세 출 예 산 사 업 명 세 서

2008년도 본예산 일반회계

부서:3S고객만족팀
정책:주민 행정 편의 도모
단위:고객만족 행정서비스 제공

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
3S고객만족팀	438,520 [국 26,677] [시 411,843]	1,015,002	△576,482
주민 행정 편의 도모	340,712 [국 26,677] [시 314,035]	837,032	△496,320
고객만족 행정서비스 제공	134,609 [국 26,677] [시 107,932]	455,598	△320,989
해피콜모니터운영	11,532	10,348	1,184
101 인건비	11,532	10,348	1,184
10 기간제근로자등보수	11,532	10,348	1,184
○해피콜모니터요원	11,532		
－기본급 30,500원 * 2명 * 130일 =	7,930		
－주휴수당 30,500원 * 2명 * 26주 =	1,586		
－간식비 3,000원 * 2명 * 130일 =	780		
－4대보험 10,293,000원 * 12% =	1,236		
공무원 친절도(smile측정)평가	5,000	0	5,000
201 일반운영비	5,000	0	5,000
01 사무관리비	5,000	0	5,000
○공무원친절도측정평가	5,000		
－스티커제작(3종) 3,800,000원 * 1식 =	3,800		
－강사료 300,000원 * 4회 =	1,200		
민원담당공무원근무복구입	25,000	49,250	△24,250
201 일반운영비	25,000	49,250	△24,250
01 사무관리비	25,000	49,250	△24,250
○민원담당공무원근무복구입 250,000원 * 100명 =	25,000		
행정서비스헌장운영	28,400	43,900	△15,500
201 일반운영비	700	15,700	△15,000
01 사무관리비	700	15,700	△15,000
○행정서비스헌장심의위원참석수당 70,000원 * 5명 * 2회 =	700		
207 연구개발비	25,000	25,000	0

부서:3S고객만족팀
정책:주민 행정 편의 도모
단위:고객만족 행정서비스 제공 (단위:천원)

부서 · 정책 · 단위(회계) · 세부사업 · 편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
01 연구용역비	25,000	25,000	
○행정서비스헌장 고객만족도 조사용역 25,000,000원 * 1식 =	25,000		
303 포상금	2,700	2,700	0
01 포상금	2,700	2,700	
○행정서비스헌장 우수부서 시상	2,700		
-최우수 1,000,000원 * 1부서 =	1,000		
-우수 700,000원 * 1부서 =	700		
-장려 500,000원 * 2부서 =	1,000		
민원사무실 환경개선	20,000	52,100	△32,100
401 시설비및부대비	20,000	0	20,000
04 시설비	20,000	0	20,000
○천정형에어컨설치(11대) =	20,000		
시민서비스만족업무추진	18,000	0	18,000
203 업무추진비	18,000	0	18,000
03 시책추진업무추진비	18,000	0	18,000
○시민만족서비스추진 =	5,000		
○고객만족 업무추진 =	3,000		
○민원해소추진 =	10,000		
여권민원서비스제고	26,677 [국 26,677]	0	26,677
201 일반운영비	25,077 [국 25,077]	0	25,077
01 사무관리비	17,877	0	17,877
○일반수용비 =	17,877		
	[국 17,877]		
02 공공운영비	7,200	0	7,200
○여권기간만료예고문 발송 우편요금 250원 * 2,400명 * 12월 =	7,200		
	[국 7,200]		
405 자산취득비	1,600 [국 1,600]	0	1,600
01 자산및물품취득비	1,600	0	1,600
○디지털카메라 400,000원 * 1대 =	400		

부서:3S고객만족팀
정책:주민 행정 편의 도모
단위:고객만족 행정서비스 제공 (단위:천원)

부서 · 정책 · 단위(회계) · 세부사업 · 편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
	[국 400]		
○파티션 300,000원 * 4개 =	1,200		
	[국 1,200]		
민원행정시스템 관리	169,433	358,684	△189,251
통합민원발급기 관리	37,200	50,280	△13,080
201 일반운영비	37,200	50,280	△13,080
01 사무관리비	37,200	50,280	△13,080
○통합발급기유지보수 62,000원 * 50대 * 12월 =	37,200		
무인민원발급기 관리	29,100	34,800	△5,700
201 일반운영비	29,100	34,800	△5,700
01 사무관리비	29,100	34,800	△5,700
○무인민원발급기관리	29,100		
-무인민원발급기유지보수 125,000원 * 17대 * 12월 =	25,500		
-무인민원발급기위탁수수료 150,000원 * 2대 * 12월 =	3,600		
주민등록증공급	103,133	98,829	4,304
201 일반운영비	103,133	98,829	4,304
02 공공운영비	103,133	0	103,133
○주민등록증발급비용	103,133		
-신규17세자,기타재발급자 3,200원 * 485,964명 * 3.081% =	47,913		
-분실재발급 3,200원 * 485,964명 * 3.493% =	54,320		
-주민등록증등기우송료 75,000원 * 12월 =	900		
민원담당공무원 역량 강화	36,670	22,750	13,920
민원담당공무원위탁교육	15,000	15,000	0
201 일반운영비	15,000	15,000	0
01 사무관리비	15,000	15,000	
○민원담당공무원 위탁교육 150,000원 * 100명 =	15,000		
민원사례집 발간	2,000	1,750	250
201 일반운영비	2,000	1,750	250
01 사무관리비	2,000	1,750	250
○민원사례집발간 4,000원 * 500부 =	2,000		
민원처리단축 우수부서 시상	6,000	6,000	0

부서:3S고객만족팀
정책:주민 행정 편의 도모
단위:민원담당공무원 역량 강화

(단위:천원)

부서 · 정책 · 단위(회계) · 세부사업 · 편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
303 포상금	6,000	6,000	0
01 포상금	6,000	6,000	
○민원처리단축우수부서시상 1,000,000원 * 3부서 * 2회 =	6,000		
민원담당공무원 재정보증보험	13,670	0	13,670
201 일반운영비	13,670	0	13,670
02 공공운영비	13,670	0	13,670
○민원담당공무원 재정보증보험 =	13,670		
행정운영경비(3S고객만족팀)	97,808	177,970	△80,162
인력운영비	4,200	19,200	△15,000
인력운영비	4,200	4,200	0
203 업무추진비	4,200	4,200	0
04 부서운영업무추진비	4,200	4,200	
○부서운영업무추진 350,000원 * 12월 =	4,200		
기본경비	93,608	158,770	△65,162
기본경비	93,608	152,570	△58,962
201 일반운영비	53,928	113,930	△60,002
01 사무관리비	47,880	76,580	△28,700
○일반수용비 =	37,800		
○급량비 5,000원 * 21명 * 8식 * 12월 =	10,080		
02 공공운영비	6,048	37,350	△31,302
○공공요금및세제	6,048		
-가족관계 등록부등 우편요금	6,048		
· 일반우편 250원 * 228건 * 12월 =	684		
· 등기우편 1,500원 * 298건 * 12월 =	5,364		
202 여비	35,280	38,640	△3,360
01 국내여비	35,280	38,640	△3,360
○국내여비 20,000원 * 21명 * 7일 *12월 =	35,280		
405 자산취득비	4,400	0	4,400
01 자산및물품취득비	4,400	0	4,400
○디지털카메라 400,000원 * 1대 =	400		
○복사기 4,000,000원 * 1대 =	4,000		

부서:3S고객만족팀
정책:행정운영경비(3S고객만족팀)
단위:기본경비

(단위:천원)

부서・정책・단위(회계)・세부사업・편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감