세 출 예 산 사 업 명 세 서

2024년도 본예산 일반회계 민원봉사과

부서: 민원봉사과
정책: 고객감동 행정서비스 제공
단위: 구민만족 민원행정 추진

(단위:천원)

부서・정책・단위(회계)・세부사업・편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
민원봉사과	2,154,504	2,367,419	△212,915
	국 52,591		
	구 2,101,913		
고객감동 행정서비스 제공	624,447	764,896	△140,449
	국 52,591		
	구 571,856		
구민만족 민원행정 추진	377,836	493,392	△115,556
	국 17,526		
	구 360,310		
민원 · 친절행정 추진	17,373	49,998	△32,625
201 일반운영비	7,148	18,548	△11,400
01 사무관리비	7,011	18,411	△11,400
○일반수용비	6,536		
-전화친절도 조사 20,000원*300건*1회*95%	5,700		
-공인신조 44,000원*20개*95%	836		
○운영수당	475		
-신규직원 민원응대 교육 500,000원*95%	475		
02 공공운영비	137	137	0
○시설장비유지비	137		
-민원실 비상벨 비상통화장치(모뎀) 사용료 6,000원*2대*12월*95%	137		
203 업무추진비	4,275	4,500	△225
03 시책추진업무추진비	4,275	4,500	△225
○민원행정 시책 발굴 추진	1,425		
○종합민원실 운영 활성화	950		
○행정정보화 시설 관리	950		
○민원업무 주요시책 추진	950		
301 일반보전금	100	100	0
14 기타보상금	100	100	0
○행정착오 · 민원처리 지연 보상 10,000원*10명	100		
303 포상금	5,850	5,850	0
01 포상금	5,850	5,850	0
○민원행정 제도개선 참여자 보상 30,000원*10명	300		
○친절추천 직원 포상 30,000원*60명	1,800		
○전화친절도 우수직원 포상 50,000원*10명	500		
○전화친절도 우수부서 시상	600		
-대상 300,000원*1개소	300		
-최우수 200,000원*1개소	200		
-우수 100,000원*1개소	100		

부서: 민원봉사과
정책: 고객감동 행정서비스 제공
단위: 구민만족 민원행정 추진

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
○친절·민원행정 우수부서 시상	2,100		
-대상 1,000,000원*1개소	1,000		
-최우수 500,000원*1개소	500		
-우수 300,000원*2개소	600		
○민원처리마일리지 우수자 시상	350		
-대상 200,000원*1명	200		
-최우수 100,000원*1명	100		
-우수 50,000원*1명	50		
○우수 민원후견인 보상 10,000원*20건	200		
기록물의 효율적 관리 보존	91,237	126,683	△35,446
201 일반운영비	10,374	9,686	688
01 사무관리비	9,424	7,786	1,638
○일반수용비	8,500		
-문서고 항균기 충전제 46,000원*42회*95%	1,836		
-문서고 조습제 30,000원*50개*95%	1,425		
-문서보존상자 및 용품 65,000원*15박스*95%	927		
-문서고 소독 1,528,000원*1회*95%	1,452		
-복합기 토너 90,000원*9개*95%	770		
-복합기 드럼 200,000원*1개*95%	190		
-기록물 파쇄 2,000,000원*1회*95%	1,900		
○임차료	924		
-문서고 공기청정기 60,000원*12월*95%	684		
-문서고 복합제습기 21,000원*12월*95%	240		
02 공공운영비	950	1,900	△950
○시설장비 유지비	950		
-항온항습기 유지보수 1,000,000원*95%	950		
308 자치단체등이전	61,560	28,869	32,691
13 공기관등에대한경상적위탁사업비	61,560	28,869	32,691
○표준기록관리시스템 유지보수	58,310		
-표준기록관리시스템 유지비	28,310		
-비전자기록물 DB구축	30,000		
○기능분류모델시스템 고도화 분담금	3,250		
403 자치단체등자본이전	3,300	69,128	△65,828
02 공기관등에대한자본적위탁사업비	3,300	69,128	△65,828
○표준기록관리시스템 대용량송수신SW 구입	3,300		
405 자산취득비	16,003	19,000	△2,997
01 자산및물품취득비	16,003	19,000	△2,997
○항온항습기 14,650,000원*1대	14,650		
○기록관 비품 구입	1,353		
-책상 451,000원*1개	451		

부서: 민원봉사과
정책: 고객감동 행정서비스 제공
단위: 구민만족 민원행정 추진

(단위:천원)

부서・정책・단위(회계)・세부사업・편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
-상부장 341,000원*1개	341		
-보관함 561,000원*1개	561		
실・과 우편물 발송관리	251,370	302,000	△50,630
201 일반운영비	245,770	296,400	△50,630
02 공공운영비	245,770	296,400	△50,630
○공공요금 및 제세	245,770		
-기관공통 우편료(세무과 제외) 21,558,700원*12월*95%	245,770		
308 자치단체등이전	5,600	5,600	0
13 공기관등에대한경상적위탁사업비	5,600	5,600	0
○우편모아시스템 유지관리	5,600		
여권 발급 서비스 제공(자체)	330	306	24
201 일반운영비	330	306	24
02 공공운영비	330	306	24
○공공요금 및 제세	330		
-여권담당공무원 보증보험	330		
여권 발급 서비스 제공(보조)	17,526	14,405	3,121
	국 17,526		
201 일반운영비	17,526	11,705	5,821
	국 17,526		
01 사무관리비	17,526	11,705	5,821
○일반운영비	16,566		
-여권관련 서식 및 안내문 인쇄 5,000원*700권	3,500		
	국 3,500		
-프린터 토너 250,000원*12개	3,000		
	국 3,000		
-여권민원실 환경개선	5,000		
	국 5,000		
-기타 사무용품	3,866		
	국 3,866		
-무인경비용역 100,000원*12월	1,200		
	국 1,200		
○야간 여권업무 수행 급식비 8,000원*2명*5회*12월	960		
	국 960		
원활한 종합민원실 운영	246,611	271,504	△24,893
	국 35,065		
	구 211,546		
민원 발급 서비스 제공	17,698	15,670	2,028
201 일반운영비	16,098	15,670	428
01 사무관리비	14,866	14,438	428
○일반수용비	14,866		

부서: 민원봉사과
정책: 고객감동 행정서비스 제공
단위: 원활한 종합민원실 운영

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
-인감용지(동포함) 91,500원*90박스*95%	7,824		
-각종 민원 서식 인쇄 700,000원*95%	665		
-통합증명발급기 운영	3,736		
· 복사용지 20,000원*5박스*12월*95%	1,140		
· 토너 200,000원*2대*4회*95%	1,520		
· 호침카트리지 132,000원*2대*3회*95%	753		
· 관인날인 잉크 30,000원*2대*2개*95%	114		
· 순번기 감열 용지 110,000원*1대*2박스*95%	209		
-FAX 토너 90,000원*3대*2개*95%	513		
-프린터 토너 240,000원*2대*2개*95%	912		
-복사기 토너 220,000원*2대*2개*95%	836		
-민원수수료 전자카드 결제시스템 운영	380		
· 카드결제수수료 400,000원*95%	380		
02 공공운영비	1,232	1,232	0
○시설장비유지비	1,232		
-통합증명발급기 15,600,000원*7%	1,092		
-순번발급기 2,000,000원*7%	140		
405 자산취득비	1,600	0	1,600
01 자산및물품취득비	1,600	0	1,600
○모바일 신분증 진위확인 단말기 800,000원*2대	1,600		
무인민원발급기 운영 관리	168,062	198,090	△30,028
201 일반운영비	78,112	71,090	7,022
01 사무관리비	19,609	17,034	2,575
○일반수용비	19,609		
-무인민원발급기 운영	18,409		
· 용지(등초본) 62,500원*19대*5박스*95%	5,641		
· 편철심 100,000원*21대*2회*95%	3,990		
· 토너 440,000원*21대*1회*95%	8,778		
-무인민원발급기 이전 설치 1,200,000원*1대	1,200		
02 공공운영비	58,503	54,056	4,447
○공공요금 및 제세	21,820		
-무인민원발급기 회선료 319,000원*6회선*12월*95%	21,820		
○시설장비유지비	36,683		
-무인민원발급기(근무시간내) 370,171,000원*8%*95%	28,133		
-무인민원발급기(근무시간외) 120,000,000원*8%/8시간*5시간*150%*95%	8,550		

부서: 민원봉사과
정책: 고객감동 행정서비스 제공
단위: 원활한 종합민원실 운영

(단위:천원)

부서・정책・단위(회계)・세부사업・편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
405 자산취득비	89,950	122,000	△32,050
01 자산및물품취득비	89,950	122,000	△32,050
○암호화장비	14,950		
-VPN 2,990,000원*5대	14,950		
○무인민원발급기 교체	75,000		
-무인민원발급기 20,000,000원*3대	60,000		
-발급기 전용부스 5,000,000원*3대	15,000		
민원실 환경 관리	25,786	21,341	4,445
201 일반운영비	14,216	20,771	△6,555
01 사무관리비	14,216	20,771	△6,555
○일반수용비	13,817		
-감성카페 운영 130,000원*12월*95%	1,482		
-민원실 내 환경정비 10,000,000원*95%	9,500		
-이미지보드 제작 500,000원*4회*95%	1,900		
-종합민원실 정기간행물 50,000원*12월*95%	570		
-신문구독료 16,000원*2부*12월*95%	365		
○임차료	399		
-정수기 35,000원*12월*95%	399		
401 시설비및부대비	11,000	0	11,000
01 시설비	11,000	0	11,000
○민원창구 안전 가림막 설치	11,000		
405 자산취득비	570	570	0
02 도서구입비	570	570	0
○북카페 도서 150,000원*4월*95%	570		
가족관계등록사무 운영(보조)	35,065	36,403	△1,338
	국 35,065		
201 일반운영비	35,065	36,403	△1,338
	국 35,065		
01 사무관리비	35,065	36,403	△1,338
○일반수용비	31,741		
-가족관계등록신고서 인쇄 5,000원*600권	3,000		
	국 3,000		
-출장소 및 동행정복지센터 발급용지(전산 소모품) 등 구입	20,000		
	국 20,000		
-사무용품	4,241		
	국 4,241		
-맞춤형 서비스(혼인신고 기념)운영	4,500		
	국 4,500		
○임차료	252		

부서: 민원봉사과
정책: 고객감동 행정서비스 제공
단위: 원활한 종합민원실 운영

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
-호적서고 제가습청정기			
21,000원*12월	252		
	국 252		
○급량비 8,000원*8일*4명*12월	3,072		
	국 3,072		
전자구정 고도화 추진	1,386,435	1,463,295	△76,860
전자구정 고도화 추진	1,386,435	1,463,295	△76,860
정보화 마인드 확산	22,525	21,489	1,036
201 일반운영비	22,525	21,489	1,036
01 사무관리비	22,525	21,489	1,036
○일반수용비	1,140		
-정보화교육장 운영비			
100,000원*12월*95%	1,140		
○운영수당	20,986		
-구민 교육 강사수당			
80,000원*5일*46회*95%	17,480		
-직원 교육 강사수당			
100,000원*3일*3회*95%	855		
-공공데이터 교육 전문강사수당			
400,000원*1회*95%	380		
-개인정보보호 교육 전문강사수당			
600,000원*1회*95%	570		
-데이터기반행정 교육 전문강사수당			
400,000원*1회*95%	380		
-개인정보보호 및 정보보안 자가학습			
1,390,000원*1식*95%	1,321		
○임차료	399		
-정보화교육장 정수기			
35,000원*12월*95%	399		
SW 및 PC 갱신 · 구입	275,014	499,894	△224,880
201 일반운영비	54,614	279,494	△224,880
01 사무관리비	54,614	279,494	△224,880
○업무용 SW 구입	54,614		
-한글 101,000원*250본	25,250		
-백신	29,364		
· 백신 통합관리 및 PC용 백신			
17,140,000원*1식	17,140		
· 서버용 백신(윈도우)			
431,000원*4본	1,724		
· 서버용 백신(리눅스)			
700,000원*15본	10,500		
405 자산취득비	220,400	220,400	0
01 자산및물품취득비	220,400	220,400	0
○업무용 PC	220,400		
-행정 업무용 PC 1,450,000원*160대*95%	220,400		

부서: 민원봉사과
정책: 전자구정 고도화 추진
단위: 전자구정 고도화 추진

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
행정정보시스템 운영	993,811	918,978	74,833
201 일반운영비	257,341	221,332	36,009
01 사무관리비	9,831	5,081	4,750
○일반수용비	8,645		
-지역정보센터 운영소모품	3,895		
· 소산용 백업디스크 500,000원*2개*95%	950		
· 프린터 소모품 250,000원*10개*95%	2,375		
· UTP 케이블 120,000원*5박스*95%	570		
-무정전전원장치 배터리 교체 250,000원*20개*95%	4,750		
○임차료	1,186		
-지역정보센터 공기청정기 52,000원*2대*12월*95%	1,186		
02 공공운영비	247,510	216,251	31,259
○공공요금 및 제세	6,029		
-전용회선사용료	6,029		
· 인터넷 전용회선(카페 · 교육장 · 수납기) 522,800원*1회선*12월*95%	5,960		
· 문자서비스 사용료(FMS) 6,000원*1회선*12월*95%	69		
○시설장비유지비	241,481		
-정보시스템 1,188,000,000원*7%*95%	79,002		
-네트워크 장비 422,000,000원*6%*95%	24,054		
-정보보호시스템(개인정보보호 포함) 543,000,000원*12%*95%	61,902		
-부대장비 등 71,000,000원*6%*95%	4,047		
-업무용PC 879,000,000원*6%*95%	50,103		
-홈페이지운영관리 157,000,000원*15%*95%	22,373		
308 자치단체등이전	126,640	132,984	△6,344
13 공기관등에대한경상적위탁사업비	126,640	132,984	△6,344
○온나라시스템 유지관리	44,363		
○공통기반 및 재해복구시스템 유지관리	75,327		
○지방행정통합정보시스템 상담센터 운영관리	6,950		
403 자치단체등자본이전	296,192	0	296,192
02 공기관등에대한자본적위탁사업비	296,192	0	296,192
○온나라2.0전환 296,192,000원*1식	296,192		
405 자산취득비	313,638	561,662	△248,024
01 자산및물품취득비	313,638	561,662	△248,024
○온나라 가상화 구축	208,050		
-네트워크 연결 스토리지 등 219,000,000원*1식*95%	208,050		

부서: 민원봉사과
정책: 전자구정 고도화 추진
단위: 전자구정 고도화 추진

(단위:천원)

부서・정책・단위(회계)・세부사업・편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
○노후 네트워크 장비 교체	19,600		
-네트워크 스위치 3,920,000원*5대	19,600		
○정보보안장비 도입 및 교체	85,988		
-침입방지시스템 30,524,000원*2식	61,048		
-웹방화벽 24,940,000원*1식	24,940		
홈페이지 및 웹커뮤니티 운영	95,085	22,934	72,151
201 일반운영비	42,835	22,934	19,901
01 사무관리비	42,835	3,365	39,470
○일반수용비	3,695		
-본인인증서비스 수수료(아이핀,휴대폰)	1,760		
· 홈페이지 1,100,000원*1년	1,100		
· 새올 전자민원창구 660,000원*1년	660		
-홈페이지 웹접근성 갱신 수수료 1,500,000원*1회*95%	1,425		
-홈페이지 도메인 유지비	180		
· 영문도메인 30,000원*2개	60		
· 한글도메인 30,000원*4개	120		
-민간 웹보안 인증서 발급 비용 330,000원*1개	330		
○홈페이지 운영SW 구입 등	33,060		
-OS 운영체제 업그레이드 1,700,000원*4개*95%	6,460		
-CMS콘텐츠관리시스템 업그레이드 26,600,000원*1식	26,600		
○외국어 홈페이지 번역비 6,400,000원*1식*95%	6,080		
207 연구개발비	52,250	0	52,250
02 전산개발비	52,250	0	52,250
○홈페이지 개편 55,000,000원*1식*95%	52,250		
행정운영경비(민원봉사과)	143,622	139,228	4,394
인력운영비(민원봉사과)	109,386	100,192	9,194
인력운영비(민원봉사과)	109,386	100,192	9,194
101 인건비	109,386	100,192	9,194
02 기타직보수	109,386	100,192	9,194
○기록관리 전문요원(일반임기제)	67,849		
-연봉 50,906,000원*1명	50,906		
-시간외근무수당 10,162원*1명*59시간*12월	7,195		
-정액급식비 140,000원*1명*12월	1,680		
-직급보조비 180,000원*1명*12월	2,160		
-대민활동비 50,000원*1명*12월	600		
-연가보상비 47,424,000원*1/12*84%*86%*1/30*17일	1,618		
-국민건강보험 64,159,000원*3.545%	2,275		

부서: 민원봉사과
정책: 행정운영경비(민원봉사과)
단위: 인력운영비(민원봉사과)

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
-고용보험 64,159,000원*1.75%	1,123		
-노인장기용양보험 2,275,000원*12.81%	292		
○여권사무	41,537		
-연봉 25,594,000원*1명	25,594		
-대민활동비 50,000원*35/40*1명*12월	525		
-정액급식비 140,000원*1명*12월	1,680		
-직급보조비 175,000원*35/40*1명*12월	1,838		
-초과근무수당 9,620원*1명*61시간*12월	7,042		
-특수직무수당 1,916,910원*40/35*84%*8%*1명*12월	1,767		
-연가보상비 1,916,910원*84%*86%*1/30*1/7*126시간	831		
-국민건강보험 39,277,000원*3.545%	1,393		
-고용보험 39,277,000원*1.75%	688		
-노인장기요양보험 1,393,000원*12.81%	179		
기본경비(민원봉사과)	34,236	39,036	△4,800
기본경비(민원봉사과)	34,236	39,036	△4,800
201 일반운영비	15,846	15,846	0
01 사무관리비	15,846	15,846	0
○일반수용비	6,270		
-부서기본 수용비 6,600,000원*95%	6,270		
○급량비	9,576		
-부서기본 급량비 10,080,000원*95%	9,576		
202 여비	14,400	19,200	△4,800
01 국내여비	14,400	19,200	△4,800
○관내출장여비 20,000원*20명*3일*12월	14,400		
203 업무추진비	3,990	3,990	0
04 부서운영업무추진비	3,990	3,990	0
○민원봉사과 350,000원*12월*95%	3,990		