세 출 예 산 사 업 명 세 서

2025년도 본예산 일반회계 민원봉사과

부서: 민원봉사과
정책: 구민만족 민원서비스 제공
단위: 구민만족 친절운동 전개

(단위:천원)

부서・정책・단위(회계)・세부사업・편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
민원봉사과	522,322	586,700	△64,378
	국 41,668		
	구 480,654		
구민만족 민원서비스 제공	233,129	285,337	△52,208
	국 41,668		
	구 191,461		
구민만족 친절운동 전개	64,805	61,308	3,497
	국 1,800		
	구 63,005		
맞춤형 친절서비스 제공	25,290	20,750	4,540
	국 1,800		
	구 23,490		
201 일반운영비	11,700	12,000	△300
01 사무관리비	10,500	10,500	0
○민원 응대 관련 교육			
3,000,000원*1회	3,000		
○민원공무원 힐링 워크숍			
125,000원*40명	5,000		
○사이버 친절교육 자가학습 운영			
2,500,000원*1회	2,500		
02 공공운영비	1,200	1,500	△300
○민원담당공무원 의료비 지원			
300,000원*4명	1,200		
203 업무추진비	1,350	1,350	0
03 시책추진업무추진비	1,350	1,350	0
○민원행정 업무 추진 1,000,000원*90%	900		
○친절행정 업무 추진 500,000원*90%	450		
301 일반보전금	1,250	1,050	200
14 기타보상금	1,250	1,050	200
○민원처리 착오보상금			
10,000원*10명	100		
○민원행정서비스 구민평가단 활동보상금			
40,000원*5명*5일	1,000		
○정보공개 모니터단 설문참여자 보상금			
10,000원*15명*1회	150		
303 포상금	6,350	6,350	0
01 포상금	6,350	6,350	0
○민원행정서비스 우수부서	1,000		
-최우수(부서, 동 별도)			
200,000원*2부서	400		
-우수(부서, 동 별도)			
150,000원*4부서	600		
○민원만족도 우수공무원	350		
-최우수 150,000원*1명	150		
-우수 100,000원*2명	200		

부서: 민원봉사과
정책: 구민만족 민원서비스 제공
단위: 구민만족 친절운동 전개

(단위:천원)

부서・정책・단위(회계)・세부사업・편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
○친절 직원 격려 50,000원*7명*12월	4,200		
○민원마일리지 유공 100,000원*3명*1회	300		
○정보공개 우수부서	500		
-최우수 200,000원*1부서	200		
-우수 150,000원*2부서	300		
405 자산취득비	4,640	0	4,640
	국 1,800		
	구 2,840		
01 자산및물품취득비	4,640	0	4,640
○민원담당공무원 휴대용 보호장비 추가 구입	4,640		
-웨어러블캠 600,000원*3개	1,800		
	국 1,800		
-바디캠 220,000원*8개	1,760		
-공무원증 케이스형 녹음기 90,000원*12개	1,080		
민원편의서비스 제공	39,515	40,558	△1,043
101 인건비	31,605	31,712	△107
04 기간제근로자등보수	31,605	31,712	△107
○민원안내도우미	31,605		
-기본급 86,008원*1명*162일*2회	27,867		
-보험료	3,138		
・고용보험부담금 27,867,000원*1.75%	488		
・산재보험부담금 27,867,000원*1%	279		
・국민연금보험부담금 27,867,000원*4.5%	1,255		
・국민건강보험부담금 27,867,000원*3.545%	988		
・노인장기요양보험부담금 988,000원*12.951%	128		
-상여금 300,000원*1명	300		
-맞춤형 복지급여 300,000원*1명	300		
201 일반운영비	7,910	8,846	△936
01 사무관리비	6,810	7,746	△936
○신용카드 결제시스템 운영	1,050		
-카드 이용수수료 52,500,000원*2%	1,050		
○민원실 꽃꽂이 수반 설치 50,000원*2개소*52회*90%	4,680		
○지방세 납세자보호관 제도 홍보	1,080		
-안내 홍보물 제작 60원*20,000매*90%	1,080		
02 공공운영비	1,100	1,100	0
○민원편의시설 유지관리비	450		

부서: 민원봉사과
정책: 구민만족 민원서비스 제공
단위: 구민만족 친절운동 전개

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
-체지방측정기 외 2종 300,000원*90%	270		
-민원인용 문서세단기 수리비 200,000원*90%	180		
○민원실 친환경 화단 유지보수 500,000원*90%	450		
○민원실 안심비상벨 유지관리비	200		
민원발급 관리	168,324	224,029	△55,705
	국 39,868		
	구 128,456		
창구민원 발급지원	126,857	178,483	△51,626
201 일반운영비	120,997	132,883	△11,886
01 사무관리비	26,119	27,143	△1,024
○인감증명 및 본인서명사실확인서 발급관련 용품	4,968		
-인감증명 및 본인서명사실확인서 발급용지 구입 91,500원*30박스*90%	2,471		
-인감대장 인쇄 280원*2,000매*90%	504		
-인감대장 송부용봉투 제작 420원*700매*90%	265		
-인감대장 보호비닐커버 구입 200원*1,000매*90%	180		
-인감증명 및 본인서명사실확인서 발급대장 인쇄 6,000원*30권*90%	162		
-인감증명 및 본인서명사실확인서 신고서식 인쇄 6,000원*30권*90%	162		
-안내홍보물 제작 1,700원*800매*90%	1,224		
○통합증명발급기 용품	620		
-증명발급기 토너 270,000원*2개	540		
-증명발급기 적색잉크 40,000원*2개	80		
○인증기 소모품	243		
-롤러 구입 150,000원*1박스*90%	135		
-칼라잉크 구입 60,000원*2박스*90%	108		
○자동차등록원부 발급용품	243		
-갑지 인쇄 60원*4,000매*90%	216		
-을지 인쇄 60원*500매*90%	27		
○무인민원 발급창구 용품	4,640		
-복사방지용 용지 구입 62,500원*30박스*90%	1,688		
-편철심 구입 165,000원*2박스*90%	297		
-토너 구입 300,000원*8개*90%	2,160		
-프린터 정착기 구입 550,000원*1개*90%	495		
○통합증명발급기 유지보수료 49,930원*12월	600		
○무인민원발급기 유지보수료	14,805		

부서: 민원봉사과
정책: 구민만족 민원서비스 제공
단위: 민원발급 관리

(단위:천원)

부서・정책・단위(회계)・세부사업・편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
-장비3대(구청민원실,서부산세무서,부산대병원) 19,680,000원*8%*3대	4,724		
-장비3대(동아대병원,고신대병원,삼육부산병원) 18,780,000원*8%*3대	4,508		
-장비1대(암남동주민센터) 21,800,000원*8%*1대	1,744		
-근무시간외 유지보수료	3,829		
・구청민원실,부산대병원 65,600원*12월*2대	1,575		
・동아대병원,고신대병원,삼육부산병원 62,600원*12월*3대	2,254		
02 공공운영비	94,878	105,740	△10,862
○우편료	90,720		
-일반우편 430원*6,700통*12월	34,572		
-등기우편 2,530원*1,700통*12월	51,612		
-반 송 료 2,100원*180통*12월	4,536		
○무인민원발급기 인터넷 회선사용료 113,160원*12월	1,358		
○인증기 수리 100,000원*2회*90%	180		
○인감담당공무원 업무배상 공제회비	2,200		
○무인민원발급기 신용카드 단말기 유지보수료	420		
-구청 민원실 외 6개소 5,000원*12월*7대	420		
308 자치단체등이전	5,860	5,600	260
13 공기관등에대한경상적위탁사업비	5,860	5,600	260
○우편모아시스템 통합유지관리비 5,860,000원*1식	5,860		
가족관계등록업무 지원	24,749	34,885	△10,136
	국 24,403		
	구 346		
201 일반운영비	23,849	34,165	△10,316
	국 23,503		
	구 346		
01 사무관리비	14,641	19,803	△5,162
○가족관계증명서 발급용품	6,660		
-복사용지(A4) 구입 20,000원*15박스*5회	1,500		
	국 1,500		
-프린터 토너 구입 300,000원*10개	3,000		
	국 3,000		
-팩스 토너 구입 176,000원*10개	1,760		
	국 1,760		
-가족관계 제신고서 인쇄 80원*5,000매	400		

부서: 민원봉사과
정책: 구민만족 민원서비스 제공
단위: 민원발급 관리

(단위:천원)

부서・정책・단위(회계)・세부사업・편성목		예산액	전년도 예산액	비교증감
	국	400		
○호적 등 기록물 정리용품 구입		1,450		
-보존상자(A4) 구입 70,000원*10박스		700		
	국	700		
-보존표지 구입 75,000원*10박스		750		
	국	750		
○호적 등 보존서고 관리용품 및 소독		5,060		
-호적 등 보존서고 항균제 등 구입 22,000원*130개		2,860		
	국	2,860		
-호적 등 보존서고 소독 2,200,000원		2,200		
	국	2,200		
○호적 등 보존서고 항온항습기 관리		900		
-호적 등 보존서고 항온항습기 필터 세척 450,000원*2식		900		
	국	900		
○사무용품 구입		571		
	국	571		
02 공공운영비		9,208	14,362	△5,154
○가족관계등록업무 우편료		8,862		
-등기우편 2,530원*200통*12월		6,072		
	국	6,072		
-일반우편 430원*150통*12월		774		
	국	774		
-반송료 2,100원*80통*12월		2,016		
	국	2,016		
○가족관계등록 담당공무원 업무배상 공제회비		346		
203 업무추진비		900	720	180
	국	900		
03 시책추진업무추진비		900	720	180
○가족관계등록 업무추진 450,000원*2회		900		
	국	900		
여권발급 지원		16,718	10,661	6,057
	국	15,465		
	구	1,253		
201 일반운영비		15,818	9,161	6,657
	국	14,565		
	구	1,253		
01 사무관리비		14,565	7,908	6,657
○복사용지(A4) 구입 20,000원*30박스		600		
	국	600		
○프린터 토너 구입 300,000원*4개		1,200		

부서: 민원봉사과
정책: 구민만족 민원서비스 제공
단위: 민원발급 관리

(단위:천원)

부서・정책・단위(회계)・세부사업・편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
	국 1,200		
○복사기 임차료 90,000원*1대*12월	1,080		
	국 1,080		
○여권 관련 서식 인쇄 1,500,000원*1식	1,500		
	국 1,500		
○사무용품 구입 485,000원*1식	485		
	국 485		
○여권등기발송 등 업무용 봉투 인쇄 500원*200장*12월	1,200		
	국 1,200		
○여권보호 케이스 제작	8,500		
-여권보호 케이스 500원*7,000매	3,500		
	국 3,500		
-어르신 안티스키밍 여권케이스 2,500원*2,000매	5,000		
	국 5,000		
02 공공운영비	1,253	1,253	0
○여권발급 관리장비 유지관리 250,000원*2회*90%	450		
○여권담당공무원 업무배상 공제회비	407		
○여권수수료 결제 전용회선 사용료 33,000원*12월	396		
203 업무추진비	900	900	0
	국 900		
03 시책추진업무추진비	900	900	0
○여권발급 업무추진 1,000,000원*90%	900		
	국 900		
체계적인 기록관리	241,843	247,253	△5,410
기록물 관리	241,843	247,253	△5,410
기록관 운영	203,538	208,841	△5,303
101 인건비	16,104	16,157	△53
04 기간제근로자등보수	16,104	16,157	△53
○기록물관리 업무보조 인부임	16,104		
-기본급 86,008원*1명*162일	13,934		
-보험료	1,570		
・고용보험부담금 13,934,000원*1.75%	244		
・산재보험부담금 13,934,000원*1%	140		
・국민연금보험부담금 13,934,000원*4.5%	628		
・국민건강보험부담금 13,934,000원*3.545%	494		
・노인장기요양보험부담금 494,000원*12.951%	64		

부서: 민원봉사과
정책: 체계적인 기록관리
단위: 기록물 관리

(단위:천원)

부서・정책・단위(회계)・세부사업・편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
-상여금 300,000원*1명	300		
-맞춤형복지급여 300,000원*1명	300		
201 일반운영비	3,084	3,084	0
01 사무관리비	3,084	3,084	0
○정수기 및 공기청정기 임차료 95,000원*12월	1,140		
○기록관 운영경비 50,000원*12월*90%	540		
○기록관리 우수부서 표창장 제작 15,000원*4개*90%	54		
○문서현장파쇄 비용 150,000원*10톤*90%	1,350		
203 업무추진비	450	450	0
03 시책추진업무추진비	450	450	0
○기록관운영 업무추진 500,000원*90%	450		
303 포상금	900	900	0
01 포상금	900	900	0
○기록관리 우수부서 시상	900		
-최우수(부서1,동1) 300,000원*2부서	600		
-우수(부서1,동1) 150,000원*2부서	300		
308 자치단체등이전	183,000	188,250	△5,250
13 공기관등에대한경상적위탁사업비	183,000	188,250	△5,250
○표준기록관리시스템 유지보수비용	33,000		
○중요기록물 D/B 구축 사업	150,000		
구정자료관 운영	38,305	38,412	△107
101 인건비	31,605	31,712	△107
04 기간제근로자등보수	31,605	31,712	△107
○구정자료관 운영 업무보조 인부임	31,605		
-기본급 86,008원*1명*162일*2회	27,867		
-보험료	3,138		
· 고용보험부담금 27,867,000원*1.75%	488		
· 산재보험부담금 27,867,000원*1%	279		
· 국민연금보험부담금 27,867,000원*4.5%	1,255		
· 국민건강보험부담금 27,867,000원*3.545%	988		
· 노인장기요양보험부담금 988,000원*12.951%	128		
-상여금 300,000원*1명	300		
-맞춤형복지급여 300,000원*1명	300		
201 일반운영비	2,700	2,700	0
01 사무관리비	2,430	2,430	0
○도서분류 라벨지 구입 400,000원*90%	360		

부서: 민원봉사과
정책: 체계적인 기록관리
단위: 기록물 관리

(단위:천원)

부서・정책・단위(회계)・세부사업・편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
○자료관 운영경비 50,000원*12월*90%	540		
○자료관 비치용 신문 구독료	180		
-지방지 15,000원*1부*12월	180		
○연속간행물 연간구독료 150,000원*10종*90%	1,350		
02 공공운영비	270	270	0
○도서분실방지시스템 수리 150,000원*2회*90%	270		
405 자산취득비	4,000	4,000	0
02 도서구입비	4,000	4,000	0
○신규도서 구입 20,000원*150권	3,000		
○희망도서 구입 20,000원*50권	1,000		
행정운영경비(민원봉사과)	47,350	54,110	△6,760
기본경비	47,350	54,110	△6,760
기본경비	47,350	54,110	△6,760
201 일반운영비	16,110	15,330	780
01 사무관리비	15,260	14,120	1,140
○부서운영 기본수용비	5,000		
○기본업무수행 급식비 9,000원*5일*19명*12월	10,260		
02 공공운영비	850	1,210	△360
○자동차세(중형승용) 130,000원*1대	130		
○차량유지비(중형승용) 800,000원*1대*90%	720		
202 여비	28,000	35,000	△7,000
01 국내여비	28,000	35,000	△7,000
○출장여비	28,000		
203 업무추진비	3,240	3,780	△540
04 부서운영업무추진비	3,240	3,780	△540
○부서운영업무추진비 300,000원*12월*90%	3,240		