세 출 예 산 사 업 명 세 서

2017년도 본예산 일반회계 민원봉사과

부서: 민원봉사과
정책: 고객감동 행정서비스 제공
단위: 구민만족 민원행정 추진 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
민원봉사과	1,323,245	1,248,858	74,387
	국 23,697		
	시 3,696		
	구 1,295,852		
고객감동 행정서비스 제공	290,748	284,997	5,751
	국 9,885		
	구 280,863		
구민만족 민원행정 추진	236,744	231,620	5,124
민원·친절행정 추진	32,646	30,990	1,656
201 일반운영비	24,596	22,940	1,656
01 사무관리비	24,596	22,940	1,656
○일반수용비	15,096		
- 전화친절도 전수조사 14,500원*600콜*1회*95%	8,265		
- 사이버 고객만족 자가학습 친절교육 500,000원*12프레임*95%	5,700		
- 친절관련 홍보물 스티커 제작 700원*700매*95%	466		
- 공인신조 35,000원*20개*95%	665		
○운영수당	9,500		
- 직원 및 보조요원 친절교육 1,500,000원*95%	1,425		
- 직무스트레스 해소 및 친절강화체험교육 500,000원*7회*95%	3,325		
- 민원담당공무원 친절 마인드 강화교육 5,000,000원*95%	4,750		
203 업무추진비	3,500	3,500	0
03 시책추진업무추진비	3,500	3,500	0
○민원행정 시책 발굴 추진	1,500		
○종합민원실 운영 활성화	1,000		
○행정정보화 시설 관리	1,000		
301 일반보상금	700	700	0
11 기타보상금	700	700	0
○행정착오·민원지연 보상 10,000원*20명	200		
○민원제도개선 참여자 보상 20,000원*25명	500		
303 포상금	3,850	3,850	0
01 포상금	3,850	3,850	0
○친절추천직원 포상 20,000원*50명	1,000		
○전화친절도 우수직원 시상 50,000원*10명	500		
○친절민원행정 우수부서 시상	1,000		
- 최우수 500,000원*1개부서	500		
- 우수 300,000원*1개부서	300		
- 장려 200,000원*1개부서	200		

부서: 민원봉사과
정책: 고객감동 행정서비스 제공
단위: 구민만족 민원행정 추진 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
○민원행정 우수사례 경진대회 우수부서 시상	1,000		
- 최우수 500,000원*1개부서	500		
- 우수 300,000원*1개부서	300		
- 장려 200,000원*1개부서	200		
○민원처리마일리지 우수자 시상	350		
- 최우수 200,000원*1명	200		
- 우수 100,000원*1명	100		
- 장려 50,000원*1명	50		
기록물의 효율적 관리 보존	38,072	38,709	△637
201 일반운영비	4,801	9,403	△4,602
01 사무관리비	4,326	8,903	△4,577
○일반수용비	2,915		
- 문서고 항균기 충전제 42,000원*24회	1,008		
- 문서보존상자 및 용품 40,000원*12박스*95%	456		
- 문서고 소독 956,000원*1회*95%	909		
- 복합기 토너 70,000원*3개*95%	200		
- 복합기 드럼 160,000원*1개*95%	152		
- 스티커 10원*20,000개*95%	190		
○운영수당	300		
- 정보공개 및 기록물관리교육 강사수당 300,000원*1회	300		
○임차료	1,111		
- 문서고 공기청정기 49,000원*12월*95%	559		
- 문서고 복합제습기 48,400원*12월*95%	552		
02 공공운영비	475	500	△25
○항온항습기 유지비 500,000원*95%	475		
308 자치단체등이전	33,271	29,306	3,965
10 공기관등에대한경상적대행사업비	33,271	29,306	3,965
○표준기록관리시스템 유지보수	33,271		
여권 발급 서비스 제공	7,026	5,921	1,105
201 일반운영비	7,026	5,921	1,105
01 사무관리비	6,480	5,550	930
○일반수용비	6,480		
- 복사용지 20,000원*25박스*95%	475		
- 프린터 토너 160,000원*2개*95%	304		
- 전산장비 등 관리	475		
- 안내문 제작 90원*5,000매*95%	428		
- 여권 자켓 500원*6,500매*95%	3,088		
- 각종 서식 인쇄 10,000원*5종*6권*95%	285		
- 사무용품 300,000원*95%	285		

부서: 민원봉사과
정책: 고객감동 행정서비스 제공
단위: 구민만족 민원행정 추진 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
- 무인경비용역 100,000원*12월*95%	1,140		
02 공공운영비	546	371	175
○공공요금 및 제세	546		
- 여권담당공무원 보증보험 181,750원*3명	546		
실·과 우편물 발송관리	159,000	156,000	3,000
201 일반운영비	159,000	156,000	3,000
02 공공운영비	159,000	156,000	3,000
○공공요금 및 제세	159,000		
- 기관공통 우편료(세무과 제외) 13,250,000원*12월	159,000		
원활한 종합민원실 운영	54,004	53,377	627
	국 9,885		
	구 44,119		
민원 발급 서비스 제공	30,141	29,827	314
201 일반운영비	29,341	27,327	2,014
01 사무관리비	25,731	23,907	1,824
○일반수용비	20,601		
- 인감용지(동포함) 69,000원*75박스*95%	4,917		
- 각종 민원 서식 인쇄 1,200,000원*95%	1,140		
- 무인민원발급기 운영	7,217		
·용지(등초본) 51,000원*9대*4박스*95%	1,745		
·편철심 100,000원*9대*2회*95%	1,710		
·토너 440,000원*9대*1회*95%	3,762		
- 통합증명발급기 운영	3,736		
·복사용지 20,000원*5박스*12월*95%	1,140		
·토너 200,000원*2대*4회*95%	1,520		
·호침카트리지 132,000원*2대*3회*95%	753		
·관인날인 잉크 30,000원*2대*2개*95%	114		
·순번기 감열 용지 110,000원*1대*2박스*95%	209		
- FAX 토너 90,000원*3대*2개*95%	513		
- 프린터 토너 240,000원*2대*2개*95%	912		
- 복사기 토너 220,000원*2대*2개*95%	836		
- 민원수수료 전자카드 결제시스템 운영	380		
·카드결제수수료 400,000원*95%	380		
- 사무기기 수리 1,000,000원*95%	950		
○피복비 180,000원*15명*2회*95%	5,130		
02 공공운영비	3,610	3,420	190
○공공요금 및 제세	3,610		
- 인감담당공무원 보증보험	3,610		
405 자산취득비	800	2,500	△1,700

부서: 민원봉사과
정책: 고객감동 행정서비스 제공
단위: 원활한 종합민원실 운영 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
01 자산및물품취득비	800	2,500	△1,700
○카드단말기 400,000원*2대	800		
민원실 환경 관리	13,978	15,124	△1,146
201 일반운영비	13,408	14,524	△1,116
01 사무관리비	13,408	14,524	△1,116
○일반수용비	12,988		
- 꽃꽂이 및 화분관리 300,000원*12월	3,600		
- 정수기 봉투컵 25,000원*4박스	100		
- 감성카페 운영 200,000원*12월	2,400		
- 민원실내 환경정비	3,600		
- 계절별 이미지보드 제작 600,000원*4회	2,400		
- 종합민원실 정기간행물 50,000원*12월	600		
- 신문구독료 12,000원*12월*2부	288		
○임차료	420		
- 정수기 35,000원*12월	420		
405 자산취득비	570	600	△30
02 도서구입비	570	600	△30
○북카페 도서 150,000원*4회*95%	570		
가족관계등록사무 운영(보조)	9,885	8,426	1,459
	국 9,885		
201 일반운영비	8,685	6,026	2,659
	국 8,685		
01 사무관리비	8,685	6,026	2,659
○일반수용비	5,733		
- 가족관계등록신고서 인쇄 2,500원*920권	2,300		
	국 2,300		
- 전산소모품 및 발급용지	1,533		
	국 1,533		
- 사무용품	1,900		
	국 1,900		
○임차료	600		
- 호적서고 제가습청정기 50,000원*12월	600		
	국 600		
○급량비 7,000원*7일*4명*12월	2,352		
	국 2,352		
202 여비	1,200	2,400	△1,200
	국 1,200		
01 국내여비	1,200	2,400	△1,200
○가족관계등록업무 수행			
20,000원*5명*1일*12월	1,200		
	국 1,200		
전자구정 고도화 추진	971,497	905,109	66,388

부서: 민원봉사과
정책: 전자구정 고도화 추진
단위: 전자구정 고도화 추진 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
	국 13,812		
	시 3,696		
	구 953,989		
전자구정 고도화 추진	971,497	905,109	66,388
	국 13,812		
	시 3,696		
	구 953,989		
공통기반 노후장비 교체(보조)	34,978	34,978	0
	국 7,794		
	구 27,184		
201 일반운영비	34,978	34,978	0
	국 7,794		
	구 27,184		
01 사무관리비	34,978	34,978	0
○공통기반 노후장비 교체 임차료(12회~15회차)	34,978		
	국 7,794		
	구 27,184		
공통기반 노후장비 교체(자체)	52,000	0	52,000
403 자치단체등자본이전	52,000	0	52,000
02 공기관등에대한자본적대행사업비	52,000	0	52,000
○공통기반시스템 노후장비 교체	52,000		
- 웹서버 16,000,000원*2대	32,000		
- L4스위치 20,000,000원*1대	20,000		
종합장애대응체계 구축	11,545	15,601	△4,056
	국 2,658		
	구 8,887		
201 일반운영비	11,545	15,601	△4,056
	국 2,658		
	구 8,887		
01 사무관리비	11,545	15,601	△4,056
○공통기반 재해복구체계 구축 임차료(18회~20회차)	11,545		
	국 2,658		
	구 8,887		
정보화마을 프로그램관리자 육성(보조)	13,440	14,716	△1,276
	국 3,360		
	시 3,696		
	구 6,384		
307 민간이전	13,440	13,716	△276
	국 3,360		
	시 3,696		
	구 6,384		
02 민간경상사업보조	13,440	13,716	△276
○정보화마을 프로그램관리자 인건비	13,440		
	국 3,360		
	시 3,696		

부서: 민원봉사과
정책: 전자구정 고도화 추진
단위: 전자구정 고도화 추진 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
구 6,384			
정보화마을 프로그램관리자 육성(자체)	4,121	2,721	1,400
202 여비	900	0	900
01 국내여비	900	0	900
○정보화마을 행사 참석 여비			
90,000원*5회*2명	900		
307 민간이전	3,221	2,721	500
02 민간경상사업보조	3,221	2,721	500
○4대보험료 및 퇴직금	3,221		
정보화 마인드 확산	25,993	27,308	△1,315
201 일반운영비	25,003	26,318	△1,315
01 사무관리비	25,003	26,318	△1,315
○일반수용비	1,583		
- 정보지식인대회 운영	443		
・상장 제작 16,500원*4매*1회*95%	63		
・위탁운영비 400,000원*1회*95%	380		
- 정보화교육장 운영비 100,000원*12월*95%	1,140		
○운영수당	22,895		
- 구민 교육 강사수당			
80,000원*5일*52회*95%	19,760		
- 직원 교육 강사수당			
100,000원*5일*6회*95%	2,850		
- 개인정보보호 교육 전문강사수당			
300,000원*1회*95%	285		
○임차료	525		
- 정보화교육장 정수기 46,000원*12월*95%	525		
303 포상금	990	990	0
01 포상금	990	990	0
○정보지식인대회 시상	990		
- 최우수 150,000원*1명	150		
- 우수 100,000원*1명	100		
- 장려 70,000원*2명	140		
- 참가장려 기념품 20,000원*30명	600		
SW 및 PC 갱신 · 구입	198,375	157,304	41,071
201 일반운영비	55,375	27,304	28,071
01 사무관리비	55,375	27,304	28,071
○일반수용비	55,375		
- 한글 193,000원*50본	9,650		
- MS오피스 379,000원*50본	18,950		
- 백신 구입	26,775		
・백신 통합관리 900,000원*1본	900		

부서: 민원봉사과
정책: 전자구정 고도화 추진
단위: 전자구정 고도화 추진 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
·PC용 백신 31,000원*720본	22,320		
·서버용 백신(윈도우) 431,000원*5본	2,155		
·서버용 백신(리눅스) 700,000원*2본	1,400		
405 자산취득비	143,000	130,000	13,000
01 자산및물품취득비	143,000	130,000	13,000
○업무용 노후 PC 교체 1,300,000원*110대	143,000		
행정정보시스템 운영	607,033	640,709	△33,676
201 일반운영비	302,746	322,127	△19,381
01 사무관리비	16,970	46,400	△29,430
○일반수용비	15,770		
-지역정보센터 운영소모품	7,220		
·백업테이프 100,000원*45개*95%	4,275		
·프린터 소모품 250,000원*10개*95%	2,375		
·UTP 케이블 120,000원*5박스*95%	570		
-무정전전원장치(UPS) 배터리 교체 225,000원*40개*95%	8,550		
○임차료	1,200		
-지역정보센터 공기청정기 50,000원*2대*12월	1,200		
02 공공운영비	285,776	275,727	10,049
○공공요금 및 제세	33,363		
-부산정보고속도로 이용료 32,716,510원*50%	16,359		
-행정정보망 회선사용료	16,404		
·무인민원발급기 회선료 180,000원*3회선*12월	6,480		
·신호동 민원센터 회선료 330,000원*1회선*12월	3,960		
·인터넷 전용회선(카페·교육장·수납기) 497,000원*1회선*12월	5,964		
- 현장 전자결재 사용료 25,000원*2회선*12월	600		
○시설장비유지비	252,413		
-서버 등 정보시스템 967,448,270원*7%	67,722		
-데이터베이스(DBMS) 188,212,000원*15%	28,232		
-상용 소프트웨어 269,898,000원*9%	24,291		
-정보보호시스템 370,384,210원*7%	25,927		
-네트워크장비 554,395,340원*6%	33,264		
-부대장비 75,174,690원*6%	4,511		
-업무용 PC 512,300,000원*6%	30,738		
-통합증명발급기 122,748,000원*7%	8,593		
-무인민원발급기	18,653		

부서: 민원봉사과
정책: 전자구정 고도화 추진
단위: 전자구정 고도화 추진 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
·무인민원발급기(근무시간내) 176,000,000원*7%	12,320		
·무인민원발급기(근무시간외) 96,500,000원*7%/8시간*150%*5시간	6,333		
-전자문서 SW 101,405,810원*10%*50%	5,071		
-e-자료모아 SW 54,110,000원*10%	5,411		
308 자치단체등이전	115,937	113,882	2,055
10 공기관등에대한경상적대행사업비	115,937	113,882	2,055
○우편모아시스템 유지관리	5,262		
○온-나라시스템 유지관리	12,230		
○공통기반시스템 유지관리	74,689		
○지방재정관리시스템(e-호조) 유지관리	15,875		
○지방행정공통정보시스템 서비스데스크 운영관리	6,160		
○재해복구시스템 유지관리	1,721		
405 자산취득비	188,350	204,700	△16,350
01 자산및물품취득비	188,350	204,700	△16,350
○노후 네트워크 장비 교체	85,500		
-ATM 스위치 90,000,000원*1대*95%	85,500		
○개인정보 접속기록관리시스템 구축	66,500		
-관리서버 50,000,000원*1대*95%	47,500		
-개인정보처리 에이전트 5,000,000원*4본*95%	19,000		
○공통기반 재해복구시스템 디스크 증설	36,350		
-디스크 증설(구) 1,900,000원*8개	15,200		
-디스크 증설(시) 3,300,000원*4개	13,200		
-디스크확장모듈 7,950,000원*1식	7,950		
홈페이지 및 웹커뮤니티 운영	24,012	11,772	12,240
201 일반운영비	24,012	11,772	12,240
01 사무관리비	2,740	1,240	1,500
○일반수용비	2,740		
-본인인증 서비스 수수료	1,060		
·홈페이지 660,000원*1년	660		
·새올 전자민원창구 400,000원*1년	400		
-홈페이지 웹접근성 수수료	1,500		
-홈페이지 도메인 유지비	180		
·영문도메인 30,000원*2개	60		
·한글도메인 30,000원*4개	120		
02 공공운영비	21,272	10,532	10,740
○시설장비유지비	21,272		
-홈페이지 SW 유지관리 135,630,000원*15%*95%	19,328		

부서: 민원봉사과
정책: 전자구정 고도화 추진
단위: 전자구정 고도화 추진 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
- 개인정보차단시스템 유지관리 17,050,000원*12%*95%	1,944		
행정운영경비(민원봉사과)	61,000	58,752	2,248
인력운영비(민원봉사과)	43,584	42,772	812
인력운영비(민원봉사과)	43,584	42,772	812
101 인건비	43,584	42,772	812
02 기타직보수	43,584	42,772	812
○기록관리 전문요원(일반임기제)	43,584		
- 봉급(연봉)	34,554		
- 시간외근무수당 7,291원*40시간*12월	3,500		
- 가족수당	480		
· 직계존비속 20,000원*2명*12월	480		
- 정액급식비 130,000원*1명*12월	1,560		
- 직급보조비 140,000원*1명*12월	1,680		
- 대민활동비 50,000원*1명*12월	600		
- 연가보상비 34,554,000원*84%*15/360	1,210		
기본경비(민원봉사과)	17,416	15,980	1,436
기본경비(민원봉사과)	17,416	15,980	1,436
201 일반운영비	13,426	11,780	1,646
01 사무관리비	13,426	11,780	1,646
○일반수용비	5,605		
- 부서기본 수용비 5,900,000원*95%	5,605		
○급량비	7,821		
- 부서기본 급량비 8,232,000원*95%	7,821		
203 업무추진비	3,990	4,200	△210
04 부서운영업무추진비	3,990	4,200	△210
○민원봉사과 350,000원*12월*95%	3,990		