세 출 예 산 사 업 명 세 서

2011년도 본예산 일반회계 민원봉사팀 ~ 민원봉사팀

부서: 민원봉사팀
정책: 구민만족 민원행정서비스 제고
단위: 고객중심의 민원행정서비스 제공 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
민원봉사팀	256,795	227,318	29,477
	국 47,286		
	구 209,509		
구민만족 민원행정서비스 제고	199,222	170,924	28,298
	국 47,286		
	구 151,936		
고객중심의 민원행정서비스 제공	92,856	83,973	8,883
	국 17,845		
	구 75,011		
해피콜센터 운영	1,240	2,440	△1,200
201 일반운영비	600	1,300	△700
02 공공운영비	600	600	0
○휴대전화기 사용료 50,000원*1대*12월	600		
203 업무추진비	400	400	0
03 시책추진업무추진비	400	400	0
○민원불편해소를 위한 업무추진 400,000원	400		
301 일반보상금	240	240	0
10 행사실비보상금	240	240	0
○해피콜이용 민원 만족도 조사 20,000원*3일*2명*2회	240		
친절서비스 실천	22,872	11,202	11,670
201 일반운영비	9,180	3,280	5,900
01 사무관리비	9,180	3,280	5,900
○일반수용비	380		
o친절공무원 게시용 사진촬영(45*30) 200,000원*1매	200		
o직원친절교육 현수막제작(90*1100) 90,000원*2회	180		
○고객만족.불만족사례집 제작 4,000,000원*1식	4,000		
○운영수당	1,000		
o공무원 친절교육 강사수당	1,000		
· 특별강사 1,000,000원*1회	1,000		
○피복비	3,500		
o민원실근무자 근무복	3,500		
· 춘추복 150,000원*14명	2,100		
· 하복 100,000원*14명	1,400		
○민원도우미 겨울난방가스 구입 30,000원*10통	300		
203 업무추진비	1,500	1,500	0
03 시책추진업무추진비	1,500	1,500	0
○친절서비스 업무추진 1,500,000원	1,500		

부서: 민원봉사팀
정책: 구민만족 민원행정서비스 제고
단위: 고객중심의 민원행정서비스 제공 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
301 일반보상금	11,792	6,022	5,770
10 행사실비보상금	11,792	6,022	5,770
○공무원 친절도 점검 활동비 20,000원*6명*4일*6회	2,880		
○주민만족도 점검활동비 20,000원*4명*3일	240		
○민원안내 친절도우미 운영	8,672		
o중식비 7,000원*2명*2개소*249일	6,972		
o근무복	1,200		
· 하복 20,000원*60벌	1,200		
o친절교육 500,000원*1회	500		
303 포상금	400	400	0
01 포상금	400	400	0
○친절공무원 표창 부상품 100,000원*4명	400		
민원편의 시책추진	39,919	26,786	13,133
201 일반운영비	37,919	23,786	14,133
01 사무관리비	12,919	9,786	3,133
○일반수용비	6,837		
o무인민원발급기 소모품 구입	3,250		
· 프린트토너 300,000원*8개소	2,400		
· 편철침 50,000원*5세트	250		
· 복사방해용지 50,000원*12박스	600		
o통합민원발급기 소모품 구입	2,787		
· 토너 300,000원*8개	2,400		
· 편철침 50,000원*6개	300		
· 잉크(적색) 29,000원*3개	87		
o쉼터 잡지 구입 100,000원*2종	200		
o쉼터 생수 구입 5,000원*10개*12월	600		
○운영수당	350		
o정보공개심의위원회 회의 참석수당 70,000원*3명*1회	210		
o민원조정위원회 회의 참석수당 70,000원*2명*1회	140		
○임차료	5,382		
o복사기임차료(쉼터,창구) 200,000원*2대*12월	4,800		
o정수기임차료 48,500원*1대*12월	582		
○민원서류 카드결제 수수료 350,000원*1식	350		
02 공공운영비	25,000	14,000	11,000
○시설장비유지비	25,000		
o무인민원발급기 유지보수비 22,000,000원	22,000		
o통합민원창구 유지보수비 1,000,000원*3대	3,000		
202 여비	1,000	1,500	△500

부서: 민원봉사팀
정책: 구민만족 민원행정서비스 제고
단위: 고객중심의 민원행정서비스 제공 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
01 국내여비	1,000	1,500	△500
○관외여비	1,000		
o민원편의 우수시책 견학 1,000,000원	1,000		
203 업무추진비	1,000	1,500	△500
03 시책추진업무추진비	1,000	1,500	△500
○민원시책 업무추진 1,000,000원	1,000		
민원실 환경개선	2,700	5,105	△2,405
201 일반운영비	2,700	2,700	0
01 사무관리비	2,400	2,400	0
○일반수용비	2,400		
o민원실 수목 및 계절별 화초관리 200,000원*12월	2,400		
02 공공운영비	300	300	0
○시설장비 유지비	300		
o건강체크실장비 유지관리 300,000원	300		
여권발급 민원서비스 제공	26,125	38,440	△12,315
	국 17,845		
	구 8,280		
101 인건비	17,845	13,759	4,086
	국 17,845		
04 기간제근로자등보수	17,845	13,759	4,086
○여권업무 사무보조 인부임 17,845,000원	17,845		
	국 17,845		
201 일반운영비	7,280	23,181	△15,901
01 사무관리비	6,780	22,181	△15,401
○일반수용비	6,280		
o여권민원서식 인쇄 6,000원*4종*50권	1,200		
o여권보호커버 제작 400원*10,000매	4,000		
o택배봉투 제작 450원*2,400매	1,080		
○여권 기간만료 안내문 발송 우편료 500,000원	500		
02 공공운영비	500	1,000	△500
○여권발급장비 수선유지비 500,000원	500		
202 여비	500	1,000	△500
01 국내여비	500	1,000	△500
○여권업무관련 회의 및 교육참석 500,000원	500		
203 업무추진비	500	500	0
03 시책추진업무추진비	500	500	0
○여권업무 시책추진비 500,000원	500		
주민등록 및 가족관계등록 민원 처리	106,366	86,951	19,415
	국 29,441		

부서: 민원봉사팀
정책: 구민만족 민원행정서비스 제고
단위: 주민등록 및 가족관계등록 민원 처리 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
	구 76,925		
가족관계등록민원 처리 및 시책추진	34,371	34,493	△122
	국 29,441		
	구 4,930		
101 인건비	28,318	27,513	805
	국 28,318		
04 기간제근로자등보수	28,318	27,513	805
○ 가족관계등록 사무보조 인부임 28,318,000원	28,318		
	국 28,318		
201 일반운영비	5,053	5,680	△627
	국 1,123		
	구 3,930		
01 사무관리비	4,103	4,780	△677
○일반수용비	4,103		
o가족관계등록신고 안내문 제작 100원*10,000부	1,000		
o서식인쇄	1,980		
· 출생,사망신고서 110원*3,000매	330		
· 혼인,이혼신고서 110원*3,000매	330		
· 가족관계등록부 신청서 110원*3,000매	330		
· 기타 가족관계등록 신고 서식 110원*1,000매*9종	990		
o사무용품 구입 1,123,000원	1,123		
	국 1,123		
02 공공운영비	950	900	50
○공공요금 및 제세	950		
o우편요금	950		
· 가족관계등록신고서 송부 2,500원*15통*12월	450		
· 가족관계등록신고 처리결과통보 250원*2,000건	500		
202 여비	500	800	△300
01 국내여비	500	800	△300
○관외여비 500,000원	500		
203 업무추진비	500	500	0
03 시책추진업무추진비	500	500	0
○가족관계등록민원 업무추진 500,000원	500		
주민등록 업무추진	71,995	52,458	19,537
201 일반운영비	56,575	52,458	4,117
01 사무관리비	48,080	45,522	2,558
○일반수용비	48,080		
o서식인쇄	660		

부서: 민원봉사팀
정책: 구민만족 민원행정서비스 제고
단위: 주민등록 및 가족관계등록 민원 처리 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
· 확정일자부 600원*100매*11부	660		
o인감증명발급 용지 63,000원*6박스*10개소	3,780		
o주민등록증 발급신청서 5,000원*5속*10개소	250		
o주민등록등.초본용지 30,000원*15박스*10개소	4,500		
o주민등록증 발급비 2,900원*1,050매*12월	36,540		
o인감대장 40,000원*1속*10개소	400		
o습득주민등록증 반송우표 구입 250원*50매*12월	150		
o생활민원안내서 제작 1,800,000원	1,800		
02 공공운영비	8,495	6,936	1,559
○공공요금및 제세	8,495		
o보험료	6,287		
· 주민등록담당자 업무배상공제보험료 179,500원*9명	1,616		
· 인감담당자 업무배상공제보험료 251,600원*15명	3,774		
· 통합민원담당자 업무배상공제보험료 251,600원*3명	755		
· 여권업무담당자 업무배상공제보험료 47,200원*3명	142		
o우편요금	2,208		
· 생활민원안내서 우편발송 460원*400매*12월	2,208		
202 여비	500	0	500
01 국내여비	500	0	500
○관외여비	500		
o주민등록 및 인감 워크숍 참석 500,000원	500		
405 자산취득비	14,920	0	14,920
01 자산및물품취득비	14,920	0	14,920
○동 주민센터 주민전산장비 교체 및 구입	14,920		
o방어동	3,210		
· 자동인증기 2,100,000원*1대	2,100		
· 주민등록증감별기(지문인식기) 900,000원*1대	900		
· 스캐너 210,000원*1대	210		
o화정동	3,800		
· 순번대기기(발권기1,표시기2,호출기3) 2,000,000원*1대	2,000		
· 주민등록증감별기(지문인식기) 900,000원*2대	1,800		
o전하1동	2,500		
· 순번대기기(발권기1,표시기1,호출기2) 1,600,000원*1대	1,600		

부서: 민원봉사팀
정책: 구민만족 민원행정서비스 제고
단위: 주민등록 및 가족관계등록 민원 처리 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
· 주민등록증감별기(지문인식기) 900,000원*1대	900		
o전하2동	2,500		
· 순번대기기(발권기1,표시기1,호출기2) 1,600,000원*1대	1,600		
· 주민등록증감별기(지문인식기) 900,000원*1대	900		
o남목1동	1,110		
· 스캐너 210,000원*1대	210		
· 주민등록증감별기(지문인식기) 900,000원*1대	900		
o남목2동	900		
· 주민등록증감별기(지문인식기) 900,000원*1대	900		
o남목3동	900		
· 주민등록증감별기(지문인식기) 900,000원*1대	900		
행정운영경비(민원봉사팀)	57,573	56,394	1,179
기본경비	57,573	56,394	1,179
기본경비	57,573	56,394	1,179
201 일반운영비	20,973	24,594	△3,621
01 사무관리비	20,367	23,988	△3,621
○일반수용비	8,607		
o기본사무용품비 5,000원*14명*12월	840		
o신문구독료	396		
· 중앙지 15,000원*1종*12월	180		
· 지방지 9,000원*2종*12월	216		
o복사용지구입	1,448		
· A4 22,000원*5박스*12월	1,320		
· B4 32,000원*2박스*2회	128		
o전자복사기 드럼구입	286		
· IR-3300G 286,000원*1회	286		
o전자복사기 토너구입	528		
· IR-3300G 88,000원*1대*6회	528		
o전자복사기수리 200,000원*1대*2회	400		
o칼라프린트기 토너구입 3,193,000원	3,193		
o칼라프린트기 드럼구입	600		
· LBP 500K 350,000원*1개	350		
· CLP 500G 250,000원*1개	250		
o민원봉투인쇄 70원*8,000매	560		
o쓰레기봉투구입(100리터) 2,960원*10매*12월	356		
○급량비 7,000원*14명*10일*12월	11,760		

부서: 민원봉사팀
정책: 행정운영경비(민원봉사팀)
단위: 기본경비 (단위:천원)

부서・정책・단위(회계)・세부사업・편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
02 공공운영비	606	606	0
○공공요금및 제세	606		
o등기 1,750원*20통*12월	420		
o일반 250원*50통*12월	150		
o등기반송료 1,500원*20통*12월*10%	36		
202 여비	33,600	28,800	4,800
01 국내여비	33,600	28,800	4,800
○관내여비 20,000원*14명*10일*12월	33,600		
203 업무추진비	3,000	3,000	0
04 부서운영업무추진비	3,000	3,000	0
○부서운영업무추진비 250,000원*12월	3,000		