세 출 예 산 사 업 명 세 서

2012년도 본예산 일반회계 민원봉사과 ~ 민원봉사과

부서: 민원봉사과
정책: 구민감동 민원행정
단위: 고객만족 민원처리 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
민원봉사과	342,693	290,881	51,812
	국 45,534		
	구 297,159		
구민감동 민원행정	207,217	181,159	26,058
	국 45,534		
	구 161,683		
고객만족 민원처리	174,926	161,074	13,852
	국 45,534		
	구 129,392		
민원행정서비스	17,568	17,568	0
201 일반운영비	17,568	17,568	0
01 사무관리비	16,210	16,210	0
○일반수용비	13,990		
-민원발급용 FAX용지 24,200원*5상자*12월	1,452		
-주민등록등·초본 발급용지 25,000원*3상자*12월	900		
-프린터 토너 300,000원*3대*3회	2,700		
-통합증명발급기 토너 330,000원*2대*6회	3,960		
-통합증명발급기 편철심 44,000원*2세트*2대	176		
-팩스 토너 154,000원*2대*7회	2,156		
-인증기소모품	924		
· 인증기리본 16,500원*1롤*2대*12월	396		
· 인증기 감사테이프 22,000원*1롤*2대*12월	528		
-인감증명발급용지 47,500원*4박스	190		
-민원인 사랑방 잡지	1,332		
· 월간지 10,000원*3종*12월	360		
· 주간지 12,000원*3종*12월	432		
· 일간지 15,000원*3종*12월	540		
-민원실 비치용 화분 50,000원*2종*2회	200		
○임차료	2,220		
-민원대기실 냉·온 정수기 임차료 65,000원*1대*12월	780		
-민원대기실 복사기 임차료 120,000원*1대*12월	1,440		
02 공공운영비	1,358	1,358	0
○시설장비유지비	1,358		
-통합증명발급기 유지보수비 9,700,000원*2대*7%	1,358		
민원시책	1,478	2,074	△596
201 일반운영비	1,378	1,974	△596
01 사무관리비	832	1,428	△596
○일반수용비	202		

부서: 민원봉사과
정책: 구민감동 민원행정
단위: 고객만족 민원처리 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
-문자 전송서비스 사용료 14원*1,200건*12월	202		
○운영수당	630		
-민원조정위원회 회의참석 수당 70,000원*9인*1회	630		
02 공공운영비	546	546	0
○시설장비유지비	546		
-문자전송시스템 프로그램 유지보수비 7,800,000원*7%	546		
301 일반보상금	100	100	0
12 기타보상금	100	100	0
○행정착오 민원 보상	100		
-관내 5,000원*10인	50		
-관외 10,000원*5인	50		
무인민원발급창구 운영	80,564	75,443	5,121
101 인건비	12,925	11,878	1,047
04 기간제근로자등보수	12,925	11,878	1,047
○무인민원 발급창구 관리전담 인부	12,925		
-인부임 37,000원*1인*315일	11,655		
-4대보험료 11,655,000원*10.7%	1,248		
-장기요양보험료 11,655,000원*2.82%*6.55%	22		
201 일반운영비	67,639	63,565	4,074
01 사무관리비	14,398	12,830	1,568
○일반수용비	14,398		
-무인민원발급기 소모품	13,860		
· 프린터 토너 300,000원*22대*1회	6,600		
· 복사방해용지 39,000원*5박스*12월	2,340		
· 편철심 30,000원*2세트*22대	1,320		
· 둔산1·갈마2·관저1동소모품 100,000원*3개동*12월	3,600		
-무인민원발급기 백신프로그램 21,500원*25개	538		
02 공공운영비	53,241	50,735	2,506
○공공요금 및 제세	17,520		
-무인민원발급기 인터넷 통신요금 73,000원*20대*12월	17,520		
○시설장비유지비	35,721		
-무인민원발급기 유지보수비(25대)	35,721		
· 용문역·테크노월드 21,879,000원*2대*7%	3,064		
· 대전지방법원 외 2개소 22,480,000원*3대*7%	4,721		
· 갈마아파트관리사무소 23,250,000원*1대*7%	1,628		

부서: 민원봉사과
정책: 구민감동 민원행정
단위: 고객만족 민원처리 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목		예산액	전년도 예산액	비교증감
· 대전정부청사 외 12개소 20,648,200원*13대*7%		18,790		
· 서구청 외 5개소 17,898,000원*6대*7%		7,518		
행정정보공개		6,042	6,030	12
201 일반운영비		6,042	6,030	12
01 사무관리비		210	630	△420
○운영수당		210		
-행정정보공개 심의위원회 수당 70,000원*3인*1회		210		
02 공공운영비		5,832	5,400	432
○공공요금 및 제세		5,832		
-우편요금 270원*1,800통*12월		5,832		
가족관계등록 행정		45,534	39,566	5,968
	국	45,534		
101 인건비		25,849	23,830	2,019
	국	25,849		
04 기간제근로자등보수		25,849	23,830	2,019
○가족관계등록 업무 수행		25,849		
-인부임 37,000원*2인*315일		23,310		
	국	23,310		
-4대보험료 23,310,000원*10.7%		2,495		
	국	2,495		
-장기요양보험료 23,310,000원*2.82%*6.55%		44		
	국	44		
201 일반운영비		19,685	15,736	3,949
	국	19,685		
01 사무관리비		18,156	14,836	3,320
○일반수용비		16,716		
-가족관계등록업무 관련 제수용비 3,136,000원		3,136		
	국	3,136		
-등록사항별 증명서 발급 복사용지 25,000원*11박스*12월		3,300		
	국	3,300		
-프린터토너 330,000원*4대*4회		5,280		
	국	5,280		
-가족관계등록 안내책자 발간 5,000원*1,000부		5,000		
	국	5,000		
○임차료		1,440		
-복사기 임차료 120,000원*1대*12월		1,440		
	국	1,440		
02 공공운영비		1,529	900	629
○공공요금 및 제세		1,529		

부서: 민원봉사과
정책: 구민감동 민원행정
단위: 고객만족 민원처리 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
-가족관계등록업무 관련 우편요금 270원*400건*12월	1,296		
국	1,296		
-가족관계등록담당자 업무배상보험가입 38,800원*6인	233		
국	233		
여권민원서비스	12,340	8,993	3,347
201 일반운영비	12,340	8,993	3,347
01 사무관리비	7,600	5,800	1,800
○일반수용비	7,600		
-프린터 토너 200,000원*2대*2회	800		
-여권장비 수선(판독기 외) 100,000원*3종*1회	300		
-여권기간만료 예고 안내용 창봉투 40원*15,000매	600		
-여권발급 안내 홍보물 제작 200원*5,000매	1,000		
-여권비닐커버 제작 300원*15,000매	4,500		
-여권 특별배송 봉투 제작 400원*1,000매	400		
02 공공운영비	4,740	3,193	1,547
○공공요금 및 제세	4,740		
-여권업무담당자 업무배상보험가입 230,000원*3인	690		
-여권기간만료예고 안내문 발송 우편요금 270원*15,000건	4,050		
특정업무추진	11,400	11,400	0
204 직무수행경비	11,400	11,400	0
03 특정업무경비	11,400	11,400	0
○대민활동비 50,000원*19인*12월	11,400		
체계적인 기록물 관리	32,291	20,085	12,206
발간실 운영	13,420	5,050	8,370
201 일반운영비	8,420	5,050	3,370
01 사무관리비	8,420	5,050	3,370
○일반수용비	8,420		
-발간실 마스터기 수선비 200,000원*2대*2회	800		
-발간실용품	7,620		
· 잉크 30,000원*3병*12월	1,080		
· 중질지 17,000원*30박스*12월	6,120		
· 마스타롤 70,000원*6롤	420		
405 자산취득비	5,000	0	5,000
01 자산및물품취득비	5,000	0	5,000
○디지털 인쇄기 5,000,000원*1식	5,000		
기록물 관리	18,871	15,035	3,836

부서: 민원봉사과
정책: 구민감동 민원행정
단위: 체계적인 기록물 관리 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
101 인건비	8,206	7,311	895
04 기간제근로자등보수	8,206	7,311	895
○기록관시스템 D/B 구축 인부	8,206		
-인부임 37,000원*2인*100일	7,400		
-4대보험료 7,400,000원*10.7%	792		
-장기요양보험료 7,400,000원*2.82%*6.55%	14		
201 일반운영비	10,165	7,724	2,441
01 사무관리비	5,000	3,225	1,775
○일반수용비	4,860		
-프린터토너 350,000원*2대	700		
-복사기토너 150,000원*2개	300		
-기록물 D/B 구축 용품	3,200		
· 라벨지 20,000원*30박스	600		
· 보존용상자 50,000원*20박스	1,000		
· 보존용표지 15,000원*20박스	300		
· 단프라박스 8,500원*50개	425		
· 투명보호필름 25원*15,000개	375		
· 기타(넘버링잉크,파일럿장갑 등) 500,000원	500		
-기록관 소독	660		
· 천연소독약제 22,000원*30개	660		
○운영수당	140		
-기록물 평가심의회 수당 70,000원*2인*1회	140		
02 공공운영비	5,165	4,499	666
○시설장비유지비	5,165		
-기록관 프로그램 유지보수비 66,640,000원*7%	4,665		
-스캐너 유지보수비 500,000원*1대	500		
405 자산취득비	500	0	500
01 자산및물품취득비	500	0	500
○이중캐비넷 500,000원*1식	500		
행정운영경비(민원봉사과)	135,476	109,722	25,754
인력운영비	67,856	57,270	10,586
인력운영비	67,856	57,270	10,586
101 인건비	67,856	57,270	10,586
01 보수	67,856	57,270	10,586
○시간외근무수당(7급기준) 8,078원*20인*35시간*12월	67,856		
기본경비	67,620	52,452	15,168
기본경비	67,620	52,452	15,168

부서: 민원봉사과
정책: 행정운영경비(민원봉사과)
단위: 기본경비 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
201 일반운영비	30,240	24,480	5,760
01 사무관리비	30,240	24,480	5,760
○일반수용비	14,400		
-부서운영수용비 60,000원*20인*12월	14,400		
○급량비	14,400		
-부서운영급량비 60,000원*20인*12월	14,400		
○임차료	1,440		
-복사기 임차료 120,000원*1대*12월	1,440		
202 여비	33,600	24,192	9,408
01 국내여비	33,600	24,192	9,408
○국내여비 20,000원*20인*7일*12월	33,600		
203 업무추진비	3,780	3,780	0
04 부서운영업무추진비	3,780	3,780	0
○부서운영업무추진비 350,000원*12월*90%	3,780		