2021년도 추경 1 회 일반회계 종합민원과

부서: 종합민원과
정책: 고객만족 서비스 최대화 및 가족관계등록 사무 관리
단위: 민원편의 중심의 민원실 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	기정액	비교증감
종합민원과	219,803	198,803	21,000
	국 3,220	3,220	0
	구 216,583	195,583	21,000
고객만족 서비스 최대화 및 가족관계등록 사무 관리	112,739	91,739	21,000
	국 3,220	3,220	0
	구 109,519	88,519	21,000
민원편의 중심의 민원실	69,502	49,502	20,000
민원편의(환경정비,행정서비스)제공및함께하는민원실	69,502	49,502	20,000
401 시설비및부대비	10,000	0	10,000
01 시설비	10,000	0	10,000
○민원실 버스도착정보기 설치			
10,000,000원*1식	10,000	0	10,000
405 자산취득비	40,000	30,000	10,000
01 자산및물품취득비	40,000	30,000	10,000
○민원실 대기의자 등 구입	10,000	0	10,000
- 1인용 250,000원*22개	5,500	0	5,500
- 2~3인용 375,000원*12개	4,500	0	4,500
고객만족 행정 서비스 실현	38,000	37,000	1,000
직원 친절도 향상	38,000	37,000	1,000
303 포상금	3,000	2,000	1,000
01 포상금	3,000	2,000	1,000
○전화친절 우수부서 포상	2,000	1,000	1,000
- 최우수 경정 500,000원*2개부서	1,000	500	500
- 우 수 경정 300,000원*2개부서	600	300	300
- 장 려 경정 200,000원*2개부서	400	200	200