세 출 예 산 사 업 명 세 서

부서: 민원봉사과
정책: 민원행정 추진
단위: 대민서비스 제공 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
민원봉사과	687,427	643,152	44,275
민원행정 추진	188,900	170,806	18,094
대민서비스 제공	131,652	137,923	△6,271
민원실 관리	6,972	5,472	1,500
201 일반운영비	6,072	5,472	600
01 사무관리비	5,820	5,220	600
민원실 도서비치 8,000원*5종*12월	480		
민원실 환경정비 400,000원*12월	4,800		
민원실 정수기 유지관리 45,000원*12월	540		
02 공공운영비	252	252	0
인터넷카페 인터넷서비스 이용료 21,000원*12월	252		
405 자산취득비	900	0	900
01 자산및물품취득비	900	0	900
스마트폰 살균충전기 교체구입 900,000원*1대	900		
직원 친절마인드 확산	15,650	10,480	5,170
201 일반운영비	12,300	8,000	4,300
01 사무관리비	12,300	8,000	4,300
전화친절도 외부전문기관 측정 13,000원*600콜	7,800		
친절(CS) 외부교육 1,500,000원*3회	4,500		
301 일반보상금	480	480	0
09 행사실비보상금	480	480	0
주민평가단 현장활동비 20,000원*12명*2회	480		
303 포상금	2,870	2,000	870
01 포상금	2,870	2,000	870
고객만족(친절) 직원격려 문화상품권 구입 10,000원*150매	1,500		
북구친절봉사대상 시상	1,000		
·대상 500,000원*1명	500		
·친절상 300,000원*1명	300		
·봉사상 200,000원*1명	200		
전화친절도 우수자 시상 50,000원*3명	150		
민원사무 단축처리 우수자 시상	220		
·최우수 100,000원*1명	100		
·우수 70,000원*1명	70		
·장려 50,000원*1명	50		
고객만족도 향상	7,840	7,840	0
201 일반운영비	5,740	5,740	0
01 사무관리비	5,740	5,740	0

부서: 민원봉사과
정책: 민원행정 추진
단위: 대민서비스 제공 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
민원조정위원회 위원수당 70,000원*1명*2회	140		
고객만족도 설문서 서식 인쇄 50원*2,000매	100		
민원24 홍보물 제작 1,000,000원*1식	1,000		
민원담당공무원 역량강화 워크숍 4,500,000원*1회	4,500		
203 업무추진비	900	900	0
03 시책추진업무추진비	900	900	0
민원행정업무추진비 1,000,000원*90%	900		
303 포상금	1,200	1,200	0
01 포상금	1,200	1,200	0
민원행정 우수부서 시상	1,200		
·최우수 300,000원*2개부서	600		
·우수 200,000원*2개부서	400		
·장려 100,000원*2개부서	200		
고객안내 도우미 배치	22,833	20,805	2,028
101 인건비	22,233	20,205	2,028
04 기간제근로자등보수	22,233	20,205	2,028
고객안내도우미 인건비 63,330원*2명*157일	19,886		
4대보험 부담금	2,347		
·국민연금부담금 19,886,000원*4.5%	895		
·고용보험부담금 19,886,000원*1.5%	299		
·산업재해보상부담금 19,886,000원*2.653%	528		
·건강보험부담금 19,886,000원*2.945%	586		
·장기요양보험부담금 586,000원*6.55%	39		
201 일반운영비	600	600	0
01 사무관리비	600	600	0
고객안내도우미 근무복	600		
·추동복 400,000원*1명	400		
·하복 200,000원*1명	200		
민원처리 서비스 제공	30,835	32,930	△2,095
201 일반운영비	30,835	32,930	△2,095
01 사무관리비	25,195	25,987	△792
인감대장 및 관련서식·비품 180,000원*14개부서	2,520		
인감증명서 및 본인서명사실확인서 66,000원*105박스	6,930		
어디서나민원·자동차등록원부 관련 서식 인쇄	775		
·어디서나·자동차등록원부 신청서 2,500원*200권	500		
·자동차등록원부 발급용지 5,500원*50권	275		
통합증명 민원 신청서 1,100원*400권	440		

부서: 민원봉사과
정책: 민원행정 추진
단위: 대민서비스 제공 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
어디서나 민원 발급 소모품	1,980		
·팩스 토너카트리지 110,000원*2대*4개	880		
·프린터 토너카트리지 220,000원*1대*5개	1,100		
통합증명창구 민원발급용지 21,000원*120박스	2,520		
통합증명 민원발급 소모품	4,310		
·토너 카트리지 200,000원*14개	2,800		
·호침 카트리지 135,000원*9개	1,215		
·적색 잉크 25,000원*3개	75		
·순번대기표 용지 220,000원*1개	220		
컬러프린터(토지이용계획확인원 발급)토너 250,000원*4색*3회	3,000		
어디서나,민원접수 인증기 유지관리 2,500,000원*2대*4%	200		
통합증명 민원발급기 유지관리 70,000원*3대*12월	2,520		
02 공공운영비	5,640	6,943	△1,303
인감담당공무원 업무배상 공제회비 300,000원*18명	5,400		
카드 결제시스템 수수료 20,000원*12월	240		
무인민원창구 운영	47,522	60,396	△12,874
201 일반운영비	27,522	10,396	17,126
01 사무관리비	7,645	10,396	△2,751
무인민원발급기 소모품 구입	7,645		
·프린터 토너 250,000원*19개	4,750		
·인증기 편철침 76,200원*12개	915		
·발급용지 49,500원*40박스	1,980		
02 공공운영비	19,877	0	19,877
무인민원발급기 유지보수료	19,877		
·무인민원발급기 운영 208,830,000원*8%	16,707		
·시간외 운영 105,650,000원*8%/8*2시간*150%	3,170		
405 자산취득비	20,000	50,000	△30,000
01 자산및물품취득비	20,000	50,000	△30,000
무인민원발급기 구입 20,000,000원*1대	20,000		
기록관리	42,917	17,202	25,715
기록물 관리	42,497	16,782	25,715
101 인건비	10,628	4,044	6,584
04 기간제근로자등보수	10,628	4,044	6,584
기록물 이관,검수,열람요원 63,330원*1명*150일	9,500		
4대보험부담금	1,128		
·국민연금부담금 9,500,000원*4.5%	428		

부서: 민원봉사과
정책: 민원행정 추진
단위: 기록관리 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
·고용보험부담금 9,500,000원*1.5%	143		
·산업재해보상부담금 9,500,000원*2.653%	253		
·건강보험부담금 9,500,000원*2.995%	285		
·장기요양보험부담금 285,000원*6.55%	19		
201 일반운영비	9,150	8,114	1,036
01 사무관리비	9,150	8,114	1,036
기록물평가위원회 위원수당 70,000원*3명*2회	420		
기록관 항온항습기 유지관리 1,000,000원*2대	2,000		
기록관(문서고) 정기소독 400,000원*2개소*1회	800		
기록관리 용품구입	5,930		
·기록물 보존상자 950원*2,000개	1,900		
·기록물 보존표지 1,400원*200개	280		
·시청각기록물 보존 용품 1,000원*200개	200		
·레이저프린터 토너 125,000원*4개	500		
·기록관 항균 항충제 20,000원*40개	800		
·이중보존용품(스캔용품,DVD 등) 600원*1,000개	600		
·문서폐기용 마대 330원*5,000개	1,650		
303 포상금	700	700	0
01 포상금	700	700	0
기록물관리와 정보공개 우수부서 시상	700		
·최우수 300,000원*1개부서	300		
·우수 200,000원*2개부서	400		
403 자치단체등자본이전	22,019	3,924	18,095
02 공기관등에대한대행사업비	22,019	3,924	18,095
우편모아시스템 통합유지관리비 4,019,000원*1식	4,019		
표준기록관리시스템 통합유지관리비 18,000,000원*1식	18,000		
정보공개	420	420	0
201 일반운영비	420	420	0
01 사무관리비	420	420	0
정보공개심의회 위원수당 70,000원*3명*2회	420		
여권발급서비스 제공	11,931	10,781	1,150
여권발급 일반	11,931	10,781	1,150
201 일반운영비	10,281	10,781	△500
01 사무관리비	8,807	9,307	△500
여권신청 접수증 인쇄 1,600원*150권	240		
각종 여권서식 인쇄 3,500원*10종*20권	700		
여권홍보물 제작 1,000,000원*1식	1,000		
여권민원안내판 등 제작 500,000원*1식	500		

부서: 민원봉사과
정책: 민원행정 추진
단위: 여권발급서비스 제공 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
구정홍보용 여권커버 제작 360원*10,000매	3,600		
여권업무용 복사용지 21,000원*10박스	210		
여권업무용 프린터 토너 280,000원*2회	560		
여권업무용 복합기 토너 231,000원*2회	462		
여권 사무용품 구입비 50,000원*12월	600		
여권발급업무 장비 유지비 17,000,000원*5%*1.1	935		
02 공공운영비	1,474	1,474	0
여권담당공무원 업무배상 공제회비 206,325원*4명	826		
여권무료택배비(임산부 · 다자녀가정) 2,700원*20건*12월	648		
405 자산취득비	1,650	0	1,650
01 자산및물품취득비	1,650	0	1,650
여권민원 번호표발행기 설치 1,650,000원*1대	1,650		
가족관계 등록사무	2,400	4,900	△2,500
가족관계 등록관리	2,400	4,900	△2,500
201 일반운영비	2,400	4,900	△2,500
01 사무관리비	2,400	4,900	△2,500
가족관계등록 제신고 서식	2,400		
· 가족관계증명신청서(동) 3,000원*300권	900		
· 가족관계등록 제신고 서식(구) 3,000원*500권	1,500		
행정운영경비(민원봉사과)	498,527	472,346	26,181
인력운영비	75,469	67,269	8,200
인력운영비	75,469	67,269	8,200
101 인건비	75,469	67,269	8,200
02 기타직보수	42,905	37,991	4,914
기록관리전문요원 (지방행정서기-임기제)	42,905		
· 봉급(연봉급) 2,664,830원*1명*12월	31,978		
· 정액급식비 130,000원*12월	1,560		
· 직급보조비 140,000원*12월	1,680		
· 대민활동비 50,000원*12월	600		
· 시간외근무수당 6,747원*30시간*12월	2,429		
· 가족수당	1,200		
-배우자 40,000원*1명*12월	480		
-존비속 20,000원*3명*12월	720		
· 국내여비 240,000원*12월	2,880		
· 연가보상비 2,664,830원*84%*86%*1/30*9일	578		
03 무기계약근로자보수	32,564	29,278	3,286
문서사송 업무보조	29,113		

부서: 민원봉사과
정책: 행정운영경비(민원봉사과)
단위: 인력운영비 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
·기본급 1,647,840원*1명*12월	19,775		
·기말수당 1,707,840원*200%	3,416		
·성과상여금 1,647,840원*20%	330		
·명절휴가비 1,707,840원*120%	2,050		
·정액급식비 60,000원*1명*12월	720		
·대민봉사비 50,000원*1명*12월	600		
·위생비 50,000원*1명*12월	600		
·연차유급휴가수당 2,290,727원*8/226시간*20일	1,622		
4대보험 부담금	3,451		
·국민연금부담금 29,113,000원*4.5%	1,311		
·고용보험 부담금 29,113,000원*1.5%	437		
·산업재해보상 부담금 29,113,000원*2.653%	773		
·건강보험부담금 29,113,000원*2.995%	872		
·장기요양보험 부담금 872,000원*6.55%	58		
기본경비	423,058	405,077	17,981
기본경비	423,058	405,077	17,981
201 일반운영비	419,068	400,877	18,191
01 사무관리비	11,400	11,400	0
부서운영비	3,000		
기본업무추진급식비 7,000원*5식*20명*12월	8,400		
02 공공운영비	407,668	389,477	18,191
우편요금 33,972,320원*12월	407,668		
203 업무추진비	3,990	4,200	△210
04 부서운영업무추진비	3,990	4,200	△210
부서운영업무추진비 350,000원*12월*95%	3,990		