세 출 예 산 사 업 명 세 서

2022년도 본예산 일반회계 민원봉사과

부서: 민원봉사과
정책: 고객감동 행정서비스 제공
단위: 구민만족 민원행정 추진 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
민원봉사과	1,887,706	1,449,086	438,620
	국 23,036		
	구 1,864,670		
고객감동 행정서비스 제공	625,590	393,861	231,729
	국 8,721		
	구 616,869		
구민만족 민원행정 추진	567,244	335,638	231,606
민원·친절행정 추진	99,918	27,793	72,125
201 일반운영비	16,268	19,318	△3,050
01 사무관리비	16,131	19,181	△3,050
○일반수용비	6,536		
- 전화친절도 조사 15,000원*400콜*1회*95%	5,700		
- 공인신조 44,000원*20개*95%	836		
○운영수당	9,595		
- 신규직원 친절교육	475		
- 직무스트레스 제로 교육 600,000원*6회*95%	3,420		
- 민원담당공무원 힐링프로그램 운영 6,000,000원*1회*95%	5,700		
02 공공운영비	137	137	0
○시설장비유지비	137		
- 민원실 비상벨 비상통화장치(모뎀) 사용료 6,000원*2개*12월*95%	137		
203 업무추진비	4,500	4,275	225
03 시책추진업무추진비	4,500	4,275	225
○민원행정 시책 발굴 추진	1,500		
○종합민원실 운영 활성화	1,000		
○행정정보화 시설 관리	1,000		
○민원업무 주요시책 추진	1,000		
301 일반보전금	100	100	0
12 기타보상금	100	100	0
○행정착오·민원처리 지연 보상 10,000원*10명	100		
303 포상금	4,050	4,100	△50
01 포상금	4,050	4,100	△50
○민원행정 제도개선 참여자 보상 20,000원*10명	200		
○우수 민원후견인 보상 20,000원*10명	200		
○친절추천 직원 포상 20,000원*60명	1,200		
○전화친절도 우수직원 포상 50,000원*10명	500		
○전화친절도 우수부서 시상	600		
- 최우수 300,000원*1개부서	300		

부서: 민원봉사과
정책: 고객감동 행정서비스 제공
단위: 구민만족 민원행정 추진 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
- 우수 200,000원*1개부서	200		
- 장려 100,000원*1개부서	100		
○친절·민원행정 우수부서 시상	1,000		
- 최우수 500,000원*1개부서	500		
- 우수 300,000원*1개부서	300		
- 장려 200,000원*1개부서	200		
○민원처리마일리지 우수자 시상	350		
- 최우수 200,000원*1명	200		
- 우수 100,000원*1명	100		
- 장려 50,000원*1명	50		
405 자산취득비	75,000	0	75,000
01 자산및물품취득비	75,000	0	75,000
○무인민원발급기 25,000,000원*3식	75,000		
기록물의 효율적 관리 보존	165,927	52,198	113,729
201 일반운영비	38,801	6,885	31,916
01 사무관리비	33,601	6,885	26,716
○일반수용비	5,986		
- 문서고 항균기 충전제 46,000원*24회*95%	1,049		
- 문서보존상자 및 용품 60,000원*15박스*95%	855		
- 문서고 소독 1,046,000원*1회*95%	994		
- 복합기 토너 90,000원*6개*95%	513		
- 복합기 드럼 180,000원*1개*95%	171		
- 기록물 파쇄 1,265,000원*2일*95%	2,404		
○운영수당	300		
- 정보공개 및 기록물관리교육 강사수당 300,000원*1회	300		
○임차료	815		
- 문서고 공기청정기 50,400원*12월*95%	575		
- 문서고 복합제습기 21,000원*12월*95%	240		
○용역비	26,500		
- 기록관 문서 이동 용역비	26,500		
02 공공운영비	5,200	0	5,200
○시설장비 유지비	5,200		
- 항온항습기 유지보수	5,200		
308 자치단체등이전	48,626	45,313	3,313
11 공기관등에대한경상적위탁사업비	48,626	45,313	3,313
○표준기록관리시스템 유지보수	48,626		
405 자산취득비	78,500	0	78,500
01 자산및물품취득비	78,500	0	78,500
○모빌렉 및 기타장비	78,500		

부서: 민원봉사과
정책: 고객감동 행정서비스 제공
단위: 구민만족 민원행정 추진 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
- 모빌렉 71,000,000원*1식	71,000		
- 도면함 외 7,500,000원*1식	7,500		
여권 발급 서비스 제공	4,999	5,588	△589
201 일반운영비	4,999	5,588	△589
01 사무관리비	4,693	5,282	△589
○일반수용비	4,693		
- 복사용지 20,000원*15박스*95%	285		
- 프린터 토너 160,000원*1개*95%	152		
- 전산장비 등 관리 500,000원*95%	475		
- 안내문 제작 100원*5,000매*95%	475		
- 여권 자켓 500원*3,000매*95%	1,425		
- 각종 서식 인쇄 300원*2종*1,000매*95%	570		
- 사무용품 300,000원*95%	285		
- 무인경비용역 90,000원*12월*95%	1,026		
02 공공운영비	306	306	0
○공공요금 및 제세	306		
- 여권담당공무원 보증보험	306		
실·과 우편물 발송관리	296,400	250,059	46,341
201 일반운영비	296,400	250,059	46,341
02 공공운영비	296,400	250,059	46,341
○공공요금 및 제세	296,400		
- 기관공통 우편료(세무과 제외) 26,000,000원*12월*95%	296,400		
원활한 종합민원실 운영	58,346	58,223	123
	국 8,721		
	구 49,625		
민원 발급 서비스 제공	34,217	35,943	△1,726
201 일반운영비	34,217	31,034	3,183
01 사무관리비	32,985	29,819	3,166
○일반수용비	27,513		
- 인감용지(동포함) 83,250원*90박스*95%	7,118		
- 각종 민원 서식 인쇄 700,000원*95%	665		
- 무인민원발급기 운영	13,353		
·용지(등초본) 54,500원*14대*5박스*95%	3,625		
·편철심 100,000원*16대*2회*95%	3,040		
·토너 440,000원*16대*1회*95%	6,688		
- 통합증명발급기 운영	3,736		
·복사용지 20,000원*5박스*12월*95%	1,140		
·토너 200,000원*2대*4회*95%	1,520		
·호칭카트리지 132,000원*2대*3회*95%	753		
·관인날인 잉크 30,000원*2대*2개*95%	114		

부서: 민원봉사과
정책: 고객감동 행정서비스 제공
단위: 원활한 종합민원실 운영 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
·순번기 감열 용지 110,000원*1대*2박스*95%	209		
-FAX 토너 90,000원*3대*2개*95%	513		
-프린터 토너 240,000원*2대*2개*95%	912		
-복사기 토너 220,000원*2대*2개*95%	836		
-민원수수료 전자카드 결제시스템 운영	380		
·카드결제수수료 400,000원*95%	380		
○피복비 180,000원*16명*2회*95%	5,472		
02 공공운영비	1,232	1,215	17
○시설장비유지비	1,232		
-통합증명발급기 15,600,000원*7%	1,092		
-순번발급기 2,000,000원*7%	140		
민원실 환경 관리	15,408	13,559	1,849
201 일반운영비	14,838	12,738	2,100
01 사무관리비	14,838	12,738	2,100
○일반수용비	14,439		
-꽃꽂이 및 화분관리 300,000원*12월*95%	3,420		
-정수기 봉투컵 25,000원*4박스*95%	95		
-감성카페 운영 130,000원*12월*95%	1,482		
-민원실 내 환경정비 5,000,000원*95%	4,750		
-이미지보드 제작 550,000원*4회*95%	2,090		
-종합민원실 정기간행물 50,000원*12월*95%	570		
-신문구독료 12,000원*2부*12월*95%	274		
-민원실 쇼파 및 테이블 수선비 1,850,000원*95%	1,758		
○임차료	399		
-정수기 35,000원*12월*95%	399		
405 자산취득비	570	821	△251
02 도서구입비	570	570	0
○북카페 도서 150,000원*4회*95%	570		
가족관계등록사무 운영(보조)	8,721	8,721	0
	국 8,721		
201 일반운영비	8,721	8,721	0
	국 8,721		
01 사무관리비	8,721	8,721	0
○일반수용비	5,433		
-가족관계등록신고서 인쇄 4,000원*500권	2,000		
	국 2,000		
-전산소모품 및 발급용지	1,592		
	국 1,592		
-사무용품	1,841		
	국 1,841		

부서: 민원봉사과
정책: 고객감동 행정서비스 제공
단위: 원활한 종합민원실 운영 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
○임차료	600		
- 호적서고 제가습청정기 50,000원*12월	600		
	국 600		
○급량비 8,000원*4명*7일*12월	2,688		
	국 2,688		
전자구정 고도화 추진	1,120,496	934,098	186,398
전자구정 고도화 추진	1,120,496	934,098	186,398
정보화 마인드 확산	21,869	17,689	4,180
201 일반운영비	21,869	17,689	4,180
01 사무관리비	21,869	17,689	4,180
○일반수용비	1,140		
- 정보화교육장 운영비 100,000원*12월*95%	1,140		
○운영수당	20,330		
- 구민 교육 강사수당 80,000원*5일*47회*95%	17,860		
- 직원 교육 강사수당 100,000원*5일*4회*95%	1,900		
- 개인정보보호 교육 전문강사수당 300,000원*2회*95%	570		
○임차료	399		
- 정보화교육장 정수기 35,000원*12월*95%	399		
SW 및 PC 갱신 · 구입	279,230	285,441	△6,211
201 일반운영비	74,030	80,412	△6,382
01 사무관리비	74,030	80,412	△6,382
○업무용 SW 구입	74,030		
- 홈페이지 문서 뷰어 5,752,000원*4식	23,008		
- 한글 228,000원*100본	22,800		
- 백신	28,222		
· 백신 통합관리 900,000원*1본	900		
· PC용 백신 28,000원*720본	20,160		
· 서버용 백신(윈도우) 431,000원*2본	862		
· 서버용 백신(리눅스) 700,000원*9본	6,300		
405 자산취득비	205,200	205,029	171
01 자산및물품취득비	205,200	205,029	171
○업무용 PC	205,200		
- 행정 업무용 PC 1,350,000원*160대*95%	205,200		
행정정보시스템 운영	796,133	605,882	190,251
201 일반운영비	263,666	268,739	△5,073
01 사무관리비	5,081	8,406	△3,325
○일반수용비	3,895		
- 지역정보센터 운영소모품	3,895		

부서: 민원봉사과
정책: 전자구정 고도화 추진
단위: 전자구정 고도화 추진 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
·백업테이프 100,000원*10개*95%	950		
·프린터 소모품 250,000원*10개*95%	2,375		
·UTP 케이블 120,000원*5박스*95%	570		
○임차료	1,186		
-지역정보센터 공기청정기 52,000원*2대*12월*95%	1,186		
02 공공운영비	258,585	260,333	△1,748
○공공요금 및 제세	31,248		
-행정정보망 회선사용료	31,248		
·무인민원발급기 회선료 180,000원*5회선*12월*95%	10,260		
·신호민원센터 회선료 330,000원*1회선*12월*95%	3,762		
·서부지원 지적현장민원실 회선료 527,000원*1회선*12월*95%	6,008		
·서부지청 현장민원실 회선료 487,000원*1회선*12월*95%	5,552		
·인터넷 전용회선(카페 · 교육장 · 수납기) 497,000원*1회선*12월*95%	5,666		
○시설장비유지비	227,337		
-정보시스템 850,736,000원*7%*95%	56,574		
-네트워크 장비 470,859,000원*6%*95%	26,839		
-정보통신보안장비 333,384,000원*7%*95%	22,171		
-정보보호시스템(개인정보보호 포함) 308,957,000원*12%*95%	35,222		
-부대장비 등 90,140,000원*6%*95%	5,138		
-업무용PC 912,736,000원*6%*95%	52,026		
-무인민원발급기	29,367		
·무인민원발급기(근무시간내) 283,460,000원*8%*95%	21,543		
·무인민원발급기(근무시간외) 109,810,000원*8%/8*150%*5*95%	7,824		
308 자치단체등이전	138,285	135,088	3,197
11 공기관등에대한경상적위탁사업비	138,285	135,088	3,197
○온-나라시스템 유지관리	44,063		
○공통기반 및 재해복구시스템 유지관리	82,162		
○지방행정통합정보시스템 상담센터 운영관리	6,560		
○우편모아시스템 유지관리	5,500		
401 시설비및부대비	4,000	0	4,000
01 시설비	4,000	0	4,000
○시설비	4,000		
-항온항습기 교체에 따른 철거 및 재시공비	4,000		
405 자산취득비	390,182	202,055	188,127
01 자산및물품취득비	390,182	202,055	188,127

부서: 민원봉사과
정책: 전자구정 고도화 추진
단위: 전자구정 고도화 추진 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
○내부행정업무 클라우드 인프라 구축	144,210		
- 가상화 서버 및 소프트웨어 74,800,000원*1식*95%	71,060		
- L2스위치 8,800,000원*1개*95%	8,360		
- 통합스토리지 증설 68,200,000원*1식*95%	64,790		
○네트워크접근제어시스템 고도화	74,700		
- 관리서버 및 본청장비 38,100,000원*1식	38,100		
- 주민센터 및 사업소 장비 2,440,000원*15대	36,600		
○노후네트워크 장비 교체	55,280		
- L4스위치 24,600,000원*2대	49,200		
- DMZ스위치 5,780,000원*1대	5,780		
- 스위치 광 모듈 150,000원*2대	300		
○노후 방화벽 장비 교체	78,637		
- 정책로그 서버 26,644,000원*1대	26,644		
- 서버팜 및 외부망 방화벽 23,635,000원*2대	47,270		
- 녹산배수펌프장 방화벽 4,723,000원*1대	4,723		
○항온항습기 교체 37,355,000원*1식	37,355		
홈페이지 및 웹커뮤니티 운영	23,264	25,086	△1,822
201 일반운영비	23,264	25,086	△1,822
01 사무관리비	3,695	3,365	330
○일반수용비	3,695		
- 본인인증서비스 수수료(아이핀,휴대폰)	1,760		
·홈페이지 1,100,000원*1년	1,100		
·새올 전자민원창구 660,000원*1년	660		
- 홈페이지 웹접근성 갱신 수수료 1,500,000원*1회*95%	1,425		
- 홈페이지 도메인 유지비	180		
·영문도메인 30,000원*2개	60		
·한글도메인 30,000원*4개	120		
- 민간 웹보안 인증서 발급비용 330,000원*1개	330		
02 공공운영비	19,569	21,721	△2,152
○시설장비유지비	19,569		
- 홈페이지 SW 유지관리 137,326,000원*15%*95%	19,569		
행정운영경비(민원봉사과)	141,620	121,127	20,493
	국 14,315		
	구 127,305		
인력운영비(민원봉사과)	92,440	56,422	36,018
	국 14,315		
	구 78,125		

부서: 민원봉사과
정책: 행정운영경비(민원봉사과)
단위: 인력운영비(민원봉사과)

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
인력운영비(민원봉사과)	78,125	56,422	21,703
101 인건비	78,125	56,422	21,703
02 기타직보수	78,125	56,422	21,703
○기록관리 전문요원(일반임기제)	57,027		
- 봉급(연봉) 46,349,000원*1명	46,349		
- 시간외근무수당 9,832원*1명*42시간*12월	4,956		
- 정액급식비 140,000원*1명*12월	1,680		
- 직급보조비 155,000원*1명*12월	1,860		
- 대민활동비 50,000원*1명*12월	600		
- 연가보상비 46,349,000원/12월*84%*86%*1/30*17일	1,582		
○여권사무(자체)	21,098		
- 연봉(봉급부족분) 6,867,000원*1명	6,867		
- 대민활동비 50,000원*35/40*1명*12월	525		
- 정액급식비 140,000원*1명*12월	1,680		
- 직급보조비 145,000원*35/40*1명*12월	1,523		
- 초과근무수당 8,887원*1명*35시간*12월	3,733		
- 특수직무수당 1,765,160원*40/35*84%*8%*1명*12월	1,627		
- 가족수당	240		
・직계존속 20,000원*1명*12월	240		
- 연가보상비 21,182,000원/12*84%*86%*1/30*1/7*105시간	638		
- 국민건강보험 31,148,000원*3.43%	1,069		
- 고용보험 31,148,000원*1.65%	514		
- 노인장기요양보험 1,069,000원*11.52%	124		
- 퇴직금 31,111,000원/365일*1명*30일*1년	2,558		
인력운영비(여권사무)	14,315	0	14,315
	국 14,315		
101 인건비	14,315	0	14,315
	국 14,315		
02 기타직보수	14,315	0	14,315
○여권사무(보조)	14,315		
- 연봉	14,315		
	국 14,315		
기본경비(민원봉사과)	49,180	64,705	△15,525
기본경비(민원봉사과)	49,180	64,705	△15,525
201 일반운영비	16,390	16,390	0
01 사무관리비	16,390	16,390	0
○일반수용비	6,175		
- 부서기본 수용비	6,175		

부서: 민원봉사과
정책: 행정운영경비(민원봉사과)
단위: 기본경비(민원봉사과) (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
○급량비	10,215		
- 부서기본 급량비	10,215		
202 여비	28,800	43,200	△14,400
01 국내여비	28,800	43,200	△14,400
○관내출장여비 20,000원*20명*6일*12월	28,800		
203 업무추진비	3,990	3,990	0
04 부서운영업무추진비	3,990	3,990	0
○민원봉사과 350,000원*12월*95%	3,990		