세 출 예 산 사 업 명 세 서

2010년도 본예산 일반회계 민원총괄관 ~ 민원총괄관

부서: 민원총괄관
정책: 주민 행정 편의 도모
단위: 고객만족 행정서비스 제공 (단위:천원)

부서・정책・단위(회계)・세부사업・편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
민원총괄관	659,930	663,184	△3,254
	국 24,371		
	시 635,559		
주민 행정 편의 도모	558,956	564,328	△5,372
	국 24,371		
	시 534,585		
고객만족 행정서비스 제공	116,749	127,188	△10,439
	국 24,371		
	시 92,378		
행정서비스헌장운영	32,700	27,700	5,000
207 연구개발비	30,000	25,000	5,000
01 연구용역비	30,000	25,000	5,000
○고객만족도 및 전화친절도 조사용역	30,000		
303 포상금	2,700	2,700	0
01 포상금	2,700	2,700	0
○행정서비스헌장 우수부서 시상	2,700		
-최우수 1,000,000원 * 1부서	1,000		
-우수 700,000원 * 1부서	700		
-장려 500,000원 * 2부서	1,000		
민원사무실 환경개선	24,000	55,000	△31,000
401 시설비및부대비	15,000	55,000	△40,000
01 시설비	15,000	55,000	△40,000
○민원사무실 환경개선	15,000		
-민원대기실 환경개선	15,000		
405 자산취득비	9,000	0	9,000
01 자산및물품취득비	9,000	0	9,000
○텔레비젼 4,000,000원 * 1대	4,000		
○에어콘 5,000,000원 * 1대	5,000		
시민서비스만족업무추진	11,000	13,000	△2,000
203 업무추진비	11,000	13,000	△2,000
03 시책추진업무추진비	11,000	13,000	△2,000
○고객만족 업무추진	3,000		
○민원해소추진	8,000		
여권민원서비스제고	15,022	15,022	0
	국 15,022		
201 일반운영비	15,022	15,022	0
	국 15,022		
01 사무관리비	15,022	15,022	0
○일반수용비	15,022		
-전자여권 홍보물 신청서 250원 * 20,000매	5,000		

부서: 민원총괄관
정책: 주민 행정 편의 도모
단위: 고객만족 행정서비스 제공 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
	국 5,000		
-복사기 토너 구입 242,000원 * 1대 * 6회	1,452		
	국 1,452		
-복사기 드럼 구입 300,000원 * 1대 * 6회	1,800		
	국 1,800		
-복사용지 구입 19,000원 * 10박스 * 12월	2,280		
	국 2,280		
-사무용품 구입 50,000원 * 4명 * 12월	2,400		
	국 2,400		
-여권발급 신청서 200원 * 3,000매	600		
	국 600		
-여권발급 신청 접수증 50원 * 3,000매	150		
	국 150		
-여권케이스 제작 220원 * 3,000매	660		
	국 660		
-순번기 소모품 100,000원 * 4회	400		
	국 400		
-안내 현수막 제작 70,000원 * 4회	280		
	국 280		
가족관계등록사무지원	9,349	0	9,349
	국 9,349		
201 일반운영비	9,349	0	9,349
	국 9,349		
01 사무관리비	9,349	0	9,349
○가족관계등록 사무지원	9,349		
-남양주시(민원총괄관)	2,649		
	국 2,649		
-와부읍	1,300		
	국 1,300		
-진접읍	800		
	국 800		
-화도읍	1,400		
	국 1,400		
-진건읍	600		
	국 600		
-오남읍	800		
	국 800		
-별내면	500		
	국 500		
-퇴계원면	500		
	국 500		
-수동면	400		
	국 400		
-조안면	400		
	국 400		
협의문서 사송제 운영	4,678	4,894	△216

부서: 민원총괄관
정책: 주민 행정 편의 도모
단위: 고객만족 행정서비스 제공 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
201 일반운영비	4,678	4,894	△216
02 공공운영비	4,678	4,894	△216
○차량·선박비	4,678		
-차량유류비 1,710원 * 150km * 12월	3,078		
-차량수리비 100,000원 * 1대 * 12월	1,200		
-자동차 보험료 400,000원 * 1대	400		
전입안내 책자 발간	20,000	0	20,000
201 일반운영비	20,000	0	20,000
01 사무관리비	20,000	0	20,000
○전입시민 안내 책자 500원 * 40,000부	20,000		
민원행정시스템 관리	370,771	399,560	△28,789
통합민원발급기 관리	137,112	200,920	△63,808
201 일반운영비	47,112	40,920	6,192
01 사무관리비	47,112	40,920	6,192
○통합발급기유지보수 60,400원 * 65대 * 12월	47,112		
405 자산취득비	90,000	160,000	△70,000
01 자산및물품취득비	90,000	160,000	△70,000
○통합민원발급기 9,000,000원 * 10대	90,000		
무인민원발급기 관리	136,355	92,400	43,955
201 일반운영비	36,355	32,400	3,955
01 사무관리비	36,355	32,400	3,955
○무인민원발급기관리	36,355		
-무인민원발급기유지보수 129,980원 * 21대 * 12월	32,755		
-무인민원발급기위탁수수료 150,000원 * 2대 * 12월	3,600		
405 자산취득비	100,000	60,000	40,000
01 자산및물품취득비	100,000	60,000	40,000
○무인민원발급기 20,000,000원 * 5대	100,000		
주민등록증공급	97,304	106,240	△8,936
201 일반운영비	97,304	106,240	△8,936
02 공공운영비	97,304	106,240	△8,936
○주민등록증발급비용	97,304		
-신규17세자,기타재발급자 2,850원 * 514,218명 * 3.081%	45,153		
-분실재발급 2,850원 * 514,218명 * 3.493%	51,191		
-주민등록증등기우송료 80,000원 * 12월	960		
민원담당공무원 역량 강화	71,436	37,580	33,856
민원담당공무원위탁교육	33,000	15,000	18,000

부서: 민원총괄관
정책: 주민 행정 편의 도모
단위: 민원담당공무원 역량 강화 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
201 일반운영비	33,000	15,000	18,000
01 사무관리비	33,000	15,000	18,000
○친절도 향상 교육	33,000		
민원처리단축 우수부서 시상	6,000	6,000	0
303 포상금	6,000	6,000	0
01 포상금	6,000	6,000	0
○민원처리단축우수부서시상	6,000		
민원담당공무원 재정보증보험	32,436	14,080	18,356
201 일반운영비	32,436	14,080	18,356
02 공공운영비	32,436	14,080	18,356
○민원담당공무원 재정보증보험 306,000원 * 106명	32,436		
행정운영경비(민원총괄관)	100,974	98,856	2,118
인력운영비	4,200	4,200	0
인력운영비	4,200	4,200	0
203 업무추진비	4,200	4,200	0
04 부서운영업무추진비	4,200	4,200	0
○부서운영업무추진 350,000원 * 12월	4,200		
기본경비	96,774	94,656	2,118
기본경비	96,774	94,656	2,118
201 일반운영비	56,034	56,016	18
01 사무관리비	54,384	54,384	0
○일반수용비	39,600		
○급 량 비 7,000원 * 22명 * 8식 * 12월	14,784		
02 공공운영비	1,650	1,632	18
○공공요금및제세	1,650		
-가족관계 등록부 등 우편요금	1,650		
·일반우편 250원 * 200건 * 12월	600		
·등기우편 1,750원 * 50건 * 12월	1,050		
202 여비	38,640	38,640	0
01 국내여비	38,640	38,640	0
○기본업무수행여비 20,000원 * 23명 * 7일 * 12월	38,640		
405 자산취득비	2,100	0	2,100
01 자산및물품취득비	2,100	0	2,100
○자동인증기 2,100,000원 * 1대	2,100		