세 출 예 산 사 업 명 세 서

2011년도 본예산 일반회계,기타특별회계 민원봉사과 ~ 민원봉사과

부서: 민원봉사과
정책: 민원행정서비스제공
단위: 주민편의 민원서비스 실천 (단위:천원)

부서・정책・단위(회계)・세부사업・편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
민원봉사과	291,119	294,203	△3,084
	국 19,514		
	구 271,605		
민원행정서비스제공	133,224	118,510	14,714
	국 19,514		
	구 113,710		
주민편의 민원서비스 실천	97,788	96,980	808
민원편의 서비스 제공	95,300	94,492	808
201 일반운영비	57,100	56,392	708
01 사무관리비	33,380	30,956	2,424
◎일반수용비	23,380		
ㅇ통합민원	7,680		
・인증기드럼토너교환 220,000원*2개*12월	5,280		
・인증기스테이플러교환 50,000원*4개*12월	2,400		
ㅇ무인민원발급기소모품	2,700		
・발급용지 50,000원*2박스*12월	1,200		
・전산소모품 및 수리비용 1,500,000원	1,500		
ㅇ민원전표구입 25원*3,000매*12월	900		
ㅇ주민등록등초본용지 구입 25,000원*3박스*12월	900		
ㅇ인감증명서발급용지 구입 65,000원*10박스	650		
ㅇ복사용지 구입 22,000원*100박스	2,200		
ㅇ팩스민원	3,950		
・전산소모품 150,000원*8대*3회	3,600		
・인증기 수리(리본 및 로더) 350,000원	350		
ㅇ정수기필터교체 200,000원*1대*4회	800		
ㅇ복사기 임차료 100,000원*3대*12월	3,600		
◎운영수당	7,000		
ㅇ허가민원협의회참석수당 70,000원*10명*10회	7,000		
◎서비스전문업체위탁교육등록비 300,000원*5명*2회	3,000		
02 공공운영비	23,720	25,436	△1,716
◎연료비 1,000원*2ℓ*7시간*80일	1,120		
◎시설장비유지비	22,000		
ㅇ무인민원발급기 유지보수비 330,000원*5대*12월	19,800		
ㅇ통합민원시스템 유지보수비 300,000원*4대	1,200		
ㅇ민원처리마일리지시스템 유지보수비 1,000,000원*1식	1,000		
◎공공요금 및 제세	600		
ㅇ신용카드결재수수료 50,000원*12월	600		

부서: 민원봉사과
정책: 민원행정서비스제공
단위: 주민편의 민원서비스 실천 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
203 업무추진비	3,000	3,000	0
03 시책추진업무추진비	3,000	3,000	0
◎민원행정업무추진비 3,000,000원	3,000		
303 포상금	200	0	200
01 포상금	200	0	200
◎민원처리마일리지 시상금 100,000원*2명*1회	200		
307 민간이전	35,000	33,000	2,000
05 민간위탁금	35,000	33,000	2,000
◎청사안내도우미 운영 35,000,000원	35,000		
주민편의 환경 정비사업	2,488	2,488	0
201 일반운영비	2,488	2,488	0
01 사무관리비	2,488	2,488	0
◎일반수용비	2,488		
ㅇ민원용 신문 및 잡지 구독료	828		
・일간지 12,000원*2종*12월	288		
・주간지 3,000원*2권*50주	300		
・월간지 10,000원*2권*12월	240		
ㅇ종합민원실 환경 개선 비용	1,000		
・화분 50,000원*5종*4회	1,000		
ㅇ건강측정기관리비	660		
・프린터 소모품 (드럼,토너등) 50,000원*3개*2회	300		
・인쇄용지 120원*3,000매	360		
주민불편 생활민원 해소	320	0	320
현장생활불편 민원해소	320	0	320
201 일반운영비	320	0	320
01 사무관리비	320	0	320
◎일반운영비	320		
ㅇ주민불편 살피미 운영비 80,000원*4회	320		
가족관계등록사무	19,514	6,165	13,349
	국 19,514		
가족관계등록사무	19,514	6,165	13,349
	국 19,514		
201 일반운영비	5,114	3,765	1,349
	국 5,114		
01 사무관리비	4,784	3,060	1,724
◎일반수용비	3,284		
ㅇ가족관계등록신고서 인쇄(17종) 6,000원*20권*17종	2,040		
	국 2,040		

부서: 민원봉사과
정책: 민원행정서비스제공
단위: 가족관계등록사무 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
ㅇ복사용지 및 토너 구입 1,244,000원	1,244		
	국 1,244		
◎급량비	1,500		
ㅇ가족관계등록업무추진 급식비 5,000원*5명*5식*12월	1,500		
	국 1,500		
02 공공운영비	330	705	△375
◎공공요금 및 제세	330		
ㅇ가족관계등록 사무 우편료	330		
·등기우편 1,750원*15건*12월	315		
	국 315		
·일반우편 250원*5건*12월	15		
	국 15		
202 여비	14,400	2,400	12,000
	국 14,400		
01 국내여비	14,400	2,400	12,000
◎가족관계등록사무수행 여비 240,000원*5명*12월	14,400		
	국 14,400		
여권 사무	15,602	15,365	237
여권 발급	15,602	15,365	237
101 인건비	11,472	11,065	407
04 기간제근로자등보수	11,472	11,065	407
◎여권발급업무 보조원	11,472		
ㅇ기본급 39,690원*1명*231일	9,169		
ㅇ주휴수당 39,690원*1명*47일	1,866		
ㅇ연차수당 39,690원*1명*11일	437		
201 일반운영비	4,130	4,300	△170
01 사무관리비	2,010	3,750	△1,740
◎일반수용비	2,010		
ㅇ여권민원용품비(여권접수증,안내서 등) 135,000원*10월	1,350		
ㅇ전산관련소모품(토너,드럼 등) 220,000원*1대*3회	660		
02 공공운영비	2,120	550	1,570
◎공공요금 및 제세	2,120		
ㅇ여권담당공무원 신원보증보험 110,000원*4명	440		
ㅇ여권만료대상자 통보 우편료 280원*500건*12월	1,680		
행정혁신 기반조성	3,960	0	3,960
고객만족 인프라 구축	3,960	0	3,960
CS 친절강사제 운영	900	0	900

부서: 민원봉사과
정책: 행정혁신 기반조성
단위: 고객만족 인프라 구축 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
201 일반운영비	900	0	900
01 사무관리비	900	0	900
◎일반수용비	900		
ㅇCS강사 보수교육비 600,000원	600		
ㅇCS교육 운영비 300,000원	300		
고객만족 행정서비스 실천	3,060	0	3,060
201 일반운영비	3,060	0	3,060
01 사무관리비	3,060	0	3,060
◎행정서비스헌장 홍보 책자 5,000원*500부	2,500		
◎행정서비스헌장 심의 수당 70,000원*4인*2회	560		
행정운영경비(민원봉사과)	153,935	175,693	△21,758
인력운영비	84,535	86,453	△1,918
인력운영비	84,535	86,453	△1,918
101 인건비	84,535	86,453	△1,918
01 보수	53,504	42,059	11,445
◎시간외근무수당	53,504		
ㅇ5급 9,796원*1명*25시간*12월	2,939		
ㅇ6급 8,312원*5명*25시간*12월	12,468		
ㅇ7급 7,457원*7명*25시간*12월	15,660		
ㅇ8급 6,682원*9명*25시간*12월	18,042		
ㅇ9급 5,993원*1명*25시간*12월	1,798		
ㅇ처우개선비 50,907,000원*5.1%	2,597		
02 기타직보수	31,031	44,394	△13,363
◎CS친절강사 전임계약직"마"급	31,031		
ㅇ봉급	22,532		
・기본급 21,337,000원*1명	21,337		
・처우개선비 21,337,000원*5.6%	1,195		
ㅇ시간외근무수당 4,130원*25시간*12월	1,239		
ㅇ가족수당	720		
・배우자 40,000원*1명*12월	480		
・기타가족 20,000원*1명*12월	240		
ㅇ직급보조비 105,000원*1명*12월	1,260		
ㅇ정액급식비 130,000원*1명*12월	1,560		
ㅇ대민활동비 50,000원*1명*12월	600		
ㅇ여비(월액여비) 260,000원*12월	3,120		
기본경비	69,400	89,240	△19,840
기본경비	69,400	89,240	△19,840
201 일반운영비	11,440	14,000	△2,560
01 사무관리비	11,440	14,000	△2,560

부서: 민원봉사과
정책: 행정운영경비(민원봉사과)
단위: 기본경비 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
◎일반수용비	5,740		
ㅇ관서운영기타수용비 15,000원*23명*12월	4,140		
ㅇ전산소모품(토너,드럼 등) 200,000원*8대	1,600		
◎급량비	5,700		
ㅇ기본업무수행 특근급식비 5,000원*19명*5식*12월	5,700		
202 여비	52,560	69,840	△17,280
01 국내여비	43,200	60,480	△17,280
◎기본업무수행 출장여비 240,000원*15명*12월	43,200		
02 월액여비	9,360	9,360	0
◎환경순찰업무수행 260,000원*3명*12월	9,360		
203 업무추진비	4,200	4,200	0
04 부서운영업무추진비	4,200	4,200	0
◎부서운영업무추진비 350,000원*12월	4,200		
204 직무수행경비	1,200	1,200	0
01 직책급업무수행경비	1,200	1,200	0
◎과장 100,000원*12월	1,200		