공 (단위:천원)

부서・정책・단위(회계)・세부사업・편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
203 업무추진비	500	500	0
03 시책추진업무추진비	500	500	0
○여권업무 시책추진비 500,000원	500		
주민등록 및 가족관계등록 민원 처리	121,776	106,366	15,410
	국 55,357		
	구 66,419		
가족관계등록민원 처리 및 시책추진	56,857	34,371	22,486
	국 55,357		
	구 1,500		
101 인건비	44,286	28,318	15,968
	국 44,286		
04 기간제근로자등보수	44,286	28,318	15,968
○ 가족관계등록 사무보조 인부임 44,286,000원	44,286		
	국 44,286		
201 일반운영비	11,071	5,053	6,018
	국 10,071		
	구 1,000		
01 사무관리비	6,971	4,103	2,868
○일반수용비	6,971		
o가족관계등록신고 안내문 제작 100원*10,000부	1,000		
o서식인쇄	4,284		
· 출생,사망신고서 170원*2,500매	425		
	국 425		
· 혼인,이혼신고서 170원*2,500매	425		
	국 425		
· 가족관계등록부 신청서 170원*3,000매	510		
	국 510		
· 기타 가족관계등록 신고 서식 170원*1,000매*10종	1,700		
	국 1,700		
· 맞춤형 가족관계신고서 인쇄 170원*7,200매	1,224		
	국 1,224		
o사무용품 구입 1,687,000원	1,687		
	국 1,687		
02 공공운영비	4,100	950	3,150
○공공요금 및 제세	4,100		
o우편요금	4,100		
· 가족관계등록신고서 송부 2,500원*20통*12월	600		
	국 600		
· 가족관계등록신고 처리결과통보 1,750원*2,000건	3,500		
	국 3,500		

부서: 민원봉사과
정책: 구민만족 민원행정서비스 제고
단위: 주민등록 및 가족관계등록 민원 처리 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
202 여비	1,000	500	500
	국 1,000		
01 국내여비	1,000	500	500
○관외여비 1,000,000원	1,000		
	국 1,000		
203 업무추진비	500	500	0
03 시책추진업무추진비	500	500	0
○가족관계등록민원 업무추진 500,000원	500		
주민등록 업무추진	64,919	71,995	△7,076
201 일반운영비	56,819	56,575	244
01 사무관리비	47,362	48,080	△718
○일반수용비	47,362		
o인감증명발급 용지 65,000원*7박스*9개동	4,095		
o주민등록증 발급신청서 5,500원*7속*9개동	347		
o주민등록등.초본용지 26,000원*15박스*9개동	3,510		
o주민등록증 발급비 2,900원*1,050매*12월	36,540		
o인감대장 40,000원*2속*9개동	720		
o습득주민등록증 반송우표 구입 250원*50매*12월	150		
o생활민원안내서 제작 2,000,000원*1회	2,000		
02 공공운영비	9,457	8,495	962
○공공요금및 제세	9,457		
o보험료	6,457		
· 주민등록담당자 업무배상공제보험료 177,500원*4명	710		
· 인감담당자 업무배상공제보험료 248,600원*18명	4,475		
· 통합민원담당자 업무배상공제보험료 248,600원*3명	746		
· 여권업무담당자 업무배상공제보험료 47,000원*3명	141		
· 토지이용(도시)계획확인원담당자 업무배상 공제보험료 385,000원*1명	385		
o우편요금	3,000		
· 생활민원안내서 우편발송 250원*1,000매*12월	3,000		
202 여비	500	500	0
01 국내여비	500	500	0
○관외여비	500		
o주민등록 및 인감 워크숍 참석 500,000원	500		
405 자산취득비	7,600	14,920	△7,320
01 자산및물품취득비	7,600	14,920	△7,320

부서: 민원봉사과
정책: 구민만족 민원행정서비스 제고
단위: 주민등록 및 가족관계등록 민원 처리 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
○동 주민센터 주민전산장비 교체 및 구입	7,600		
o방어동	2,200		
· 자동인증기 2,200,000원*1대	2,200		
o일산동	3,200		
· 자동인증기 2,200,000원*1대	2,200		
· 주민등록증감별기(지문인식기) 1,000,000원*1대	1,000		
o화정동	2,200		
· 자동인증기 2,200,000원*1대	2,200		
행정운영경비(민원봉사과)	117,940	57,573	60,367
인력운영비	60,097	0	60,097
인력운영비	60,097	0	60,097
101 인건비	60,097	0	60,097
01 보수	60,097	0	60,097
○수당	60,097		
o직원 초과근무수당(14명) 8,943원*40시간*14명*12월	60,097		
기본경비	57,843	57,573	270
기본경비	57,843	57,573	270
201 일반운영비	21,243	20,973	270
01 사무관리비	20,637	20,367	270
○일반수용비	8,877		
o기본사무용품비 5,000원*14명*12월	840		
o신문구독료	504		
· 중앙지 15,000원*1종*12월	180		
· 지방지 9,000원*3종*12월	324		
o복사용지구입	1,452		
· A4 22,000원*5박스*12월	1,320		
· A3 44,000원*3박스	132		
o전자복사기 드럼구입	330		
· IR-3300G 330,000원*1회	330		
o전자복사기 토너구입	528		
· IR-3300G 88,000원*1대*6회	528		
o전자복사기수리 200,000원*1대*2회	400		
o칼라프린트기 토너구입	1,884		
· 검정 154,000원*6개	924		
· 칼라(3색) 160,000원*6개	960		
o칼라프린트기 드럼구입	1,903		
· LBP 5960K 484,000원*2개	968		
· CLP 500G(토너,드럼일체형,검정) 99,000원*5개	495		

부서: 민원봉사과
정책: 행정운영경비(민원봉사과)
단위: 기본경비 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
· CLP 500G(토너,드럼일체형,칼라) 88,000원*5개	440		
o민원봉투인쇄 70원*8,000매	560		
o쓰레기봉투구입(100리터) 2,960원*10매*12월	356		
o방석세탁 3,000원*20개*2회	120		
○급량비 7,000원*14명*10일*12월	11,760		
02 공공운영비	606	606	0
○공공요금및 제세	606		
o등기 1,750원*20통*12월	420		
o일반 250원*50통*12월	150		
o등기반송료 1,500원*20통*12월*10%	36		
202 여비	33,600	33,600	0
01 국내여비	33,600	33,600	0
○관내여비 20,000원*14명*10일*12월	33,600		
203 업무추진비	3,000	3,000	0
04 부서운영업무추진비	3,000	3,000	0
○부서운영업무추진비 250,000원*12월	3,000		