세 출 예 산 사 업 명 세 서

2020년도 본예산 일반회계 민원봉사과

부서: 민원봉사과
정책: 고객감동 행정서비스 제공
단위: 구민만족 민원행정 추진 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
민원봉사과	1,494,701	1,473,654	21,047
	국 11,220		
	시 6,283		
	구 1,477,198		
고객감동 행정서비스 제공	432,972	343,268	89,704
	국 11,220		
	구 421,752		
구민만족 민원행정 추진	369,242	282,578	86,664
민원·친절행정 추진	88,186	62,053	26,133
201 일반운영비	28,101	27,708	393
01 사무관리비	27,964	27,708	256
○일반수용비	14,094		
- 전화친절도 전수조사 14,300원*650콜*1회*95%	8,831		
- 공직자 민원응대 매뉴얼 제작 6,600원*600부*95%	3,762		
- 친절관련 홍보물 스티커 제작 1,000원*700매*95%	665		
- 공인신조 44,000원*20개*95%	836		
○운영수당	13,870		
- 친절마인드 강화 집합교육	4,750		
·신규 및 전입직원 친절교육 500,000원*95%	475		
·친절마인드 역량강화 집합교육 4,500,000원*95%	4,275		
- 스트레스 해소 및 맞춤형 민원응대 교육 600,000원*6회*95%	3,420		
- 민원담당공무원 힐링캠프 6,000,000원*1회*95%	5,700		
02 공공운영비	137	0	137
○시설장비유지비	137		
- 비상벨 비상통화장치(모뎀) 사용료 6,000원*2개*12월*95%	137		
203 업무추진비	4,275	4,275	0
03 시책추진업무추진비	4,275	4,275	0
○민원행정 시책 발굴 추진 1,500,000원*95%	1,425		
○종합민원실 운영 활성화 1,000,000원*95%	950		
○행정정보화 시설 관리 1,000,000원*95%	950		
○민원업무 주요시책 추진 1,000,000원*95%	950		
301 일반보전금	1,000	1,000	0
12 기타보상금	1,000	1,000	0
○행정착오·민원지연 보상 10,000원*20명	200		
○민원제도개선 참여자 보상 20,000원*30명	600		

부서: 민원봉사과
정책: 고객감동 행정서비스 제공
단위: 구민만족 민원행정 추진 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
○우수 민원후견인 보상 20,000원*10명	200		
303 포상금	3,800	3,800	0
01 포상금	3,800	3,800	0
○친절추천직원 포상 20,000원*55명	1,100		
○전화친절도 우수직원 시상 50,000원*15명	750		
○전화친절도 우수부서 시상	600		
- 최우수 300,000원*1개부서	300		
- 우수 200,000원*1개부서	200		
- 장려 100,000원*1개부서	100		
○친절민원행정 우수부서 시상	1,000		
- 최우수 500,000원*1개부서	500		
- 우수 300,000원*1개부서	300		
- 장려 200,000원*1개부서	200		
○민원처리마일리지 우수자 시상	350		
- 최우수 200,000원*1명	200		
- 우수 100,000원*1명	100		
- 장려 50,000원*1명	50		
405 자산취득비	51,010	25,270	25,740
01 자산및물품취득비	51,010	25,270	25,740
○무인민원발급기 25,000,000원*1식	25,000		
○법인용 무인발급기 26,010,000원*1식	26,010		
기록물의 효율적 관리 보존	60,771	39,741	21,030
201 일반운영비	6,380	6,178	202
01 사무관리비	6,380	6,178	202
○일반수용비	4,939		
- 문서고 항균기 충전제 43,000원*24회*95%	981		
- 문서보존상자 및 용품 60,000원*12박스*95%	684		
- 문서고 소독 1,046,000원*1회*95%	994		
- 복합기 토너 90,000원*6개*95%	513		
- 복합기 드럼 180,000원*1개*95%	171		
- 기록물 파쇄 840,000원*2일*95%	1,596		
○운영수당	300		
- 정보공개 및 기록물관리교육 강사수당 300,000원*1회	300		
○임차료	1,141		
- 문서고 공기청정기 51,000원*12월*95%	582		
- 문서고 복합제습기 49,000원*12월*95%	559		
308 자치단체등이전	54,011	33,563	20,448
10 공기관등에대한경상적위탁사업비	54,011	33,563	20,448
○표준기록관리시스템 유지보수	54,011		

부서: 민원봉사과
정책: 고객감동 행정서비스 제공
단위: 구민만족 민원행정 추진 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
405 자산취득비	380	0	380
01 자산및물품취득비	380	0	380
○작업용의자 100,000원*4개*95%	380		
여권 발급 서비스 제공	8,587	7,504	1,083
201 일반운영비	8,587	7,504	1,083
01 사무관리비	8,227	7,144	1,083
○일반수용비	8,227		
- 복사용지 20,000원*20박스*95%	380		
- 프린터 토너 160,000원*1개*95%	152		
- 전산장비 등 관리 500,000원*95%	475		
- 안내문 제작 100원*5,000매*95%	475		
- 여권 자켓 500원*10,000매*95%	4,750		
- 각종 서식 인쇄 300원*2종*1,000매*95%	570		
- 사무용품 300,000원*95%	285		
- 무인경비용역 100,000원*12월*95%	1,140		
02 공공운영비	360	360	0
○공공요금 및 제세	360		
- 여권담당공무원 보증보험 120,000원*3명	360		
실·과 우편물 발송관리	211,698	173,280	38,418
201 일반운영비	211,698	173,280	38,418
02 공공운영비	211,698	173,280	38,418
○공공요금 및 제세	211,698		
- 기관공통 우편료(세무과 제외) 18,570,000원*12월*95%	211,698		
원활한 종합민원실 운영	63,730	60,690	3,040
	국 11,220		
	구 52,510		
민원 발급 서비스 제공	34,902	33,984	918
201 일반운영비	34,902	33,984	918
01 사무관리비	29,487	29,756	△269
○일반수용비	24,015		
- 인감용지(동포함) 81,000원*90박스*95%	6,926		
- 각종 민원 서식 인쇄 1,200,000원*95%	1,140		
- 무인민원발급기 운영	8,622		
·용지(등초본) 53,500원*10대*5박스*95%	2,542		
·편철심 100,000원*10대*2회*95%	1,900		
·토너 440,000원*10대*1회*95%	4,180		
- 통합증명발급기 운영	3,736		
·복사용지 20,000원*5박스*12월*95%	1,140		
·토너 200,000원*2대*4회*95%	1,520		

부서: 민원봉사과
정책: 고객감동 행정서비스 제공
단위: 원활한 종합민원실 운영 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
·호침카트리지 132,000원*2대*3회*95%	753		
·관인날인 잉크 30,000원*2대*2개*95%	114		
·순번기 감열 용지 110,000원*1대*2박스*95%	209		
-FAX 토너 90,000원*3대*2개*95%	513		
-프린터 토너 240,000원*2대*2개*95%	912		
-복사기 토너 220,000원*2대*2개*95%	836		
-민원수수료 전자카드 결제시스템 운영	380		
·카드결제수수료 400,000원*95%	380		
-사무기기 수리 1,000,000원*95%	950		
○피복비 180,000원*16명*2회*95%	5,472		
02 공공운영비	5,415	4,228	1,187
○공공요금 및 제세	4,200		
-인감담당공무원 보증보험 120,000원*35명	4,200		
○시설장비유지비	1,215		
-통합증명발급기 15,600,000원*7%	1,092		
-순번발급기 1,748,000원*7%	123		
민원실 환경 관리	17,608	16,314	1,294
201 일반운영비	12,738	13,408	△670
01 사무관리비	12,738	13,408	△670
○일반수용비	12,339		
-꽃꽂이 및 화분관리 300,000원*12월*95%	3,420		
-정수기 봉투컵 25,000원*4박스*95%	95		
-감성카페 운영 200,000원*12월*95%	2,280		
-민원실내 환경정비 3,600,000원*95%	3,420		
-이미지보드 제작 600,000원*4회*95%	2,280		
-종합민원실 정기간행물 50,000원*12월*95%	570		
-신문구독료 12,000원*12월*2부*95%	274		
○임차료	399		
-정수기 35,000원*12월*95%	399		
405 자산취득비	4,870	2,906	1,964
01 자산및물품취득비	4,300	2,336	1,964
○복사기 4,300,000원*1대	4,300		
02 도서구입비	570	570	0
○북카페 도서 150,000원*4회*95%	570		
가족관계등록사무 운영(보조)	11,220	10,392	828
	국 11,220		
201 일반운영비	10,020	9,192	828
	국 10,020		
01 사무관리비	10,020	9,192	828
○일반수용비	6,732		

부서: 민원봉사과
정책: 고객감동 행정서비스 제공
단위: 원활한 종합민원실 운영 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
- 가족관계등록신고서 인쇄 4,000원*500권	2,000		
	국 2,000		
- 전산소모품 및 발급용지	2,891		
	국 2,891		
- 사무용품	1,841		
	국 1,841		
○임차료	600		
- 호적서고 제가습청정기 50,000원*12월	600		
	국 600		
○급량비 8,000원*4명*7일*12월	2,688		
	국 2,688		
202 여비	1,200	1,200	0
	국 1,200		
01 국내여비	1,200	1,200	0
○가족관계등록업무 수행 20,000원*5명*1일*12월	1,200		
	국 1,200		
전자구정 고도화 추진	917,564	1,062,441	△144,877
	시 6,283		
	구 911,281		
전자구정 고도화 추진	917,564	1,062,441	△144,877
	시 6,283		
	구 911,281		
정보화마을 프로그램관리자 육성(보조)	16,754	16,754	0
	시 6,283		
	구 10,471		
307 민간이전	16,754	16,754	0
	시 6,283		
	구 10,471		
02 민간경상사업보조	16,754	16,754	0
○정보화마을 프로그램관리자 인건비	16,754		
	시 6,283		
	구 10,471		
정보화마을 프로그램관리자 육성(자체)	3,471	4,042	△571
307 민간이전	3,471	3,232	239
02 민간경상사업보조	3,471	3,232	239
○4대보험료 및 퇴직금	3,471		
정보화 마인드 확산	23,769	23,769	0
201 일반운영비	23,769	23,769	0
01 사무관리비	23,769	23,769	0
○일반수용비	1,140		
- 정보화교육장 운영비 100,000원*12월*95%	1,140		
○운영수당	22,230		

부서: 민원봉사과
정책: 전자구정 고도화 추진
단위: 전자구정 고도화 추진 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
- 구민 교육 강사수당 80,000원*5일*52회*95%	19,760		
- 직원 교육 강사수당 100,000원*5일*4회*95%	1,900		
- 개인정보보호 교육 전문강사수당 300,000원*2회*95%	570		
○임차료	399		
- 정보화교육장 정수기 35,000원*12월*95%	399		
SW 및 PC 갱신 · 구입	277,372	457,202	△179,830
201 일반운영비	79,772	64,702	15,070
01 사무관리비	79,772	64,702	15,070
○일반수용비	79,772		
- 한글 199,000원*50본	9,950		
- MS오피스 416,000원*100본	41,600		
- 백신	28,222		
· 백신 통합관리 900,000원*1본	900		
· PC용 백신 28,000원*720본	20,160		
· 서버용 백신(윈도우) 431,000원*2본	862		
· 서버용 백신(리눅스) 700,000원*9본	6,300		
405 자산취득비	197,600	392,500	△194,900
01 자산및물품취득비	197,600	392,500	△194,900
○업무용 PC 1,300,000원*160대*95%	197,600		
행정정보시스템 운영	570,035	526,420	43,615
201 일반운영비	241,992	281,355	△39,363
01 사무관리비	17,868	31,256	△13,388
○일반수용비	16,682		
- 지역정보센터 운영소모품	7,220		
· 백업테이프 100,000원*45개*95%	4,275		
· 프린터 소모품 250,000원*10개*95%	2,375		
· UTP 케이블 120,000원*5박스*95%	570		
- UPS 배터리 및 항온항습기 필터	9,462		
· UPS 배터리 225,000원*40개*95%	8,550		
· 항온항습기 필터 40,000원*24개*95%	912		
○임차료	1,186		
- 지역정보센터 공기청정기 52,000원*2대*12월*95%	1,186		
02 공공운영비	224,124	250,099	△25,975
○공공요금 및 제세	21,592		
- 행정정보망 회선사용료	21,592		
· 무인민원발급기 회선료 180,000원*3회선*12월*95%	6,156		

부서: 민원봉사과
정책: 전자구정 고도화 추진
단위: 전자구정 고도화 추진 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
·신호민원센터 회선료 330,000원*1회선*12월*95%	3,762		
·서부지원 지적현장민원실 회선료 527,000원*1회선*12월*95%	6,008		
·인터넷 전용회선(카페 · 교육장 · 수납기) 497,000원*1회선*12월*95%	5,666		
○시설장비유지비	202,532		
-서버,스토리지 등 장비 819,820,610원*6%*95%	46,730		
-데이터베이스(DBMS) 87,552,000원*15%*95%	12,477		
-상용소프트웨어(정보보호) 318,522,000원*8%*95%	24,208		
-정보보호시스템(보안장비 포함) 335,156,000원*7%*95%	22,288		
-네트워크장비 446,192,660원*6%*95%	25,433		
-부대장비 67,071,000원*6%*95%	3,824		
-업무용 PC 778,193,170원*6%*95%	44,358		
-무인민원발급기	23,214		
·무인민원발급기(근무시간내) 214,970,000원*8%*95%	16,338		
·무인민원발급기(근무시간외) 96,500,000원*8%/8시간*150%*5시간*95%	6,876		
308 자치단체등이전	159,058	148,069	10,989
10 공기관등에대한경상적위탁사업비	159,058	148,069	10,989
○온-나라시스템 유지관리	43,371		
○공통기반시스템 유지관리	78,868		
○재해복구시스템 유지관리	3,182		
○지방재정관리시스템(e-호조) 유지관리	21,758		
○지방행정통합정보시스템 상담센터 운영관리	6,460		
○우편모아시스템 유지관리	5,419		
405 자산취득비	168,985	96,996	71,989
01 자산및물품취득비	168,985	96,996	71,989
○통합 DB접근제어시스템	42,585		
-DB접근제어시스템, Gateway 17,250,000원*2대	34,500		
-DB접근제어시스템, Agent 1,617,000원*5대	8,085		
○통합보안장비	93,300		
-행정복지센터 등 통합보안장비 4,740,000원*15대	71,100		
-브라이트센터 통합보안장비 22,200,000원*1대	22,200		
○지역정보센터 부대장비관제시스템 18,000,000원*1식*95%	17,100		
○데이터 저장장치 파기시스템 16,000,000원*1식	16,000		

부서: 민원봉사과
정책: 전자구정 고도화 추진
단위: 전자구정 고도화 추진 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
홈페이지 및 웹커뮤니티 운영	26,163	25,417	746
201 일반운영비	26,163	25,417	746
01 사무관리비	3,065	3,255	△190
○일반수용비	3,065		
- 본인인증서비스 수수료(아이핀,휴대폰)	1,320		
· 홈페이지 900,000원*1년	900		
· 새올 전자민원창구 420,000원*1년	420		
- 홈페이지 웹접근성 갱신 수수료 1,500,000원*1회*95%	1,425		
- 민간 웹보안 인증서 발급비용 70,000원*2개	140		
- 홈페이지 도메인 유지비	180		
· 영문도메인 30,000원*2개	60		
· 한글도메인 30,000원*4개	120		
02 공공운영비	23,098	22,162	936
○시설장비유지비	23,098		
- 홈페이지 HW 유지관리 26,442,020원*7%	1,851		
- 홈페이지 SW 유지관리 130,460,000원*14%	18,265		
- 개인정보차단시스템 유지관리 17,050,000원*12%	2,046		
- 개인정보노출점검 SW 유지관리 10,400,000원*12%/12*9월	936		
행정운영경비(민원봉사과)	144,165	67,945	76,220
인력운영비(민원봉사과)	52,864	47,755	5,109
인력운영비(민원봉사과)	52,864	47,755	5,109
101 인건비	52,864	47,755	5,109
02 기타직보수	52,864	47,755	5,109
○기록관리 전문요원(일반임기제)	52,864		
- 봉급(연봉) 42,634,000원*1명	42,634		
- 시간외근무수당 9,434원*42시간*1명*12월	4,755		
- 정액급식비 130,000원*1명*12월	1,560		
- 직급보조비 155,000원*1명*12월	1,860		
- 대민활동비 50,000원*1명*12월	600		
- 연가보상비 42,634,000원/12월*84%*86%*1/30일*17일	1,455		
기본경비(민원봉사과)	91,301	20,190	71,111
기본경비(민원봉사과)	91,301	20,190	71,111
201 일반운영비	16,390	16,200	190
01 사무관리비	16,390	16,200	190
○일반수용비	6,175		
- 부서기본 수용비 6,500,000원*95%	6,175		

부서: 민원봉사과
정책: 행정운영경비(민원봉사과)
단위: 기본경비(민원봉사과) (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
○급량비	10,215		
- 부서기본 급량비 10,752,000원*95%	10,215		
202 여비	70,560	0	70,560
01 국내여비	70,560	0	70,560
○관내출장여비 20,000원*21명*14일*12월	70,560		
203 업무추진비	3,990	3,990	0
04 부서운영업무추진비	3,990	3,990	0
○민원봉사과 350,000원*12월*95%	3,990		
405 자산취득비	361	0	361
01 자산및물품취득비	361	0	361
○냉장고 380,000원*1대*95%	361		