세 출 예 산 사 업 명 세 서

2021년도 본예산 일반회계 전체

부서: 시민소통협력과
정책: 시정참여확대 및 자치행정역량강화(일반공공행정/일반행정)
단위: 시민참여 화합 행정구현 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
시민소통협력과	7,067,495	5,582,280	1,485,215
	국 564,786		
	시 6,502,709		
시정참여확대 및 자치행정역량강화(일반공공행정/일반행정)	6,328,893	4,813,271	1,515,622
	국 564,786		
	시 5,764,107		
시민참여 화합 행정구현	1,617,406	1,390,042	227,364
	국 200,000		
	시 1,417,406		
시민화합 분위기 조성	317,806	268,566	49,240
201 일반운영비	266,930	217,030	49,900
01 사무관리비	106,930	57,030	49,900
○일반수용비	52,000		
o 국정 주요시책 홍보 7,000,000원	7,000		
o 명예시민 발굴 접수 공고료 4,000,000원*1회	4,000		
o 명예시민증(패,메달) 제작 500,000원*20개	10,000		
o 시정 주요시책 추진 7,000,000원	7,000		
o 시민대상 후보 접수 공고료 4,000,000원*1회	4,000		
o 시민대상 상패 제작 5,000,000원*4개	20,000		
○운영수당	3,930		
o 시민대상 심사위원회 회의참석수당 100,000원*25명*1회	2,500		
o 시민창안심사위원회 심사수당 30,000원*11명*1회	330		
o 시민창안심사위원회 회의참석수당 100,000원*11명*1회	1,100		
○급량비 1,000,000원	1,000		
○소통형 홈페이지 운영 50,000,000원*1회	50,000		
03 행사운영비	160,000	160,000	0
○시민과의 대화 80,000,000원	80,000		
○지방자치박람회 참가운영비 60,000,000원	60,000		
○시민의 날 기념식 20,000,000원	20,000		
202 여비	4,076	4,736	△660
01 국내여비	4,076	4,736	△660
○관내여비 1,076,000원	1,076		
○관외여비 3,000,000원	3,000		
203 업무추진비	2,000	2,000	0
03 시책추진업무추진비	2,000	2,000	0
○시민화합 추진 관련 간담회 2,000,000원	2,000		
301 일반보전금	4,800	4,800	0

부서: 시민소통협력과
정책: 시정참여확대 및 자치행정역량강화(일반공공행정/일반행정)
단위: 시민참여 화합 행정구현 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
12 기타보상금	4,800	4,800	0
○우수창안자 시상	4,800		
o 금상 2,000,000원*1명	2,000		
o 은상 1,000,000원*1명	1,000		
o 동상 700,000원*1명	700		
o 장려상 500,000원*1명	500		
o 노력상 300,000원*2명	600		
307 민간이전	40,000	40,000	0
02 민간경상사업보조	40,000	40,000	0
○울산사랑 지역 인적네트워크 구축 40,000,000원	40,000		
주민참여 시책 추진	131,400	145,812	△14,412
201 일반운영비	83,000	82,706	294
01 사무관리비	33,000	32,706	294
○일반수용비	23,000		
o 주민참여 현안사항 시책추진 9,000,000원	9,000		
o 시정발전 유공자 및 우수 민간단체 표창패 제작 100,000원*60개	6,000		
o 모범시민, 모범 통·반장 등 표창패 제작 100,000원*80개	8,000		
○시, 구·군 공무원 소통 워크숍 10,000,000원	10,000		
03 행사운영비	50,000	50,000	0
○주민자치위원장, 읍·면·동장 합동 워크숍 10,000,000원	10,000		
○주민자치센터 동아리 경연대회 20,000,000원	20,000		
○소통참여단 워크숍 20,000,000원	20,000		
202 여비	5,300	6,006	△706
01 국내여비	5,300	6,006	△706
○관내여비 2,000,000원	2,000		
○관외여비 3,300,000원	3,300		
203 업무추진비	1,500	1,500	0
03 시책추진업무추진비	1,500	1,500	0
○시민단체대표 간담회 750,000원	750		
○유관기관과의 간담회 750,000원	750		
204 직무수행경비	21,600	21,600	0
03 특정업무경비	21,600	21,600	0
○대민활동비 50,000원*30명*12월	18,000		
○여론담당공무원 활동비 100,000원*3명*12월	3,600		
301 일반보전금	20,000	34,000	△14,000
09 행사실비지원금	20,000	20,000	0

부서: 시민소통협력과
정책: 시정참여확대 및 자치행정역량강화(일반공공행정/일반행정)
단위: 시민참여 화합 행정구현 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
○소통참여단 활동 지원 20,000,000원	20,000		
주민자치센터 지원	557,400	558,000	△600
308 자치단체등이전	557,400	558,000	△600
01 자치단체경상보조금	557,400	558,000	△600
○주민자치센터 운영비	470,000		
o 중구 10,000,000원*13개동	130,000		
o 남구 10,000,000원*14개동	140,000		
o 동구 10,000,000원*9개동	90,000		
o 북구 10,000,000원*8개동	80,000		
o 주민자치회 시범실시 지원 30,000,000원	30,000		
○동아리 경연대회 우수 구·군 사업비 지원 70,000,000원	70,000		
○전국 주민자치박람회 참가 홍보부스 설치 15,000,000원	15,000		
○전국 주민자치센터 문화프로그램 경연대회 참가 지원 2,400,000원	2,400		
남북교류 및 평화협력 시책 추진	410,800	228,664	182,136
201 일반운영비	167,100	29,720	137,380
01 사무관리비	12,100	14,720	△2,620
○일반수용비	3,000		
o 남북교류 협력 추진 3,000,000원	3,000		
○급량비 1,100,000원	1,100		
○남북교류협력위원회 등 수당 8,000,000원	8,000		
03 행사운영비	155,000	15,000	140,000
○남북교류협력 토론 워크숍 15,000,000원	15,000		
○울산시민 평화아카데미 운영 20,000,000원	20,000		
○제5회 전국민주시민 합창축전 120,000,000원	120,000		
202 여비	4,600	5,644	△1,044
01 국내여비	4,600	5,644	△1,044
○관내여비 1,300,000원	1,300		
○관외여비 3,300,000원	3,300		
203 업무추진비	1,000	1,000	0
03 시책추진업무추진비	1,000	1,000	0
○남북교류협력 추진 간담회 500,000원	500		
○이북5도민 및 북한이탈주민 간담회 500,000원	500		
207 연구개발비	50,000	0	50,000
01 연구용역비	50,000	0	50,000
○울산민주화운동사 기초자료 조사용역 50,000,000원	50,000		
301 일반보전금	5,000	25,000	△20,000

부서: 시민소통협력과
정책: 시정참여확대 및 자치행정역량강화(일반공공행정/일반행정)
단위: 시민참여 화합 행정구현 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
09 행사실비지원금	5,000	5,000	0
○남북교류협력 추진 활동실비 보상 5,000,000원	5,000		
307 민간이전	183,100	167,300	15,800
02 민간경상사업보조	33,500	26,000	7,500
○북한이탈주민 조기정착 지원사업 7,500,000원	7,500		
○전국 이북도민 체육행사 참석 10,000,000원	10,000		
○이북5도민 만남의 날 행사 8,000,000원	8,000		
○이북5도민 · 북한이탈주민 망향제 8,000,000원	8,000		
03 민간단체법정운영비보조	64,600	68,800	△4,200
○민주평통울산지역회의 사무실 운영비 25,000,000원	25,000		
○이북5도사무소 운영비 39,600,000원	39,600		
04 민간행사사업보조	85,000	72,500	12,500
○통일정세 심포지엄 15,000,000원	15,000		
○북한이탈주민과 함께하는 통일한마당 20,000,000원	20,000		
○북한이탈주민 합동결혼식 10,000,000원	10,000		
○북한이탈주민 역사,문화 탐방 10,000,000원	10,000		
○북한이탈주민 송년의 밤 10,000,000원	10,000		
○나눔실천 자선걷기 20,000,000원	20,000		
북한이탈주민 지역협의회 운영	28,000	18,000	10,000
	국 28,000		
201 일반운영비	4,500	4,000	500
	국 4,500		
01 사무관리비	4,500	4,000	500
○일반수용비	3,500		
o 북한이탈주민지역협의회 업무추진 3,500,000원	3,500		
	국 3,500		
○운영수당	1,000		
o 북한이탈주민지역협의회 회의참석 수당 100,000원*10명*1회	1,000		
	국 1,000		
308 자치단체등이전	23,500	14,000	9,500
	국 23,500		
01 자치단체경상보조금	23,500	14,000	9,500
○북한이탈주민 지역협의회 운영 23,500,000원	23,500		
	국 23,500		
북한이탈주민 지역적응센터 운영	172,000	171,000	1,000
	국 172,000		
307 민간이전	172,000	171,000	1,000

부서: 시민소통협력과
정책: 시정참여확대 및 자치행정역량강화(일반공공행정/일반행정)
단위: 시민참여 화합 행정구현 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
	국 172,000		
02 민간경상사업보조	31,000	34,200	△3,200
○북한이탈주민 지역적응센터 사업비 31,000,000원	31,000		
	국 31,000		
03 민간단체법정운영비보조	141,000	136,800	4,200
○북한이탈주민 지역적응센터 운영비 141,000,000원	141,000		
	국 141,000		
주민생활서비스 강화	1,272,215	128,128	1,144,087
	국 12,300		
	시 1,259,915		
선거관리	1,157,639	16,732	1,140,907
201 일반운영비	9,852	10,200	△348
01 사무관리비	9,852	10,200	△348
○일반수용비	7,000		
o 선거상황판 제작 500,000원*1종	500		
o 공명선거 홍보물 제작 500,000원*1회	500		
o 선거 교육용 책자 인쇄 10,000원*200부	2,000		
o 공직선거법 운용 자료집 제작 20,000원*200부	4,000		
○급량비 2,852,000원	2,852		
202 여비	4,500	4,982	△482
01 국내여비	4,500	4,982	△482
○관내여비 1,300,000원	1,300		
○관외여비 3,200,000원	3,200		
203 업무추진비	1,550	1,550	0
03 시책추진업무추진비	1,550	1,550	0
○선거업무 추진 회의 및 간담회 1,550,000원	1,550		
308 자치단체등이전	1,141,737	0	1,141,737
12 기타부담금	1,141,737	0	1,141,737
○제8회 전국동시 지방선거 관리경비 1,141,737,000원	1,141,737		
생활공감정책 활동 지원	71,300	68,000	3,300
	국 12,300		
	시 59,000		
201 일반운영비	53,300	50,000	3,300
	국 7,300		
	시 46,000		
01 사무관리비	20,000	20,000	0
○일반수용비	20,000		
o 생활공감정책 우수사례집 제작 20,000원*500부	10,000		

부서: 시민소통협력과
정책: 시정참여확대 및 자치행정역량강화(일반공공행정/일반행정)
단위: 주민생활서비스 강화 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
o 생활공감정책 홍보 5,000,000원*2종	10,000		
03 행사운영비	33,300	30,000	3,300
○생활공감정책 참여단 워크숍 33,300,000원	33,300		
	국 7,300		
	시 26,000		
301 일반보전금	18,000	18,000	0
	국 5,000		
	시 13,000		
09 행사실비지원금	18,000	18,000	0
○생활공감정책 참여단 활동실비 보상 18,000,000원	18,000		
	국 5,000		
	시 13,000		
주민제도 운영	43,276	43,396	△120
201 일반운영비	40,976	40,976	0
01 사무관리비	27,760	27,760	0
○일반수용비	26,760		
o 전입세대 서한문 및 봉투제작 800원*1,800세대*12월	17,280		
o 전입세대 서한문 발송 대행료 300원*1,800세대*12월	6,480		
o 주민등록 및 인감제도 자료집 제작 15,000원*100부*2종	3,000		
○급량비 1,000,000원	1,000		
02 공공운영비	13,216	13,216	0
○공공요금 및 제세	13,216		
o 전입세대 서한문 발송료 13,216,000원	13,216		
202 여비	2,300	2,420	△120
01 국내여비	2,300	2,420	△120
○관내여비 1,500,000원	1,500		
○관외여비 800,000원	800		
민간단체 지원	772,510	693,986	78,524
민간단체 지원	760,060	634,226	125,834
201 일반운영비	32,700	33,056	△356
01 사무관리비	22,700	23,056	△356
○일반수용비	17,200		
o 공익활동 지원사업 심의자료 제작 25,000원*40부	1,000		
o 공익활동 지원사업 회계교육자료 제작 10,000원*100부	1,000		
o 비영리 민간단체(법인) 업무편람 제작 10,000원*100부	1,000		
o 우수 민간단체 표창패 제작 100,000원*140개	14,000		

부서: 시민소통협력과
정책: 시정참여확대 및 자치행정역량강화(일반공공행정/일반행정)
단위: 민간단체 지원 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
o 현수막 제작 100,000원*2회	200		
○운영수당	4,400		
o 공익사업선정위원회 참석수당 100,000원*8명*4회	3,200		
o 공익사업선정위원회 심의수당 30,000원*5건*8명	1,200		
○급량비 1,100,000원	1,100		
03 행사운영비	10,000	10,000	0
○민·관 소통 워크숍 10,000,000원	10,000		
202 여비	3,660	3,970	△310
01 국내여비	3,660	3,970	△310
○관내여비 1,160,000원	1,160		
○관외여비 2,500,000원	2,500		
203 업무추진비	2,200	2,200	0
03 시책추진업무추진비	2,200	2,200	0
○비영리 민간단체 공익활동 간담회 1,000,000원	1,000		
○국민운동단체 공익활동 간담회 1,200,000원	1,200		
307 민간이전	672,000	595,000	77,000
02 민간경상사업보조	516,000	379,000	137,000
○비영리민간단체 공익활동 지원사업 500,000,000원	500,000		
○나라사랑 안보체험 16,000,000원	16,000		
03 민간단체법정운영비보조	156,000	216,000	△60,000
○울산광역시새마을회 운영비 56,000,000원	56,000		
○바르게살기운동울산광역시협의회 운영비 50,000,000원	50,000		
○한국자유총연맹울산광역시지부 운영비 50,000,000원	50,000		
402 민간자본이전	49,500	0	49,500
01 민간자본사업보조(자체재원)	49,500	0	49,500
○울산광역시새마을회관 보수지원비 49,500,000원	49,500		
새마을지도자 자녀 장학금 지원	12,450	59,760	△47,310
308 자치단체등이전	12,450	59,760	△47,310
01 자치단체경상보조금	12,450	59,760	△47,310
○새마을지도자 자녀 장학금 415,000원*15명*4회*50%	12,450		
시민여론 수렴 강화	66,330	68,492	△2,162
행정서비스 헌장제도 운영	57,030	57,468	△438
201 일반운영비	22,700	22,768	△68
01 사무관리비	22,700	22,768	△68

부서: 시민소통협력과
정책: 시정참여확대 및 자치행정역량강화(일반공공행정/일반행정)
단위: 시민여론 수렴 강화 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
○일반수용비	19,700		
o 행정서비스 고객만족도조사 보고서 제작 40,000원*80부	3,200		
o 행정서비스헌장제 홍보물(탁상달력) 제작 3,000원*5,500개	16,500		
○운영수당	1,900		
o 행정서비스헌장 심의위원회 참석수당 100,000원*5명	500		
o 공무원 친절마인드 함양교육 강사수당 700,000원*2회	1,400		
○급량비 1,100,000원	1,100		
202 여비	3,330	3,700	△370
01 국내여비	3,330	3,700	△370
○관내여비 2,500,000원	2,500		
○관외여비 830,000원	830		
207 연구개발비	22,000	22,000	0
01 연구용역비	22,000	22,000	0
○행정서비스 고객만족도 및 공무원친절도 조사 22,000,000원	22,000		
303 포상금	9,000	9,000	0
01 포상금	9,000	9,000	0
○행정서비스 고객만족도 우수부서 격려품 구입	2,500		
o 최우수 1,000,000원*1개부서	1,000		
o 우수 500,000원*3개부서	1,500		
○행정서비스 고객만족도 우수 공무원 격려품 구입	2,500		
o 행정서비스 고객만족도 조사 우수공무원 50,000원*50명	2,500		
○친절공무원 격려품 구입	4,000		
o 칭찬공무원 50,000원*20명*4회	4,000		
시민여론 수렴	9,300	11,024	△1,724
201 일반운영비	3,100	4,184	△1,084
01 사무관리비	3,100	4,184	△1,084
○일반수용비	2,000		
o 시민여론수렴 업무추진 2,000,000원	2,000		
○급량비 1,100,000원	1,100		
202 여비	4,000	4,640	△640
01 국내여비	4,000	4,640	△640
○관내여비 2,000,000원	2,000		
○관외여비 2,000,000원	2,000		
203 업무추진비	2,200	2,200	0
03 시책추진업무추진비	2,200	2,200	0

부서: 시민소통협력과
정책: 시정참여확대 및 자치행정역량강화(일반공공행정/일반행정)
단위: 시민여론 수렴 강화 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
○여론, 동향 관계자 간담회 1,200,000원	1,200		
○시민여론수렴활동 1,000,000원	1,000		
자원봉사 활성화	1,903,279	1,844,633	58,646
	국 227,634		
	시 1,675,645		
자원봉사 활성화 지원	1,338,346	1,323,435	14,911
201 일반운영비	14,600	15,800	△1,200
01 사무관리비	14,600	15,800	△1,200
○일반수용비	13,200		
o 자원봉사단체 간담회 유인물 제작 1,000,000원	1,000		
o 자원봉사자 모집 홍보물 제작 6,000,000원	6,000		
o 공무원 자원봉사활동 사진인화 1,200,000원	1,200		
o 공무원 자원봉사활동 재료비 4,000,000원	4,000		
o 공무원 자원봉사활동 현수막 제작 1,000,000원	1,000		
○급량비 1,400,000원	1,400		
202 여비	4,000	7,100	△3,100
01 국내여비	4,000	7,100	△3,100
○관내여비 2,000,000원	2,000		
○관외여비 2,000,000원	2,000		
203 업무추진비	1,250	1,250	0
03 시책추진업무추진비	1,250	1,250	0
○자원봉사 관계자 간담회 1,250,000원	1,250		
303 포상금	25,000	25,000	0
01 포상금	25,000	25,000	0
○공무원 자원봉사활동 포상 25,000,000원	25,000		
307 민간이전	1,293,496	1,274,285	19,211
05 민간위탁금	1,293,496	1,274,285	19,211
○시 자원봉사센터 운영 1,293,496,000원	1,293,496		
구·군 자원봉사 활성화 지원	265,000	265,000	0
308 자치단체등이전	265,000	265,000	0
01 자치단체경상보조금	265,000	265,000	0
○자원봉사 BEST ULSAN 시책 추진 구·군지원 265,000,000원	265,000		
자원봉사 코디네이터 지원·육성(직접)	116,379	74,718	41,661
	국 44,080		
	시 72,299		
307 민간이전	116,379	74,718	41,661
	국 44,080		

부서: 시민소통협력과
정책: 시정참여확대 및 자치행정역량강화(일반공공행정/일반행정)
단위: 자원봉사 활성화 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
	시 72,299		
05 민간위탁금	116,379	74,718	41,661
○시 자원봉사센터 코디네이터 지원 116,379,000원	116,379		
	국 44,080		
	시 72,299		
자원봉사 코디네이터 지원·육성(지원)	146,920	145,000	1,920
	국 146,920		
308 자치단체등이전	146,920	145,000	1,920
	국 146,920		
01 자치단체경상보조금	146,920	145,000	1,920
○구·군 자원봉사센터 코디네이터 지원 146,920,000원	146,920		
	국 146,920		
전국 통합 자원봉사보험 가입 서비스 지원(지원)	36,634	36,480	154
	국 36,634		
308 자치단체등이전	36,634	36,480	154
	국 36,634		
01 자치단체경상보조금	36,634	36,480	154
○구·군 자원봉사 보험료 지원 36,634,000원	36,634		
	국 36,634		
고객감동의 민원서비스 제공	697,153	687,990	9,163
	국 124,852		
	시 572,301		
민원봉사실 운영	66,722	68,441	△1,719
201 일반운영비	12,300	13,476	△1,176
01 사무관리비	11,800	12,976	△1,176
○일반수용비	8,000		
o 민원사무편람 제작 60,000원*100부	6,000		
o 민원시책(평가)추진 책자 제작 2,500원*400부	1,000		
o 전산장비 소모품 구입 1,000,000원	1,000		
○급량비 1,400,000원	1,400		
○임차료	2,400		
o 민원실 복사기 임차료 100,000원*12월*2대	2,400		
02 공공운영비	500	500	0
○시설장비유지비	500		
o 순번대기시스템 유지관리비 500,000원	500		
202 여비	11,422	14,140	△2,718
01 국내여비	11,422	14,140	△2,718
○관내여비 4,500,000원	4,500		
○관외여비 6,922,000원	6,922		
203 업무추진비	1,000	1,000	0

부서: 시민소통협력과
정책: 시정참여확대 및 자치행정역량강화(일반공공행정/일반행정)
단위: 고객감동의 민원서비스 제공 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
03 시책추진업무추진비	1,000	1,000	0
○민원시책 추진 1,000,000원	1,000		
301 일반보전금	18,900	18,825	75
12 기타보상금	18,900	18,825	75
○민원안내 자원봉사자 보상 25,000원*3명*252일	18,900		
303 포상금	21,000	21,000	0
01 포상금	21,000	21,000	0
○민원처리마일리지 우수공무원 국내 견학 600,000원*30명	18,000		
○민원처리마일리지 우수부서 격려품 구입	2,000		
o 최우수 500,000원*2회	1,000		
o 우수 300,000원*2회	600		
o 장려 200,000원*2회	400		
○민원처리마일리지 우수공무원 격려품 구입 50,000원*10명*2회	1,000		
405 자산취득비	2,100	0	2,100
01 자산및물품취득비	2,100	0	2,100
○민원봉사실 자동인증기 구입 2,100,000원	2,100		
여권사무 대행경비 지원	132,210	136,210	△4,000
	국 124,852		
	시 7,358		
201 일반운영비	36,577	39,580	△3,003
	국 29,219		
	시 7,358		
01 사무관리비	35,957	38,960	△3,003
○일반수용비	32,807		
o 여권 커버 구입 800원*19,790개	15,832		
	국 15,832		
o 여권등기발송용 봉투 구입 1,300원*5,000개	6,500		
	국 6,500		
o 여권민원서식 제작 및 인쇄 1,580,000원	1,580		
	국 1,580		
o 여권민원 사무용품 구입 5,307,000원	5,307		
	국 5,307		
o 여권전산장비 수선 및 소모품 구입 299,000원*12월	3,588		
○피복비	2,050		
o 여권 민원담당자 근무복 150,000원*11명	1,650		
o 여권 민원안내도우미 근무복 80,000원*5명	400		
○급량비 1,100,000원	1,100		
02 공공운영비	620	620	0
○공공요금 및 제세	620		

부서: 시민소통협력과
정책: 시정참여확대 및 자치행정역량강화(일반공공행정/일반행정)
단위: 고객감동의 민원서비스 제공 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
o 장애인 전용 영상전화료 10,000원*12월	120		
o 업무배상 공제회비 500,000원	500		
202 여비	500	500	0
	국 500		
01 국내여비	500	500	0
○관내여비 500,000원	500		
	국 500		
308 자치단체등이전	95,133	96,130	△997
	국 95,133		
01 자치단체경상보조금	95,133	96,130	△997
○여권사무대행(중구) 17,637,000원	17,637		
	국 17,637		
○여권사무대행(남구) 17,521,000원	17,521		
	국 17,521		
○여권사무대행(동구) 17,485,000원	17,485		
	국 17,485		
○여권사무대행(북구) 24,969,000원	24,969		
	국 24,969		
○여권사무대행(울주군) 17,521,000원	17,521		
	국 17,521		
120 해울이콜센터 운영	498,221	483,339	14,882
201 일반운영비	42,034	42,034	0
01 사무관리비	17,300	17,300	0
○일반수용비	17,300		
o 해울이콜센터 홍보(온라인,전광판,영상 등) 12,600,000원	12,600		
o 해울이콜센터 홍보물 제작 550원*4,000부	2,200		
o 전산장비 소모품 구입 500,000원	500		
o ISO 9001 갱신심사비 2,000,000원	2,000		
02 공공운영비	24,734	24,734	0
○공공요금 및 제세	3,000		
o 콜센터전화요금(콜백상담 등) 250,000원*12월	3,000		
○시설장비유지비	21,734		
o 콜센터 상담관리시스템 유지보수	21,734		
・상담시스템H/W(상담서버,중계서버) 27,500,000원*10%	2,750		
・서버용 백신 667,000원*1개+594,000원*2개	1,855		
・상담시스템 응용 s/w(상담프로그램 등) 119,460,000원*12%	14,336		
・상담시스템 상용 s/w(검색엔진) 18,260,000원*12%	2,192		
・기타장비(UPS, 스위치 등) 6,006,000원*10%	601		

부서: 시민소통협력과
정책: 시정참여확대 및 자치행정역량강화(일반공공행정/일반행정)
단위: 고객감동의 민원서비스 제공 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
307 민간이전	456,187	431,305	24,882
05 민간위탁금	456,187	431,305	24,882
○민원콜센터 위탁금	456,187		
o 상담원 인건비 407,784,084원	407,785		
o 회선 임차료(ASP, 인터넷 등) 4,033,440원*12월	48,402		
재무활동(시민소통협력과)(일반공공행정/일반행정)	500,000	500,000	0
보전지출	500,000	500,000	0
보전지출	500,000	500,000	0
702 기금전출금	500,000	500,000	0
01 기금전출금	500,000	500,000	0
○남북교류 협력기금 500,000,000원	500,000		
행정운영경비(시민소통협력과)(기타/기타)	238,602	269,009	△30,407
인력운영비	206,978	228,217	△21,239
인력운영비	206,978	228,217	△21,239
101 인건비	206,978	228,217	△21,239
01 보수	169,373	193,497	△24,124
○수당	169,373		
o 초과근무수당	169,373		
・시간외근무수당 12,002원*28명*42시간*12월	169,373		
03 무기계약근로자보수	15,381	34,720	△19,339
○여권발급 업무보조(1명)	15,381		
o 기본급 1,883,330원*1명*5월	9,417		
o 보전수당 223,800원*1명*5월	1,119		
o 정근수당 1,883,330원*1명*0.35*1회	660		
o 정근수당가산금 50,000원*1명*5월	250		
o 연차수당 87,240원*1명*10일	873		
o 연장근로수당 10,906원*1명*1.5*20시간*3월	982		
o 복리후생비	2,080		
・명절휴가비 1,883,330원*1명*0.6*1회	1,130		
・대민활동비 50,000원*1명*5월	250		
・정액급식비 140,000원*1명*5월	700		
04 기간제근로자등보수	22,224	0	22,224
○여권발급 업무보조(1명)	22,224		
o 기본급 69,760원*1명*22일*9월	13,813		
o 유급휴일수당 69,760원*1명*8일*9월	5,023		
o 가족수당 60,000원*1명*9월	540		
o 교통비 5,000원*22일*9월	990		

부서: 시민소통협력과
정책: 행정운영경비(시민소통협력과)(기타/기타)
단위: 인력운영비 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
o 급량비 5,000원*22일*9월	990		
o 연차수당 79,760원*1명*9월	718		
o 근무복 150,000원*1명	150		
기본경비	31,624	40,792	△9,168
기본경비	31,624	40,792	△9,168
201 일반운영비	16,872	26,040	△9,168
01 사무관리비	16,872	26,040	△9,168
○기본사무관리비 20,000원*29명*12월	6,960		
○급량비 8,000원*29명*3회*12월	8,352		
○복사기 임차료 130,000원*12월	1,560		
202 여비	5,512	5,512	0
01 국내여비	5,512	5,512	0
○관내여비 3,712,000원	3,712		
○관외여비 1,800,000원	1,800		
203 업무추진비	5,040	5,040	0
04 부서운영업무추진비	5,040	5,040	0
○부서운영업무추진비 420,000원*12월	5,040		
204 직무수행경비	4,200	4,200	0
01 직책급업무수행경비	4,200	4,200	0
○시민소통협력과장 350,000원*12월	4,200		