세 출 예 산 사 업 명 세 서

2013년도 본예산 일반회계 민원정보과 ~ 민원정보과

부서: 민원정보과
정책: 최상의 고객만족서비스 행정 구현
단위: 고객불편 ZERO화 운영 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
민원정보과	1,132,642	1,195,500	△62,858
	국 26,685		
	시 33,212		
	구 1,072,745		
최상의 고객만족서비스 행정 구현	43,214	42,777	437
	국 6,676		
	구 36,538		
고객불편 ZERO화 운영	43,214	42,777	437
	국 6,676		
	구 36,538		
친절·봉사행정 실천	10,660	10,660	0
201 일반운영비	7,480	7,480	0
01 사무관리비	7,480	7,480	0
◎ 위탁교육비	3,500		
○ 민원공무원 민간위탁교육비 350,000원*10명*1회	3,500		
◎ 운영수당	980		
○ 민원조정위원회 참석수당 70,000원*7명*2회	980		
◎ 피복비	3,000		
○ 민원창구 직원 자켓 구입 150,000원*10명*2회	3,000		
203 업무추진비	2,500	2,500	0
03 시책추진업무추진비	2,500	2,500	0
◎ 고객만족행정 및 정보화 업무추진비 2,500,000원*1년	2,500		
303 포상금	680	680	0
01 포상금	680	680	0
◎ 민원처리 마일리지 우수직원 포상	680		
○ 최우수 100,000원*1명*2회	200		
○ 우수 70,000원*2명*2회	280		
○ 장려 50,000원*2명*2회	200		
각종 제증명 발급	18,542	22,861	△4,319
201 일반운영비	18,542	22,861	△4,319
01 사무관리비	5,708	10,198	△4,490
◎ 일반수용비	5,708		
○ 자동차등록원부 및 등록증 인쇄 (17원*2,000매*12월)+(180원*100매*12월)	624		
○ 통합민원 발급신청서 외 7종 인쇄 13원*5,000매*12월	780		
○ 민원서류 발급용 사무기기 소모품 구입 및 수리	3,148		
· 복사기 토너 120,000원*1대*2회	240		

부서: 민원정보과
정책: 최상의 고객만족서비스 행정 구현
단위: 고객불편 ZERO화 운영 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
· 팩시밀리 토너 170,000원*2대*1회	340		
· 프린터기 토너 240,000원*2대*1회	480		
· 통합증명발급기 토너 220,000원*2대*2회	880		
· 통합증명발급기 소모품 구입 및 수리 50,000원*2대*2회	200		
· 인증기 소모품 구입 및 수리 130,000원*2대*1년	260		
· 주민등록표등초본 용지 구입 25,000원*6상자*1년	150		
· 인감증명서 용지 65,000원*2상자*1년	130		
· 복사용지 19,500원*2상자*12월	468		
○ 무인민원발급창구 소모품 구입비	940		
· 복사방해용지 구입 50,000원*2상자*5대	500		
· 토너 구입 220,000원*2대*1회	440		
○ 신용, 교통카드결제 수수료 18,000원*12월	216		
02 공공운영비	12,834	12,663	171
◎ 공공요금 및 제세	1,170		
○ 제증명 창구 운영 우편 요금 1,900원*25통*12월	570		
○ 무인민원발급기 전기요금 50,000원*12월*1대	600		
◎ 시설장비유지비	11,664		
○ 주민등록증 감별기 유지보수비 11,000원*2대*12월	264		
○ 통합증명 발급기 유지보수비 75,000원*3대*12월	2,700		
○ 무인민원발급기 유지보수비 145,000원*5대*12월	8,700		
민원실 환경정비	7,056	7,056	0
201 일반운영비	7,056	7,056	0
01 사무관리비	7,056	7,056	0
◎ 일반수용비	7,056		
○ 민원인 전용 봉투 제작(일반2호,일반4호) (80원*500매*12월)+(200원*100매*12월)	720		
○ 민원인 전용 사무기기 운영비	2,120		
· 팩시밀리 토너 170,000원*1대*4회	680		
· 복사기 토너 120,000원*1대*4회	480		
· 프린터기 토너 240,000원*1대*4회	960		
○ 민원실 도서 구입비	1,296		
· 월간지 12,000원*5종*1권*12월	720		
· 주간지 4,000원*3종*4권*12월	576		
○ 민원실 실내조경 화초 구입 및 관리 100,000원*12월	1,200		

부서: 민원정보과
정책: 최상의 고객만족서비스 행정 구현
단위: 고객불편 ZERO화 운영 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
○ 민원실 정수기 관리비	500		
· 필터 교체 25,000원*12월	300		
· 1회용 위생봉투컵 구입 20,000원*10회	200		
○ 민원실 공기청정기 필터 교체 30,000원*2대*12월	720		
○ 민원실 의자 및 쇼파 세탁 10,000원*25개*2회	500		
가족관계등록	6,956	2,200	4,756
	국 6,676		
	구 280		
201 일반운영비	6,596	2,200	4,396
	국 6,396		
	구 200		
01 사무관리비	6,596	2,200	4,396
◎ 일반수용비	6,596		
○ 가족관계등록 신고서 양식 인쇄 4,000원*50권*5종	1,000		
	국 1,000		
○ 가족관계등록 신고서류철 표지 인쇄 10,000원*5권*4종	200		
○ 가족관계등록 사무용 봉투 제작(일반2호, 일반4호) (85원*2,500매)+(125원*2,500매)	525		
	국 525		
○ 가족관계등록 안내 홍보물 인쇄 320원*4,000부	1,280		
	국 1,280		
○ 가족관계등록업무용 사무기기 소모품 구입	3,591		
· 복사기 토너 72,000원*1대*6회	432		
	국 432		
· 프린터기 토너 242,700원*1대*6회	1,457		
	국 1,457		
· 팩시밀리 토너 127,600원*1대*6회	766		
	국 766		
· 복사용지 19,500원*4박스*12월	936		
	국 936		
202 여비	360	0	360
	국 280		
	구 80		
01 국내여비	360	0	360
◎ 가족관계등록 관련 교육참석 여비 180,000원*2명*1회	360		
	국 280		
	구 80		
다양하고 정확한 통계구축	57,503	65,987	△8,484
	시 33,212		
	구 24,291		

부서: 민원정보과
정책: 다양하고 정확한 통계구축
단위: 통계조사 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
통계조사	51,637	53,721	△2,084
	시 33,212		
	구 18,425		
사업체조사	33,600	36,396	△2,796
	시 15,175		
	구 18,425		
101 인건비	8,606	11,436	△2,830
	시 4,303		
	구 4,303		
04 기간제근로자등보수	8,606	11,436	△2,830
◎ 사업체조사 인부임	8,606		
○ 업무보조요원 인부임			
44,380원*27일*1명*75/100	899		
	시 450		
	구 449		
○ 조사관리요원 인부임			
48,670원*27일*4명*75/100	3,943		
	시 1,972		
	구 1,971		
○ 입력내검요원 인부임			
44,380원*24일*4명*75/100	3,196		
	시 1,598		
	구 1,598		
○ 4대보험 사용자부담금 568,000원*1년	568		
	시 283		
	구 285		
201 일반운영비	24,994	24,960	34
	시 10,872		
	구 14,122		
01 사무관리비	24,994	24,960	34
◎ 사업체조사 수수료			
46,460원*26일*24명*75/100	21,744		
	시 10,872		
	구 10,872		
◎ 사업체조사 수용비	3,250		
○ 홍보용 현수막 제작 50,000원*5개소	250		
○ 2012기준 사업체조사 보고서 발간			
20,000원*150부	3,000		
대구사회조사	18,037	17,325	712
	시 18,037		
101 인건비	5,422	4,984	438
	시 5,422		
04 기간제근로자등보수	5,422	4,984	438
◎ 대구사회조사 인부임	5,422		
○ 조사관리자 48,670원*21일*2명	2,045		
	시 2,045		

부서: 민원정보과
정책: 다양하고 정확한 통계구축
단위: 통계조사 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
○ 조사지원관리자 44,380원*23일*1명	1,021		
	시 1,021		
○ 내검 및 입력요원 44,380원*15일*3명	1,998		
	시 1,998		
○ 4대보험 사용자 부담금 358,000원*1년	358		
	시 358		
201 일반운영비	12,615	12,341	274
	시 12,615		
01 사무관리비	12,615	12,341	274
◎ 일반수용비	454		
○ 물품 및 사무용품구입비 454,000원*1식	454		
	시 454		
◎ 조사원 수당(도급)	11,801		
○ 본조사 조사원 46,460원*14명*18일	11,708		
	시 11,708		
○ 본조사 예비조사원 46,460원*2명*1일	93		
	시 93		
◎ 임차료	360		
○ 사무기기 임차 360,000원*1월	360		
	시 360		
통계연보 및 업무일지 제작	5,866	12,266	△6,400
통계연보 발간	5,866	5,266	600
201 일반운영비	5,866	5,266	600
01 사무관리비	5,600	5,000	600
◎ 일반수용비	5,600		
○ 제27회 남구통계연보 CD제작 및 홈페이지 게재 28,000원*200개	5,600		
02 공공운영비	266	266	0
◎ 공공요금 및 제세	266		
○ 일반우편 460원*100부	46		
○ 등기우편 2,200원*100부	220		
전자구정 인프라 구축	397,680	566,459	△168,779
	국 20,009		
	구 377,671		
행정정보시스템의 안정적 운영	221,193	236,030	△14,837
행정정보시스템 유지관리	221,193	236,030	△14,837
201 일반운영비	112,347	135,247	△22,900
01 사무관리비	5,108	15,872	△10,764
◎ 일반수용비	5,108		
○ 소모성 물품구입비	4,500		
· 주전산기 백업용 테이프 등 구입 2,000,000원*1년	2,000		
· UPS 밧데리 구입 250,000원*10개	2,500		

부서: 민원정보과
정책: 전자구정 인프라 구축
단위: 행정정보시스템의 안정적 운영 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
○ 홈페이지-웹메일 도메인 년간 사용료 57,200원*1년	58		
○ 홈페이지 실명확인서비스 이용료 550,000원*1년	550		
02 공공운영비	107,239	119,375	△12,136
◎ 공공요금	8,400		
○ 남구알리미 문자발송료 700,000원*12월	8,400		
◎ 시설장비유지비	98,839		
○ 주전산기 및 서버	26,060		
· 공통기반Ⅱ, 전자문서 통합스토리지 (107,439,000원*8/100)+(7,708,000원*8/100)	9,212		
· 남구알리미시스템	4,245		
- 서버 4,682,000원*8/100	375		
- 운영S/W 32,245,000원*12/100	3,870		
· 전자문서, 홈페이지, 재난GIS시스템 147,250,000원*8/100	11,780		
· 대민서비스 침입방지시스템 20,570,000원*8/100*6/12	823		
○ 부대장비	4,891		
· 무정전전원장치(UPS) 42,863,400원*8/100	3,430		
· 항온항습기 18,260,000원*8/100	1,461		
○ 기술지원료	52,471		
· 전자문서시스템 및 자료관 운용S/W 114,104,410원*12/100	13,693		
· 침입차단시스템(외부서버용) 17,930,000원*10/100	1,793		
· 침입차단시스템(내부서버용) 41,976,000원*10/100	4,198		
· 자료관 검색엔진 15,600,000원*10/100	1,560		
· 한국토지정보시스템 운영 S/W (57,090,000원*8/100)+(9,243,300원*12/100)	5,677		
· 보안USB 관리시스템 32,160,000원*10/100	3,216		
· 통합로그인시스템(SSO) 66,000원*12월	792		
· 키보드해킹방지솔루션 220,000원*12월	2,640		
· 홈페이지 운영S/W	7,704		
- 개인정보진단 및 등록차단 S/W 44,200,000원*12/100	5,304		
- 검색엔진 20,000,000원*12/100	2,400		
· 홈페이지 (36,900,000원*12/100)+(1,200,000원*1식)	5,628		

부서: 민원정보과
정책: 전자구정 인프라 구축
단위: 행정정보시스템의 안정적 운영 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
· 웹 어플리케이션 보안시스템 (22,600,000원*10/100)+(16,030,000원*12/100)	4,184		
· 홈페이지 DB보안시스템 23,100,000원*12/100*6/12	1,386		
○ DBMS 유지보수료	15,417		
· 전자문서,한국토지정보시스템 DBMS 128,472,000원*12/100	15,417		
403 자치단체등자본이전	108,846	100,783	8,063
02 공기관등에대한대행사업비	108,846	100,783	8,063
◎ 세외수입정보시스템 유지보수(한국지역정보개발원) 18,500,000원*1식	18,500		
◎ 지방재정관리시스템 유지보수(한국지역정보개발원) 13,678,000원*1식	13,678		
◎ 우편모아시스템 유지보수(한국지역정보개발원) 3,577,000원*1식	3,577		
◎ 공통기반Ⅰ시스템(한국지역정보개발원) 21,074,460원*1식	21,075		
◎ 공통기반Ⅱ시스템(한국지역정보개발원) 52,015,940원*1식	52,016		
정보화기반 구축	102,163	192,941	△90,778
	국 15,984		
	구 86,179		
지방행정정보화	50,063	83,250	△33,187
	국 15,984		
	구 34,079		
201 일반운영비	50,063	83,250	△33,187
	국 15,984		
	구 34,079		
01 사무관리비	50,063	83,250	△33,187
◎ 임차료	50,063		
○ 공통기반Ⅰ시스템 구축 50,063,000원*1식	50,063		
	국 15,984		
	구 34,079		
다기능사무기기 및 정품S/W 보급	52,100	69,828	△17,728
201 일반운영비	13,300	9,603	3,697
01 사무관리비	13,300	9,603	3,697
◎ 일반수용비	13,300		
○ 한글S/W 구입 115,000원*100본	11,500		
○ PC백업 · 복원S/W 구입 36,000원*50본	1,800		
405 자산취득비	38,800	60,225	△21,425
01 자산및물품취득비	38,800	60,225	△21,425
◎ PC본체 구입(직원용) 910,000원*40대	36,400		
◎ LCD모니터 구입(직원용) 240,000원*10대	2,400		

부서: 민원정보과
정책: 전자구정 인프라 구축
단위: 지역정보화 수준향상 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
지역정보화 수준향상	42,530	44,270	△1,740
정보화 교육	41,300	43,040	△1,740
201 일반운영비	41,300	43,040	△1,740
01 사무관리비	41,300	43,040	△1,740
◎ 일반수용비	8,300		
○ 정보화교육 교재 구입 6,000원*1,250권	7,500		
○ 전산교육장 정수기 필터 교체 25,000원*1대*12월	300		
○ 교육용 기자재(PC,빔프로젝트등)유지비 500,000원*1년	500		
◎ 운영수당	33,000		
○ 정보화교육 강사료 25,000원*30시간*44회	33,000		
공무원 정보지식인대회 운영	950	950	0
201 일반운영비	600	600	0
01 사무관리비	600	600	0
◎ 참가기념품 구입 20,000원*30명	600		
303 포상금	350	350	0
01 포상금	350	350	0
◎ 공무원 정보지식인대회 우수자 포상	350		
○ 최우수 150,000원*1명	150		
○ 우수 100,000원*1명	100		
○ 장려 50,000원*2명	100		
지역정보화추진위원회 운영	280	280	0
201 일반운영비	280	280	0
01 사무관리비	280	280	0
◎ 지역정보화추진위원회 위원수당 70,000원*4명*1회	280		
행정정보시스템 보호대책 강화	31,794	93,218	△61,424
	국 4,025		
	구 27,769		
재해복구시스템 구축	17,794	6,833	10,961
	국 4,025		
	구 13,769		
201 일반운영비	17,794	6,833	10,961
	국 4,025		
	구 13,769		
01 사무관리비	17,794	6,833	10,961
◎ 임차료	17,794		
○ 재해복구시스템 구축 17,794,000원*1식	17,794		
	국 4,025		
	구 13,769		

부서: 민원정보과
정책: 전자구정 인프라 구축
단위: 행정정보시스템 보호대책 강화 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
PC 정보보호 및 관리	14,000	14,000	0
201 일반운영비	14,000	14,000	0
01 사무관리비	14,000	14,000	0
◎ 일반수용비	14,000		
○ 백신 S/W 업그레이드 20,000원*700본	14,000		
정보통신시설의 고도화	452,166	333,603	118,563
정보통신 관리	419,580	305,017	114,563
정보통신 운영	287,575	233,593	53,982
101 인건비	11,185	12,752	△1,567
04 기간제근로자등보수	11,185	12,752	△1,567
◎ 방송실교환요원인부임	11,185		
○ 기본급 38,880원*1명*208일	8,088		
○ 주휴수당 38,880원*1명*43일	1,672		
○ 연차휴가근로수당 38,880원*1명*10일	389		
○ 4대보험 사용자 부담금	1,036		
· 국민연금 10,149,000원*4.5%	457		
· 건강보험 10,149,000원*2.9%*106%	312		
· 노인장기요양보험 312,000원*6.55%*106%	22		
· 고용보험 10,149,000원*1.4%	143		
· 산재보험 10,149,000원/1.0%	102		
201 일반운영비	276,390	220,841	55,549
01 사무관리비	1,620	1,810	△190
◎ 일반수용비	1,620		
○ 모사전송기 토너(2종) 190,000원*2개	380		
○ 프린터잉크 40,000원*6개	240		
○ 통신기자재 구입 200,000원*5회	1,000		
02 공공운영비	274,770	219,031	55,739
◎ 공공요금 및 제세	274,770		
○ 전국단일망 사용료 150,000원*12월	1,800		
○ 일반전화 사용료 45,000원*136회선*12월	73,440		
○ 휴대폰 사용료 85,000원*5회선*12월	5,100		
○ 화상전화회선 사용료 28,000원*17회선*12월	5,712		
○ 음성전용회선 사용료 23,000원*11회선*12월	3,036		
○ 단기전용회선 사용료(예비) 50,000원*5회선*1월	250		
○ 데이터전용회선 사용료 364,000원*16회선*12월	69,888		
○ 인터넷전용회선 사용료 625,000원*1회선*12월	7,500		

부서: 민원정보과
정책: 정보통신시설의 고도화
단위: 정보통신 관리 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
○ 무선인터넷 사용료 14,000원*52회선*12월	8,736		
○ 불법주정차단속카메라 회선사용료 88,000원*12회선*12월	12,672		
○ 케이블 TV사용료 4,500원*16회선*12월	864		
○ 무인민원발급기 회선사용료 302,000원*3회선*12월	10,872		
○ 직원비상연락서비스 사용료 2,000,000원	2,000		
○ 초고속인터넷전용회선 사용료 30,000원*9회선*12월	3,240		
○ 방범 CCTV 인터넷 회선 사용료 27,000원*173개소*12월	56,052		
○ 방범 CCTV 전기 사용료 7,000원*162개소*12월	13,608		
정보통신시설 유지관리	132,005	71,424	60,581
201 일반운영비	132,005	71,424	60,581
02 공공운영비	132,005	71,424	60,581
◎ 시설장비유지비	132,005		
○ IP교환기 250,392,000원*1식*8/100	20,032		
○ IP전화기 78,000,000원*1식*8/100	6,240		
○ 전관방송장비 14,486,000원*1식*6/100	870		
○ 방범 CCTV (177대) 815,569,000원*7/100	57,090		
○ 방범 CCTV 선로정비 및 이전설치비 5,000,000원*1식	5,000		
○ 남구정보통신망 251,712,000원*1식*7/100	17,620		
○ 암호화장비(VPN) 111,444,000원*1식*7/100	7,802		
○ 침입방지시스템 37,180,000원*1식*7/100	2,603		
○ DDoS대응장비 54,450,000원*1식*7/100	3,812		
○ IP관리시스템 42,945,000원*1식*7/100	3,007		
○ 구정홍보시스템 16,840,000원*1식*7/100	1,179		
○ 무정전전원장치 52,791,000원*7/100	3,696		
○ 통신실 항온항습기 15,049,000원*7/100	1,054		
○ 사무실재배치 및 청사통신시설 이설 1,000,000원*2회	2,000		
정보통신 인프라 구축	31,500	27,500	4,000
정보통신시설 현대화	9,500	0	9,500
405 자산취득비	9,500	0	9,500
01 자산및물품취득비	9,500	0	9,500
◎ L3 스위치 교체 9,500,000원*1대	9,500		
정보통신 보안강화	22,000	27,500	△5,500
405 자산취득비	22,000	27,500	△5,500
01 자산및물품취득비	22,000	27,500	△5,500

부서: 민원정보과
정책: 정보통신시설의 고도화
단위: 정보통신 인프라 구축 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
◎ 암호화장비(VPN) 교체 5,500,000원*4대	22,000		
정보통신사용전검사	1,086	1,086	0
정보통신 사용전검사	1,086	1,086	0
201 일반운영비	1,086	1,086	0
02 공공운영비	1,086	1,086	0
◎ 시설장비유지비	1,086		
○ 사용전검사장비 수리 18,100,000원*1식*6/100	1,086		
행정운영경비(민원정보과)	182,079	186,674	△4,595
인력운영비	98,035	101,230	△3,195
인건비	98,035	101,230	△3,195
101 인건비	98,035	101,230	△3,195
01 보수	98,035	101,230	△3,195
◎ 시간외근무수당	98,035		
○ 5급 11,002원*33시간*1명*12월	4,357		
○ 6급 9,383원*33시간*5명*12월	18,579		
○ 7급 8,476원*33시간*16명*12월	53,704		
○ 8급 7,609원*33시간*6명*12월	18,079		
○ 처우개선비 94,719,000원*3.5%	3,316		
기본경비	84,044	85,444	△1,400
기본경비	84,044	85,444	△1,400
201 일반운영비	16,704	16,704	0
01 사무관리비	16,704	16,704	0
◎ 일반수용비	6,960		
○ 부서운영수용비 (25,000원*29명*12월)*0.8	6,960		
◎ 급량비	9,744		
○ 특근급식비 (7,000원*29명*5식*12월)*0.8	9,744		
202 여비	62,640	62,640	0
01 국내여비	62,640	62,640	0
◎ 기본업무추진여비 180,000원*29명*12월	62,640		
203 업무추진비	4,200	4,200	0
04 부서운영업무추진비	4,200	4,200	0
◎ 부서운영업무추진비 350,000원*12월	4,200		
405 자산취득비	500	1,900	△1,400
01 자산및물품취득비	500	1,900	△1,400
◎ 문서세단기 구입 500,000원*1대	500		