세 출 예 산 사 업 명 세 서

2014년도 본예산 일반회계 민원봉사과

부서: 민원봉사과
정책: 고객감동 행정서비스 제공
단위: 구민만족 민원행정 추진 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
민원봉사과	2,479,984	2,251,471	228,513
	국 279,531		
	시 322,578		
	구 1,877,875		
고객감동 행정서비스 제공	453,319	722,956	△269,637
	국 7,733		
	구 445,586		
구민만족 민원행정 추진	341,830	675,112	△333,282
민원·친절행정 추진	142,200	62,184	80,016
201 일반운영비	22,150	11,400	10,750
01 사무관리비	17,150	1,400	15,750
○일반수용비	14,650		
- 전화친절도 전수조사 13,000원*550콜*1회	7,150		
- 대면서비스 수준 진단 7,500,000원*1식	7,500		
○운영수당	2,500		
- 직원 친절교육	2,500		
·강사수당 100,000원*25회	2,500		
03 행사운영비	5,000	10,000	△5,000
○고객만족도 향상 워크숍 2,500,000원*2회	5,000		
203 업무추진비	1,000	1,000	0
03 시책추진업무추진비	1,000	1,000	0
○민원·친절업무추진	1,000		
301 일반보상금	700	700	0
11 기타보상금	700	700	0
○행정착오·민원지연 보상 10,000원*20명	200		
○민원제도개선 참여자 보상 20,000원*25명	500		
303 포상금	3,850	3,850	0
01 포상금	3,850	3,850	0
○친절추천직원 포상 20,000원*50명	1,000		
○전화친절도 우수직원 시상 50,000원*10명	500		
○친절민원행정 우수부서 시상	1,000		
- 최우수 500,000원*1개 부서	500		
- 우수 300,000원*1개 부서	300		
- 장려 200,000원*1개 부서	200		
○민원행정 우수사례 경진대회 우수부서 시상	1,000		
- 최우수 500,000원*1개 부서	500		
- 우 수 300,000원*1개 부서	300		
- 장 려 200,000원*1개 부서	200		
○민원처리마일리지 우수자 시상	350		
- 최우수 200,000원*1명	200		
- 우수 100,000원*1명	100		

부서: 민원봉사과
정책: 고객감동 행정서비스 제공
단위: 구민만족 민원행정 추진 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
- 장려 50,000원*1명	50		
405 자산취득비	114,500	0	114,500
01 자산및물품취득비	114,500	0	114,500
○무인민원발급기 교체	114,500		
기록물의 효율적 관리 보존	23,786	456,713	△432,927
101 인건비	19,906	19,045	861
04 기간제근로자등보수	19,906	19,045	861
○중요기록물 자료관 입력 보조	19,906		
- 기본급 60,236원*1명*300일	18,071		
- 국민연금보험 18,070,800원*4.5%	814		
- 국민건강보험 18,070,800원*2.945%	533		
- 고용보험 18,070,800원*1.5%	272		
- 산재보험 18,070,800원*1.0%	181		
- 노인장기요양보험 533,000원*6.55%	35		
201 일반운영비	3,480	2,668	812
01 사무관리비	2,980	2,168	812
○일반수용비	2,080		
- 문서고 항균기 충전제 40,000원*12회	480		
- 문서보존상자 및 용품 40,000원*15박스	600		
- 문서고 소독 700,000원*1회	700		
- 복합기 토너 300,000원*1대*1회	300		
○운영수당	300		
- 정보공개 및 기록물관리교육 강사수당 300,000원*1회	300		
○임차료	600		
- 문서고 공기청정기 50,000원*12월	600		
02 공공운영비	500	500	0
○항온항습기 유지비	500		
405 자산취득비	400	435,000	△434,600
01 자산및물품취득비	400	435,000	△434,600
○복합기 400,000원*1대	400		
여권 발급 서비스 제공	25,844	24,215	1,629
101 인건비	19,906	19,045	861
04 기간제근로자등보수	19,906	19,045	861
○여권업무 안내	19,906		
- 기본급 60,236원*2명*150일	18,071		
- 국민연금보험 18,071,000원*4.5%	814		
- 국민건강보험 18,071,000원*2.945%	533		
- 고용보험 18,071,000원*1.5%	272		
- 산재보험 18,071,000원*1.0%	181		

부서: 민원봉사과
정책: 고객감동 행정서비스 제공
단위: 구민만족 민원행정 추진 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
- 노인장기요양보험 533,000원*6.55%	35		
201 일반운영비	5,938	5,170	768
01 사무관리비	5,174	3,464	1,710
○일반수용비	5,174		
- 복사용지 21,000원*24박스	504		
- 프린터 토너 160,000원*2개	320		
- 전산장비 등 관리	500		
- 안내문 제작 90원*5,000매	450		
- 여권 자켓 400원*4,000매	1,600		
- 각종 서식 인쇄 10,000원*5종*6권	300		
- 사무용품	300		
- 무인경비용역 100,000원*12월	1,200		
02 공공운영비	764	1,706	△942
○공공요금 및 제세	764		
- 여권담당공무원 보증보험 381,600원*2명	764		
실·과 우편물 발송관리	150,000	132,000	18,000
201 일반운영비	150,000	132,000	18,000
02 공공운영비	150,000	132,000	18,000
○공공요금 및 제세	150,000		
- 기관공통 우편료(세무과 제외) 12,500,000원*12월	150,000		
원활한 종합민원실 운영	111,489	47,844	63,645
	국 7,733		
	구 103,756		
민원 발급 서비스 제공	69,576	27,627	41,949
101 인건비	39,809	0	39,809
04 기간제근로자등보수	39,809	0	39,809
○민원안내 도우미	39,809		
- 기본급 60,236원*2명*150일*2회	36,142		
- 국민연금보험 36,142,000원*4.5%	1,627		
- 국민건강보험 36,142,000원*2.945%	1,065		
- 고용보험 36,142,000원*1.5%	543		
- 산재보험 36,142,000원*1.0%	362		
- 노인장기요양보험 1,065,000원*6.55%	70		
201 일반운영비	29,767	27,627	2,140
01 사무관리비	25,777	23,637	2,140
○일반수용비	17,677		
- 인감용지(동포함) 63,000원*45박스	2,835		
- 각종 민원 서식 인쇄	1,200		
- 무인민원발급기 운영	3,950		
·용지 50,000원*5대*4박스	1,000		

부서: 민원봉사과
정책: 고객감동 행정서비스 제공
단위: 원활한 종합민원실 운영 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
·편철심 75,000원*5대*2회	750		
·토너 440,000원*5대*1회	2,200		
-통합증명발급기 운영	3,992		
·복사용지 21,000원*5박스*12월	1,260		
·토너 200,000원*2대*4회	1,600		
·호침카트리지 132,000원*2대*3회	792		
·관인날인 잉크 30,000원*2대*2개	120		
·순번기 감열 용지 220,000원*1대*1개	220		
-공인신조 35,000원*20개	700		
-FAX 토너 80,000원*3대*2개	480		
-프린터 토너 240,000원*4대*2개	1,920		
-복사기 토너 220,000원*2대*2개	880		
-민원수수료 전자카드 결제시스템 운영	1,720		
·단말기 임대료 55,000원*12월*2대	1,320		
·카드결제수수료	400		
○피복비 180,000원*15명*3회	8,100		
02 공공운영비	3,990	3,990	0
○공공요금 및 제세	2,990		
-인감담당공무원 보증보험 230,000원*13명	2,990		
○시설장비유지비	1,000		
-사무기기 수리	1,000		
민원실 환경 관리	34,180	13,600	20,580
201 일반운영비	15,700	12,000	3,700
01 사무관리비	15,700	12,000	3,700
○일반수용비	15,700		
-꽃꽂이 및 화분관리 400,000원*12월	4,800		
-정수기 관리	600		
-정수기 봉투컵 25,000원*4박스	100		
-감성카페 운영 300,000원*12월	3,600		
-민원실내 환경정비	6,000		
-종합민원실 정기간행물 50,000원*12월	600		
203 업무추진비	1,000	1,000	0
03 시책추진업무추진비	1,000	1,000	0
○종합민원 시책발굴	1,000		
405 자산취득비	17,480	600	16,880
01 자산및물품취득비	16,880	0	16,880
○통합증명발급기 8,000,000원*2대	16,000		
○인쇄물 음성변환용 출력기 880,000원*1대	880		
02 도서구입비	600	600	0
○북카페 도서 150,000원*4회	600		

부서: 민원봉사과
정책: 고객감동 행정서비스 제공
단위: 원활한 종합민원실 운영 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목		예산액	전년도 예산액	비교증감
가족관계등록사무 운영		7,733	6,617	1,116
	국	7,733		
201 일반운영비		5,333	4,217	1,116
	국	5,333		
01 사무관리비		5,333	4,217	1,116
○일반수용비		3,233		
- 가족관계등록신고서 인쇄 2,500원*400권		1,000		
	국	1,000		
- 전산소모품 및 발급용지		1,000		
	국	1,000		
- 사무용품		1,233		
	국	1,233		
○급량비 5,000원*7일*5명*12월		2,100		
	국	2,100		
202 여비		2,400	2,400	0
	국	2,400		
01 국내여비		2,400	2,400	0
○가족관계등록업무 수행 20,000원*2일*5명*12월		2,400		
	국	2,400		
전자구정 고도화 추진		1,221,171	945,361	275,810
	국	15,034		
	시	1,578		
	구	1,204,559		
전자구정 고도화 추진		1,221,171	945,361	275,810
	국	15,034		
	시	1,578		
	구	1,204,559		
시군구 행정정보시스템 노후장비 교체		24,840	50,063	△25,223
	국	6,210		
	구	18,630		
201 일반운영비		24,840	50,063	△25,223
	국	6,210		
	구	18,630		
01 사무관리비		24,840	50,063	△25,223
○시군구 행정정보시스템 노후 서버 교체		24,840		
	국	6,210		
	구	18,630		
공통기반 재해복구체계 구축		15,601	15,672	△71
	국	3,544		
	구	12,057		
201 일반운영비		15,601	15,672	△71
	국	3,544		
	구	12,057		
01 사무관리비		15,601	15,672	△71

부서: 민원봉사과
정책: 전자구정 고도화 추진
단위: 전자구정 고도화 추진 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
○공통기반 재해복구체계 구축	15,601		
	국 3,544		
	구 12,057		
정보화마을 운영 지원	16,437	16,437	0
	국 5,280		
	시 1,578		
	구 9,579		
307 민간이전	16,437	16,437	0
	국 5,280		
	시 1,578		
	구 9,579		
02 민간경상보조금	16,437	16,437	0
○정보화마을 프로그램관리자 인건비	13,716		
	국 5,280		
	시 1,578		
	구 6,858		
○4대 보험료 및 퇴직금	2,721		
정보화 마인드 확산	31,479	22,417	9,062
201 일반운영비	29,489	20,427	9,062
01 사무관리비	29,489	20,427	9,062
○일반수용비	4,140		
- 정보화 교육 교재 10,000원*8종*31권	2,480		
- 상장 제작 15,000원*4매*1회	60		
- 정보화교육장 운영비 100,000원*12월	1,200		
- 정보지식인대회 위탁운영비	400		
○운영수당	24,800		
- 주민 교육 강사수당 80,000원*5일*52회	20,800		
- 직원 교육 강사수당 100,000원*5일*8회	4,000		
○임차료	549		
- 정수기 45,700원*12월	549		
203 업무추진비	1,000	1,000	0
03 시책추진업무추진비	1,000	1,000	0
○행정정보화 시책발굴	1,000		
303 포상금	990	990	0
01 포상금	990	990	0
○정보 지식인대회 시상	990		
- 최우수 150,000원*1명	150		
- 우 수 100,000원*1명	100		
- 장 려 70,000원*2명	140		
- 참가장려 기념품 20,000원*30명	600		
S/W 및 PC 갱신·구입	305,444	147,850	157,594
201 일반운영비	44,144	43,250	894

부서: 민원봉사과
정책: 전자구정 고도화 추진
단위: 전자구정 고도화 추진 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
01 사무관리비	44,144	43,250	894
○일반수용비	44,144		
- 백신 구입	26,000		
· 바이러스 백신(PC용) 25,000원*800본	20,000		
· 바이러스 백신(서버용) 400,000원*15본	6,000		
- 사무자동화 S/W 348,920원*52본	18,144		
405 자산취득비	261,300	104,600	156,700
01 자산및물품취득비	261,300	104,600	156,700
○업무용 노후 PC 1,300,000원*201대	261,300		
행정정보시스템 운영	798,462	616,054	182,408
201 일반운영비	357,456	273,952	83,504
01 사무관리비	82,600	7,600	75,000
○일반수용비	82,600		
- 지역정보센터 운영소모품	7,600		
· 백업테이프 100,000원*45개	4,500		
· 프린터 소모품 50,000원*50개	2,500		
· UTP 케이블 120,000원*5박스	600		
- 온-나라시스템 운영을 위한 업무용 S/W 구입 150,000원*500본	75,000		
02 공공운영비	274,856	266,352	8,504
○공공요금 및 제세	28,585		
- 부산정보고속도로 이용료 32,280,860원*50%	16,141		
- 행정정보망 회선사용료	12,444		
· 무인민원발급기 회선료 180,000원*3회선*12월	6,480		
· 인터넷 전용회선(카페 · 교육장 · 수납기) 497,000원*1회선*12월	5,964		
○시설장비유지비	246,271		
- 서버 등 정보시스템 794,452,195원*8%	63,557		
- DBMS 95,875,000원*15%	14,382		
- 상용 소프트웨어 235,422,000원*10%	23,543		
- 정보보호시스템 383,385,000원*8%	30,671		
- 네트워크장비 543,090,000원*8%	43,448		
- 부대장비 75,917,280원*7%	5,315		
- 업무용 PC 564,129,020원*7%	39,490		
- 통합증명발급기 및 발급기용 PC 101,327,820원*7%	7,093		
- 무인민원발급기 19,300,000원*7%	1,351		
- 전자문서 S/W 101,405,810원*10%	10,141		
- 자료관 S/W 22,720,000원*10%	2,272		
- e-자료모아 유지보수 50,080,000원*10%	5,008		

부서: 민원봉사과
정책: 전자구정 고도화 추진
단위: 전자구정 고도화 추진 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
403 자치단체등자본이전	81,006	72,102	8,904
02 공기관등에대한대행사업비	81,006	72,102	8,904
○공통기반시스템 유지관리	63,102		
○지방재정관리시스템(e-호조) 유지관리	12,000		
○우편모아시스템 유지관리	3,925		
○재해복구시스템 유지관리	1,979		
405 자산취득비	360,000	270,000	90,000
01 자산및물품취득비	360,000	270,000	90,000
○온-나라시스템 구축 300,000,000원*1식	300,000		
○네트워크 접근제어시스템 도입 60,000,000원*1식	60,000		
홈페이지 및 웹커뮤니티 운영	28,908	76,868	△47,960
201 일반운영비	28,908	27,868	1,040
01 사무관리비	780	780	0
○일반수용비	780		
- 홈페이지 실명확인 수수료 600,000원*1년	600		
- 홈페이지 도메인 유지비	180		
・영문도메인 30,000원*2개	60		
・한글도메인 30,000원*4개	120		
02 공공운영비	28,128	27,088	1,040
○시설장비유지비	28,128		
- 강서구 홈페이지 S/W 166,944,000원*15%	25,042		
- 강서구 모바일 홈페이지 S/W 20,800,000원*12%*5/12	1,040		
- 개인정보차단시스템 17,050,000원*12%	2,046		
민생안정대책	748,990	522,705	226,285
	국 256,764		
	시 321,000		
	구 171,226		
지역일자리 창출	748,990	522,705	226,285
	국 256,764		
	시 321,000		
	구 171,226		
공공근로사업	281,000	281,000	0
	시 211,000		
	구 70,000		
401 시설비및부대비	281,000	281,000	0
	시 211,000		
	구 70,000		
01 시설비	277,700	277,700	0
○참여자 임금 등	277,700		
	시 208,525		
	구 69,175		

부서: 민원봉사과
정책: 민생안정대책
단위: 지역일자리 창출 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
03 시설부대비	3,300	3,300	0
○부대경비	3,300		
	시 2,475		
	구 825		
지역공동체일자리사업	284,728	212,018	72,710
	국 142,364		
	시 81,400		
	구 60,964		
201 일반운영비	6,600	6,100	500
	국 3,300		
	시 1,848		
	구 1,452		
01 사무관리비	6,600	6,100	500
○일반수용비	3,000		
- 소모품 구입 등	3,000		
	국 1,500		
	시 840		
	구 660		
○급량비	3,600		
- 특근 급식비	3,600		
	국 1,800		
	시 1,008		
	구 792		
401 시설비및부대비	278,128	205,918	72,210
	국 139,064		
	시 79,552		
	구 59,512		
01 시설비	271,628	199,918	71,710
○참여자임금,4대보험료 등	271,628		
	국 135,814		
	시 77,732		
	구 58,082		
03 시설부대비	6,500	6,000	500
○부대경비	6,500		
	국 3,250		
	시 1,820		
	구 1,430		
취업하기 좋은환경 조성	1,360	1,360	0
201 일반운영비	360	360	0
01 사무관리비	360	360	0
○취업지원 SMS 발송 30,000원*12월	360		
203 업무추진비	1,000	1,000	0
03 시책추진업무추진비	1,000	1,000	0
○취업지원 및 공공근로업무	1,000		
강서 채용박람회 개최	25,000	15,000	10,000

부서: 민원봉사과
정책: 민생안정대책
단위: 지역일자리 창출 (단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
201 일반운영비	25,000	15,000	10,000
03 행사운영비	25,000	15,000	10,000
○강서 채용박람회 개최	25,000		
취업정보센터 운영 활성화	13,902	13,327	575
101 인건비	13,272	12,697	575
04 기간제근로자등보수	13,272	12,697	575
○취업정보센터	13,272		
- 기본급 60,236원*1명*200일	12,048		
- 국민연금보험 12,048,000원*4.5%	543		
- 국민건강보험 12,048,000원*2.945%	355		
- 고용보험 12,048,000원*1.5%	181		
- 산재보험 12,048,000원*1.0%	121		
- 노인장기요양보험 355,000원*6.55%	24		
201 일반운영비	630	630	0
01 사무관리비	630	630	0
○일반수용비	630		
- 프린터 토너 215,600원*2개	432		
- 팩스 토너 99,000원*2개	198		
사회적기업 일자리창출	143,000	0	143,000
	국 114,400		
	시 28,600		
307 민간이전	143,000	0	143,000
	국 114,400		
	시 28,600		
02 민간경상보조금	143,000	0	143,000
○사회적기업 일자리창출	143,000		
	국 114,400		
	시 28,600		
행정운영경비(민원봉사과)	56,504	60,449	△3,945
인력운영비(민원봉사과)	39,924	40,749	△825
인력운영비(민원봉사과)	39,924	40,749	△825
101 인건비	39,924	40,749	△825
02 기타직보수	39,924	40,749	△825
○기록관리 전문요원 계약직 (전임 "라"등급)	39,924		
- 봉급(연봉)	31,351		
- 시간외근무수당 6,615원*36시간*1명*12월	2,858		
- 가족수당	960		
・배우자 40,000원*1명*12월	480		
・직계존비속 20,000원*2명*12월	480		
- 정액급식비 130,000원*1명*12월	1,560		
- 연가보상비 31,351,000원*70%*15/360	915		

부서: 민원봉사과
정책: 행정운영경비(민원봉사과)
단위: 인력운영비(민원봉사과)　　(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
- 직급보조비 140,000원*1명*12월	1,680		
- 대민활동비 50,000원*1명*12월	600		
기본경비(민원봉사과)	16,580	19,700	△3,120
기본경비(민원봉사과)	16,580	19,700	△3,120
201 일반운영비	12,380	12,380	0
01 사무관리비	12,380	12,380	0
○일반수용비	6,500		
- 부서기본 수용비	6,500		
○급량비	5,880		
- 부서기본 급량비	5,880		
203 업무추진비	4,200	4,200	0
04 부서운영업무추진비	4,200	4,200	0
○민원봉사과 350,000원*12월	4,200		