부서: 시민만족과
정책: 시민만족시민감동으로신뢰행정구현
단위: 각종인허가업무추진 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
시민만족과	909,603	836,320	73,283
	국 100,894		
	시 808,709		
시민만족시민감동으로신뢰행정구현	543,894	465,118	78,776
	국 100,894		
	시 443,000		
각종인허가업무추진	122,884	80,640	42,244
기업민원	11,580	9,240	2,340
201 일반운영비	9,580	8,240	1,340
01 사무관리비	9,580	8,240	1,340
⊙일반수용비	600		
ㅁ창업및공장등록승인서식 1,000원*200매*3종	600		
⊙운영수당	1,960		
ㅁ민원조정위원회 참석수당 70,000원*7명*4회	1,960		
⊙피복비	7,020		
ㅁ춘하절기 민원근무복 80,000원*3종*18명*1회	4,320		
ㅁ동절기 민원근무복 150,000원*18명*1회	2,700		
203 업무추진비	2,000	1,000	1,000
03 시책추진업무추진비	2,000	1,000	1,000
⊙민원행정업무추진 2,000,000원*1식	2,000		
농정민원	600	600	0
201 일반운영비	600	600	0
01 사무관리비	600	600	0
⊙일반수용비	600		
ㅁ토지형질변경및농지전용허가 서식 1,000원*200매*3종	600		
환경산림민원	600	600	0
201 일반운영비	600	600	0
01 사무관리비	600	600	0
⊙일반수용비	600		
ㅁ환경산림민원허가 서식 1,000원*200매*3종	600		
건축민원	100,600	70,200	30,400
201 일반운영비	600	600	0
01 사무관리비	600	600	0
⊙일반수용비	600		
ㅁ건축허가서식 1,000원*200매*3종	600		
301 일반보상금	100,000	69,600	30,400
12 기타보상금	100,000	69,600	30,400

부서: 시민만족과
정책: 시민만족시민감동으로신뢰행정구현
단위: 각종인허가업무추진 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
⦿건축사 현장조사 및 검사업무대행 수수료 100,000원*1,000건	100,000		
농지보전업무추진	9,504	0	9,504
201 일반운영비	2,304	0	2,304
01 사무관리비	2,304	0	2,304
⦿농지업무담당자급식비 8,000원*8일*3명*12월	2,304		
202 여비	7,200	0	7,200
01 국내여비	7,200	0	7,200
⦿농지전용및보전관리출장여비 20,000원*10일*3명*12월	7,200		
쾌적한민원실운영및시민만족행정추진	267,539	252,670	14,869
	국 100,894		
	시 166,645		
가족관계등록사무처리경비지원	60,634	57,844	2,790
	국 60,634		
101 인건비	31,000	30,000	1,000
	국 31,000		
01 보수	31,000	30,000	1,000
⦿가족관계담당 기본급(8개읍면) 31,000,000원*1식	31,000		
	국 31,000		
201 일반운영비	16,113	15,960	153
	국 16,113		
01 사무관리비	16,113	15,960	153
⦿일반수용비	11,313		
ㅁ가족관계등록업무추진 사무용품 및 소모품 3,813,000원*1식	3,813		
	국 3,813		
ㅁ가족관계등록 관련서식 100원*10종*2,500매*3회	7,500		
	국 7,500		
⦿급량비	4,800		
ㅁ가족관계등록업무추진 8,000원*5명*10일*12월	4,800		
	국 4,800		
202 여비	13,521	11,884	1,637
	국 13,521		
01 국내여비	13,521	11,884	1,637
⦿가족관계등록사무 출장여비 20,000원*5명*40일	4,000		
	국 4,000		
⦿가족관계등록사무 대법원 교육 및 워크샵 참석여비 250,000원*2명*2회	1,000		
	국 1,000		

부서: 시민만족과
정책: 시민만족시민감동으로신뢰행정구현
단위: 쾌적한민원실운영및시민만족행정추진 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
⊙가족관계등록사무 읍면지원(8개읍면)여비보상 8,521,000원*1식	8,521		
	국 8,521		
여권사무대행경비지원	40,260	38,880	1,380
	국 40,260		
201 일반운영비	36,260	34,880	1,380
	국 36,260		
01 사무관리비	36,260	34,880	1,380
⊙일반수용비	30,980		
ㅁ여권용 비닐커버 350원*35,000매	12,250		
	국 12,250		
ㅁ여권업무수행 사무용품 구입 225,250원*40종*1회	9,010		
	국 9,010		
ㅁ여권업무수행 관련서식 6,000원*20권*9종*9회	9,720		
	국 9,720		
⊙급량비	5,280		
ㅁ여권업무추진 급량비 8,000원*5명*11일*12월	5,280		
	국 5,280		
202 여비	4,000	4,000	0
	국 4,000		
01 국내여비	4,000	4,000	0
⊙여권업무추진 여비 20,000원*5명*40일	4,000		
	국 4,000		
주민등록민원	10,190	10,190	0
201 일반운영비	6,590	6,590	0
01 사무관리비	5,390	5,390	0
⊙일반수용비	5,390		
ㅁ인감대장비닐커버제작(읍면동) 110원*25,000매	2,750		
ㅁ인감대장색테이프(읍면동) 6,000원*200매	1,200		
ㅁ인감용지 80,000원*10박스	800		
ㅁ본인서명사실확인서 발급용지 80,000원*3박스	240		
ㅁ주민등록민원서식 제작 100원*1,000매*4종	400		
02 공공운영비	1,200	1,200	0
⊙시설장비유지비	1,200		
ㅁ통합인증기프린터 유지보수 600,000원*2회	1,200		
202 여비	3,600	3,600	0
01 국내여비	3,600	3,600	0
⊙스마일왕 공무원 선진지견학 200,000원*18명	3,600		
민원실환경개선	7,080	8,730	△1,650

부서: 시민만족과
정책: 시민만족시민감동으로신뢰행정구현
단위: 쾌적한민원실운영및시민만족행정추진 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
201 일반운영비	2,580	0	2,580
01 사무관리비	2,580	0	2,580
⦿민원실 환경개선	2,580		
ㅁ수목류 80,000원*4종*4회	1,280		
ㅁ화초류 50,000원*4종*4회	800		
ㅁ민원실 환경개선용품 구입 500,000원*1식	500		
405 자산취득비	4,500	6,150	△1,650
01 자산및물품취득비	3,500	5,150	△1,650
⦿체성분 분석기 교체 3,500,000원*1식	3,500		
02 도서구입비	1,000	1,000	0
⦿북카페 비치 도서 구입 10,000원*100권	1,000		
민원상담및주부자원봉사운영	31,755	22,405	9,350
301 일반보상금	31,755	22,405	9,350
09 행사실비보상금	27,255	17,905	9,350
⦿민원실주부자원봉사실비보상 20,000원*2명*246일	9,840		
⦿민원실주부자원봉사 선진지 견학 380,000원*45명*1회	17,100		
⦿민원실주부자원봉사 친절교육 및 간담회 참석자 보상 7,000원*45명*1회	315		
12 기타보상금	4,500	4,500	0
⦿민원실 주부자원봉사자 근무복(하의) 100,000원*45명	4,500		
고객감동민원서비스	117,620	114,621	2,999
101 인건비	58,516	53,624	4,892
04 기간제근로자등보수	58,516	53,624	4,892
⦿여권민원 보조	58,516		
ㅁ기본급 66,800원*4명*180일	48,096		
ㅁ주휴수당 66,800원*4명*36일	9,620		
ㅁ명절상여금 200,000원*4명*1회	800		
201 일반운영비	45,135	47,063	△1,928
01 사무관리비	22,715	24,815	△2,100
⦿일반수용비	22,715		
ㅁ민원실 도서비치	1,748		
* 주간지 3,900원*6종*4회*12월	1,124		
* 월간지 13,000원*4종*12월	624		
ㅁ민원사무편람 80,000원*95부*1회	7,600		
ㅁ민원창구 서식 30원*6,000매*10종	1,800		
ㅁ수유실내 용품구입 20,000원*2종*6회	240		
ㅁ접수대장외 13종 40원*1,000매*14종	560		
ㅁ민원봉투 30원*30,000매	900		

부서: 시민만족과
정책: 시민만족시민감동으로신뢰행정구현
단위: 쾌적한민원실운영및시민만족행정추진 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
ㅁ민원발급용 복사용지 20,000원*170박스	3,400		
ㅁ혈압측정기 프린터용지 구입 1,700원*50통	85		
ㅁ무인건강관리시스템 용지구입 70원*7,500매*2종	1,050		
ㅁ민원실음료수대용품 2,500원*400통*4종	4,000		
ㅁ민원용 FAX토너외 1종 100,000원*4개*3회	1,200		
ㅁ국민신문고 e-그린 우편서비스 우편물 제작 330원*400건	132		
02 공공운영비	22,420	22,248	172
⊙시설장비유지비	1,100		
ㅁ민원발급용 복사기 유지비 500,000원*1대	500		
ㅁ무인건강시스템 유지비 200,000원*3대	600		
⊙공공요금및제세	21,320		
ㅁ국민신문고 e-그린 우편서비스 요금 납부 1,900원*400건	760		
ㅁ가족관계등록업무담당자 업무배상공제 가입(시,출장소,읍면동) 40,000원*67명	2,680		
ㅁ여권담당자 업무배상공제 가입 130,000원*6명	780		
ㅁ인감업무담당자 업무배상공제 가입(시,읍면동) 300,000원*57명	17,100		
301 일반보상금	13,969	13,934	35
08 사회복무요원보상금	13,969	13,934	35
⊙사회복무요원	13,969		
ㅁ기본급 405,700원*2명*12월	9,737		
ㅁ중식비 6,000원*2명*246일	2,952		
ㅁ교통비 2,600원*2명*246일	1,280		
고객만족도향상	153,471	131,808	21,663
고객만족행정업무추진	21,004	27,016	△6,012
201 일반운영비	10,960	7,960	3,000
01 사무관리비	10,960	7,960	3,000
⊙일반수용비	5,010		
ㅁHappy Start 운동 자료 제작 2,000,000원*1식	2,000		
ㅁ인허가민원 만족도 조사서 유인 10,000원*50부	500		
ㅁ방문고객응대 모니터링 교육자료 제작 10,000원*50부	500		
ㅁ고객만족업무추진 회의서류 7,000원*70부*4회	1,960		
ㅁ공무원 친절교육 현수막 제작 50,000원*1식	50		
⊙위탁교육비	3,000		

부서: 시민만족과
정책: 시민만족시민감동으로신뢰행정구현
단위: 고객만족도향상 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
ㅁ민원담당공무원 감정관리 힐링교육 50,000원*60명*1회	3,000		
⊙운영수당	2,800		
ㅁ공무원 친절교육 외래강사수당 700,000원*1명*4회	2,800		
⊙외래강사 여비	150		
ㅁ공무원 친절교육 외래강사 여비 150,000원*1명	150		
301 일반보상금	10,044	19,056	△9,012
09 행사실비보상금	9,294	18,306	△9,012
⊙고객만족서포터즈 고객만족추진회의 참석자 보상 8,000원*45명*4회	1,440		
⊙고객만족도 조사자 보상	1,104		
ㅁ조사자 실비보상 20,000원*4명*1일*12회	960		
ㅁ조사자 간식 제공 3,000원*4명*1일*12회	144		
⊙고객만족서포터즈 선진지견학 150,000원*45명*1회	6,750		
12 기타보상금	750	750	0
⊙행정개선 제안자 및 서비스 보상 5,000원*150명	750		
행정서비스추진	132,467	104,792	27,675
201 일반운영비	70,467	67,792	2,675
01 사무관리비	19,140	18,040	1,100
⊙일반수용비	18,510		
ㅁ행정서비스 실천 미소거울 제작 15,000원*80개	1,200		
ㅁ행정서비스 우수부서 상장 제작 12,000원*5개*1회	60		
ㅁ무인민원발급기 운영 소모품	17,250		
* 발급용지 55,000원*150박스	8,250		
* 드럼,토너 300,000원*30개	9,000		
⊙운영수당	630		
ㅁ행정서비스헌장 심의위원 참석수당 70,000원*9명*1회	630		
02 공공운영비	51,327	49,752	1,575
⊙시설장비유지비	51,327		
ㅁ무인민원발급기 유지보수 641,580,000원*1식*8%	51,327		
307 민간이전	12,000	12,000	0
05 민간위탁금	12,000	12,000	0
⊙행정서비스 고객만족도 평가 6,000,000원*1회	6,000		
⊙전화친절도 평가 6,000,000원*1회	6,000		
405 자산취득비	50,000	25,000	25,000

부서: 시민만족과
정책: 시민만족시민감동으로신뢰행정구현
단위: 고객만족도향상 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
01 자산및물품취득비	50,000	25,000	25,000
⊙무인민원발급기 구입 25,000,000원*2대	50,000		
행정운영경비(시민만족과)	365,709	371,202	△5,493
인력운영비	212,865	207,498	5,367
인력운영비	212,865	207,498	5,367
101 인건비	212,865	207,498	5,367
01 보수	148,559	144,184	4,375
⊙초과근무수당	148,559		
ㅁ시간외근무수당	148,559		
* 초과분 11,410원*31명*35시간*12월	148,559		
03 무기계약근로자보수	64,306	63,314	992
⊙민원안내원	64,306		
ㅁ기본급 1,427,890원*2명*12월	34,270		
ㅁ기말수당 1,427,890원*2명*4회	11,424		
ㅁ정근수당 1,427,890원*2명*80%*2회	4,570		
ㅁ명절휴가비 1,427,890원*2명*60%*2회	3,427		
ㅁ근속수당	1,200		
* 10년이상~15년미만 50,000원*2명*12월	1,200		
ㅁ연차수당 91,360원*2명*20일	3,655		
ㅁ급식비 110,000원*2명*12월	2,640		
ㅁ교통비 100,000원*2명*12월	2,400		
ㅁ가족수당	720		
* 배우자 40,000원*1명*12월	480		
* 부양가족 20,000원*1명*12월	240		
기본경비	152,844	163,704	△10,860
기본경비	152,844	163,704	△10,860
201 일반운영비	43,464	43,464	0
01 사무관리비	43,464	43,464	0
⊙일반수용비	9,240		
ㅁ부서운영비 4,000,000원*1식	4,000		
ㅁ프린터 토너 80,000원*10개	800		
ㅁ프린터 드럼 450,000원*5개	2,250		
ㅁ복사기 토너 50,000원*10개	500		
ㅁ칼라프린터기 토너 330,000원*1셋트*3개	990		
ㅁ복사기 드럼 350,000원*2대	700		
⊙급량비	25,344		
ㅁ민원업무추진특근자 급식비 8,000원*10명*8일*12월	7,680		
ㅁ기업민원추진 급식비 8,000원*4명*8일*12월	3,072		

부서: 시민만족과
정책: 행정운영경비(시민만족과)
단위: 기본경비 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
ㅁ농정민원추진 급식비 8,000원*5명*8일*12월	3,840		
ㅁ환경산림민원추진 급식비 8,000원*5명*8일*12월	3,840		
ㅁ건축민원추진 급식비 8,000원*4명*8일*12월	3,072		
ㅁ가족관계등록민원추진 급식비 8,000원*5명*8일*12월	3,840		
⦿임차료	8,880		
ㅁ복사기 임차료	7,560		
* 기본사용료 120,000원*3대*12월	4,320		
* 초과사용료 10원*9,000매*3대*12월	3,240		
ㅁ정수기 임차료 55,000원*2대*12월	1,320		
202 여비	104,400	115,200	△10,800
01 국내여비	104,400	115,200	△10,800
⦿직원 관내외 출장여비 300,000원*29명*12월	104,400		
203 업무추진비	4,980	5,040	△60
04 부서운영업무추진비	4,980	5,040	△60
⦿기준액 400,000원*1과*12월	4,800		
⦿초과분 5,000원*3명*12월	180		